

 	<p><i>Révision du Programme Opérationnel FEDER-FSE</i></p> <p>Note sur la révision des indicateurs de résultat</p>
<p>Direction Générale Adjointe</p> <p>Europe et Coopération méditerranéenne</p>	<p><i>Marseille, le 6 novembre 2019</i></p>

TABLE DES MATIERES

Principes	4
Axe 1 : RECHERCHE, INNOVATION, PME	4
Objectif spécifique 1a : ACCROITRE LES ACTIVITES DE RECHERCHE SUR LES DOMAINES PRIORITAIRES DE LA SRI-SI	5
Ir1a. NOMBRE DE PUBLICATIONS DANS LES DAS ET LES KETS	5
Ir1a bis. Dépense Intérieure de Recherche et Développement des Administrations (DIRDA)	5
Objectif spécifique 1b : DEVELOPPER L'INNOVATION, LA CREATION DE VALEUR ET L'EMPLOI DANS LES FILIERES TECHNIQUES	6
Ir1b1. POURCENTAGE D'ENTREPRISES INNOVANTES AYANT PLUS DE 5% DE LEUR CHIFFRE D'AFFAIRES CONSACRE AUX DEPENSES R&D DANS LES DAS ET KETS	6
Ir1b bis. PART DE L'AIDE VERSEE AUX ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE REGIONAL ET SOUMIS AU REGIME RECHERCHE DEVELOPPEMENT INNOVATION (RDI) RAPPORTEE AU TOTAL DES AIDES VERSEES AUX ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE REGIONAL	6
Ir1b2. NOMBRE DE BREVETS DEPOSES PAR LES ENTREPRISES REGIONALES DANS LES DAS ET KETS	7
Ir1b3. CREATION D'EMPLOIS DANS LES DAS ET LES KETS	7
Objectif spécifique 3a : RENFORCER LA CREATION D'ENTREPRISES PRIORITAIREMENT DANS LES FILIERES STRATEGIQUES	7

Ir3a. TAUX DE CREATION D'ENTREPRISES DANS LES DAS	7
Ir3a bis. TAUX DE CONCENTRATION DES AIDES ECONOMIQUES SUR LES ENTREPRISES DES FILIERES STRATEGIQUES ET DES TECHNOLOGIES CLES.....	7
Objectif spécifique 3d : DEVELOPPER LES ENTREPRISES, NOTAMMENT A L'INTERNATIONAL.....	8
Ir3d. EXCEDENT DU COMMERCE EXTERIEUR REGIONAL (HORS SECTEURS PETROLIERS ET HYDROCARBURES)	8
Ir3d bis. PART DU CA DES D'ENTREPRISES MONO-REGIONALES ET QUASI-MONO-REGIONALES REALISE A L'EXPORT	8
SYNTHESE AXE 1 :	9
Axe 2 : DEVELOPPER L'ECONOMIE ET LES SERVICES NUMERIQUES.....	10
Objectif spécifique 2b : RENFORCER LES USAGES DU NUMERIQUE DANS LES PME/TPE	10
Ir2b. TAUX DE PME DECLARANT DES USAGES AVANCES	10
Ir2b bis. PART DES ENTREPRISES REGIONALES NOUVELLEMENT CREES DISPOSANT D'UN SITE INTERNET OUVERT OU EN CONSTRUCTION POUR VENDRE EN LIGNE.	10
Objectif spécifique 2c : DEVELOPPER LES SERVICES NUMERIQUES AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES CITOYENS.	11
Ir2c. PART DU TERRITOIRE REGIONAL AYANT DEVELOPPE DES NOUVEAUX SERVICES NUMERIQUES	11
IR2c bis. NOMBRE DE CONTRIBUTEURS ANNUELS A L'OPEN DATA REGIONAL	11
SYNTHESE AXE 2 :	12
Axe 3 : TRANSITION ENERGETIQUE ET VALORISATION DURABLE DES RESSOURCES...	12
Ir4e1. FREQUENTATION ANNUELLE DES PRINCIPAUX RESEAUX DE TRANSPORTS COLLECTIFS DES 3 GRANDES METROPOLES (MARSEILLE, TOULON, NICE) ET DU FERROVIAIRE REGIONAL.....	12
Ir4e2. POURCENTAGE DE LA PART MODALE DES TRANSPORTS COLLECTIFS POUR LES DEPLACEMENTS AU QUOTIