

FSE+

PROGRAMME
OPÉRATIONNEL
2021-2027

Guide de suivi des participants aux opérations



Cofinancé par
l'Union européenne

**RÉGION
SUD**
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR



europe.mareregionsud.fr



europedanslesud



europedanslesud



europedanslesud

Le présent document est destiné à définir et expliciter les exigences de collecte des données relatives aux participants des actions cofinancées par le Fonds Social Européen 2021-2027 (FSE+).

Pour faciliter le recueil de l'ensemble de ces données, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur a élaboré deux questionnaires (un questionnaire à l'entrée et un questionnaire à la sortie). Dès conventionnement de l'opération, le bénéficiaire disposera d'un accès à un logiciel de suivi des données des participants. Il est donc impératif de renseigner les questionnaires dès le début de l'opération en vue du renseignement du logiciel, et de les conserver.

I. Dispositions générales de suivi

Le Règlement UE n°2021/1057 du Parlement européen et du Conseil du 24 juin 2021¹ rend obligatoire la collecte de certaines données sur la situation de chacune des personnes qui participent à une opération cofinancée par du FSE.

Ces données sont précisées en annexe 1 du Règlement UE n°2021/1057, et visent à être collectées à deux étapes :

- à l'entrée dans l'opération et,
- à la sortie de l'opération.

A l'issue de l'opération, les participants peuvent être contactés 6 à 18 mois après la fin de leur participation pour connaître leur statut et permettant d'évaluer les impacts des projets cofinancés.

Définition du participant

Est participant une personne qui bénéficie **directement**² d'une intervention du FSE+ même si cette personne ne suit pas l'opération jusqu'à son terme.

Ne seront pas collectées, les données des participants indirects à savoir :

- les personnes qui participent à des actions de courte durée d'une journée ou moins (ex : actions collectives de sensibilisation, d'information, conseil, etc.) et/ou pour lesquels il n'est pas possible d'analyser l'impact de l'action sur son parcours de l'emploi
- les personnes qui ne font pas partie du groupe cible de l'action. Par exemple, si l'objectif de l'opération est par exemple d'améliorer l'intégration des enfants migrants, les enseignants suivant une formation ne peuvent pas être considérés comme des participants. À l'inverse, si l'opération vise à renforcer les compétences des enseignants, ces derniers doivent être considérés comme des participants.

Principe de suivi

Il convient de retenir le principe suivant : un participant = une opération

Si le participant entre dans l'opération et la quitte plusieurs fois, on ne l'enregistre qu'une seule fois. C'est la même chose si une personne participe à plusieurs projets dans une même opération.

La date d'entrée est celle de l'entrée dans le premier projet, la date de sortie correspond à celle du dernier projet.

¹ [Publications Office \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2021/1057/oj)

² Les individus bénéficiant d'un soutien direct du FSE + sont les personnes que l'opération cherche à soutenir (c'est-à-dire le groupe cible).

II. Les obligations de collecte et de renseignement des données

Le bénéficiaire est responsable de la collecte des données et s'engage à les collecter de manière exhaustive dès le début de l'opération. Il convient donc ne pas attendre la date de conventionnement de l'opération. Au conventionnement de l'opération, un accès à un logiciel sera fourni au bénéficiaire permettant de sauvegarder numériquement les données.

Le bénéficiaire s'engage à mettre place un système de suivi des indicateurs permettant d'assurer la qualité, la fiabilité et l'exhaustivité des données. Dès lors, 4 éléments sont demandés au bénéficiaire dans le suivi de la donnée du participant, elle doit être :

- **Fiable** : la donnée saisie doit être correcte et en cas d'inexactitude, le bénéficiaire doit avoir la capacité d'appliquer une correction rétroactive en cas d'erreur d'enregistrement. A cet effet, Il est fortement conseillé de prévoir un accompagnement du participant afin de s'assurer que le questionnaire est compris et correctement complété.
- **Conforme** aux définitions des indicateurs fournies par l'Autorité de Gestion. Une définition des indicateurs est fournie dans ce guide.
- **Régulière** : la donnée doit être saisie au fil de l'eau dès l'entrée du participant dans l'opération.
- **Exhaustive** : conformément à l'article 17, paragraphe 5 du règlement FSE+, seuls les participants pour lesquels il y a une exhaustivité des données relevant du point 1.1 de l'annexe 1, pourront être valorisés dans le suivi des indicateurs, à savoir :
 - Le genre
 - Le statut sur le marché de l'emploi
 - L'âge
 - Le niveau de diplôme

A noter que les exigences de suivi en matière de collecte de données pour les mineurs sont identiques à celles applicables à l'ensemble des participants. Les données peuvent être collectées auprès de leurs représentants (parents ou tuteurs) ou avec leur autorisation préalable. En fonction des opérations, il sera accepté une anonymisation des participants à la condition où le bénéficiaire est en mesure d'assurer les quatre critères susmentionnés. Il est conseillé de prendre contact avec l'Autorité de gestion au préalable.

Au titre du RGPD, merci de vous référer à l'appel à projet et/ou à votre convention. En tant que bénéficiaire vous êtes tenus de respecter toutes les obligations en matière de protection des données. Dans le cadre de la gestion de votre opération, les logiciels qui sont mis à votre disposition (e-Synergie, le logiciel Indicateurs Viziaprog, lien sécurisé de la Région) respectent ces principes. Aucun transfert sur une autre plateforme ne sera donc accepté (mails, wetransfer, etc.). Plus d'informations sur : [RGPD : de quoi parle-t-on ? | CNIL](#)

Afin de respecter vos obligations de collecte, l'Autorité de gestion met à votre disposition les outils suivants :

- Un questionnaire d'entrée et un questionnaire de sortie
- Le présent guide incluant les définitions de chaque indicateur
- Un fichier Excel de suivi des participants.

Dès conventionnement, cet outil vous permettra d'importer les participants accompagnés dans l'outil. A partir du conventionnement, il n'est plus nécessaire de le renseigner puisque la saisie pourra se faire directement dans le logiciel.
- Pour les porteurs de projet qui disposeraient d'un système de suivi interne, vous pouvez vous référer à la documentation spécifique du module « import participants » afin de générer directement un fichier import depuis votre système.

III. Liste des indicateurs

Conformément à l'annexe 1 du Règlement UE n°2021/1057 du Parlement européen et du Conseil du 24 juin 2021, les indicateurs à collecter sont les suivants :

EECO01	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS
EECO02	CHOMEURS, Y COMPRIS LES CHOMEURS DE LONGUE DUREE
EECO03	CHOMEURS DE LONGUE DUREE
EECO04	INACTIFS
EECO05	PERSONNES EXERÇANT UN EMPLOI, Y COMPRIS LES INDEPENDANTS
EECO06	ENFANTS AGES DE MOINS DE 18 ANS
EECO07	PARTICIPANTS AGES DE 18 A 29 ANS
EECO08	PARTICIPANTS DE 55 ANS ET PLUS
EECO09	PARTICIPANTS TITULAIRES D'UN DIPLOME DU PREMIER CYCLE DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE OU INFERIEUR
EECO10	PARTICIPANTS TITULAIRES D'UN DIPLOME DU DEUXIEME CYCLE DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE OU DE L'ENSEIGNEMENT POST-SECONDAIRE NON SUPERIEUR
EECO11	PARTICIPANTS TITULAIRES D'UN DIPLOME DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
EECO12	PARTICIPANTS HANDICAPES
EECO13	RESSORTISSANTS DE PAYS TIERS
EECO14	PARTICIPANTS D'ORIGINE ETRANGERE
EECO15	MINORITES (Y COMPRIS LES COMMUNAUTES MARGINALISEES TELLES QUE LES ROMS)
EECO16	PERSONNES SANS DOMICILE FIXE OU CONFRONTEES A L'EXCLUSION DE LEUR LOGEMENT
EECO17	PARTICIPANTS VENANT DE ZONES RURALES
EECO18	NOMBRE D'ADMINISTRATIONS OU DE SERVICES PUBLICS BENEFICIAINT D'UN SOUTIEN
EECO19	NOMBRE DE MICRO, PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES BENEFICIAINT D'UN SOUTIEN
EECR01	PARTICIPANTS ENGAGES DANS LA RECHERCHE D'UN EMPLOI AU TERME DE LEUR PARTICIPATION
EECR02	PARTICIPANTS SUIVANT UN ENSEIGNEMENT OU UNE FORMATION AU TERME DE LEUR PARTICIPATION
EECR03	PARTICIPANTS OBTENANT UNE QUALIFICATION AU TERME DE LEUR PARTICIPATION
EECR04	PERSONNES EXERÇANT UN EMPLOI AU TERME DE LEUR PARTICIPATION

Ne sont pas intégrés dans le questionnaire participant et/ou dans les définitions ci-dessous :

- les indicateurs « structures » tels que le CO18 et CO19
- les indicateurs qui se calculent sur la base d'un croisement de données (par exemple le CO01) ou en fonction d'un renseignement déjà fourni (ex : CO06, CO07, etc.)
- les indicateurs qui ne sont pas récoltées dans le pays en vigueur (ex : CO15)

IV. Définition des indicateurs

En emploi : référence à l'indicateur EECO05 – PERSONNES EXERÇANT UN EMPLOI, Y COMPRIS LES INDEPENDANTS

Les personnes en emploi sont les personnes âgées de 15 ans à 89 ans qui ont effectué un travail contre rémunération pour en tirer un bénéfice ou un gain familial ; qui n'étaient pas au travail mais avaient un emploi ou une entreprise dont elles étaient temporairement absentes [...] ; ou qui ont produit des produits agricoles dont la partie principale est destinée à la vente ou au troc. Il est à noter que les personnes indépendantes ayant une affaire, une exploitation agricole ou un cabinet professionnel sont considérées comme travaillant à des fins de rémunération ou de profit si l'un des critères décrits ci-après leur est applicable :

- 1) Une personne travaille dans leur affaire, leur exploitation agricole ou leur cabinet professionnel dans le but de réaliser un bénéfice [...].*
- 2) Une personne consacre du temps à l'exploitation d'une affaire, d'un cabinet professionnel ou d'une exploitation agricole [...].*
- 3) Une personne est en voie d'établir une affaire, une exploitation agricole ou un cabinet professionnel ; [...].*

En recherche d'emploi : référence à l'indicateur EECO02 – CHOMEURS, Y COMPRIS LES CHOMEURS DE LONGUE DUREE

« Les chômeurs sont les personnes généralement sans travail, disponibles pour travailler et recherchant activement du travail. Les personnes considérées comme chômeurs inscrits, selon les définitions nationales, sont toujours incluses dans ce groupe, même si elles ne satisfont pas à l'ensemble de ces trois critères. »

Est considéré comme chômeur de longue durée, une personne répondant aux caractéristiques ci-dessus « avec une période continue de chômage durant au minimum un an (12 mois ou plus) »

Ni en emploi, ni en recherche d'emploi : référence à l'indicateur EECO04 – INACTIFS

« Les « personnes inactives » sont des personnes qui ne font actuellement pas partie de la population active (dans la mesure où elles n'exercent pas d'emploi mais ne sont pas non plus au chômage selon les définitions fournies). »

Niveau collège ou inférieur : référence à l'indicateur EECO09 – PARTICIPANTS TITULAIRES D'UN DIPLOME DU PREMIER CYCLE DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE OU INFÉRIEUR

Titulaires d'un diplôme du premier cycle de l'enseignement secondaire ou inférieur (CITE 0 à 2)

« Participants dont le niveau d'éducation le plus élevé atteint au début de leur participation à une intervention du FSE + et conformément à la classification du niveau d'éducation atteint de 2011, au titre de la classification internationale type de l'éducation (CITE), est CITE 2 ou en deçà. »

Niveau lycée : référence à l'indicateur EECO10 – PARTICIPANTS TITULAIRES D'UN DIPLOME DU DEUXIEME CYCLE DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE OU DE L'ENSEIGNEMENT POST-SECONDAIRE NON SUPERIEUR

Titulaires d'un diplôme du deuxième cycle de l'enseignement secondaire (CITE 3) ou de l'enseignement post-secondaire non supérieur (CITE 4)

« Participants dont le niveau d'éducation le plus élevé atteint conformément à la classification du niveau d'éducation atteint de 2011, au titre de la classification internationale type de l'éducation (CITE), est CITE 3 ou CITE 4. »

Supérieur au lycée : référence à l'indicateur EECO11 – PARTICIPANTS TITULAIRES D'UN DIPLOME DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur (CITE 5 à 8)

« Participants dont le niveau d'éducation le plus élevé atteint conformément à la classification du niveau d'éducation atteint de 2011, au titre de la classification internationale type de l'éducation (CITE), est CITE 5, CITE 6, CITE 7 ou CITE 8. »

Reconnaissance d'un handicap : référence à l'indicateur EECO12 – PARTICIPANTS HANDICAPES

Les « participants handicapés » sont les personnes enregistrées comme handicapées conformément aux définitions nationales.

« Personnes listées à l'article L 5212-13 du code du travail (recodifié), bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. Dont : personne titulaire de l'Allocation adulte handicapé (AAH), d'une pension ou carte d'invalidité, travailleur reconnu handicapé par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) ou titulaire d'une rente d'invalidité d'un régime de protection sociale obligatoire. »

Sans domicile fixe ou confronté à l'exclusion du logement : référence à l'indicateur EECO16

– PERSONNES SANS DOMICILE FIXE OU CONFRONTEES A L'EXCLUSION DE LEUR LOGEMENT

Cette typologie couvre toutes les situations des personnes sans domicile à travers l'Europe :

- être sans abri (dormant à la rue)
- être sans logement (avec un abri mais provisoire dans des institutions ou foyers d'hébergement)
- en logement précaire (menacé d'exclusion sévère en raison de baux précaires, expulsions, violences domestiques)
- en logement inadéquat (dans des caravanes sur des sites illégaux, en logement indigne, dans des conditions de surpeuplement sévère).

Citoyenneté : référence à l'indicateur EECO13 – RESSORTISSANTS DE PAYS TIERS

« Pays tiers » : un pays qui n'est pas membre de l'Union européenne.

« Ressortissant de pays tiers » : toute personne qui n'a pas la citoyenneté de l'Union, y compris les apatrides et les personnes dont la nationalité est indéterminée.

Toute personne qui n'est pas citoyen de l'Union au sens de l'article 20(1) du TFUE, à l'exception des personnes de plusieurs nationalités lorsque l'une d'elle lui confère la citoyenneté d'un Etat-membre de l'Union Européenne. Doivent être considérés ressortissants de pays tiers les personnes apatrides, et les personnes de nationalité indéterminée.

Origine étrangère : référence à l'indicateur EECO14 – PARTICIPANTS D'ORIGINE ETRANGERE

Il n'y a pas de définition nationale en France ; personne dont l'un des deux parents au moins est né à l'étranger (au sens de la géographie actuelle ; autre Etat membre ou pays tiers).

Pour toute question ou précision supplémentaire : [**fse@maregionsud.fr**](mailto:fse@maregionsud.fr)



Retrouvez toutes nos actualités et des exemples de
projets financés sur

www.europe.mareregionsud.fr

**Ce document est cofinancé avec le fonds
européen FSE+**



Cofinancé par
l'Union européenne

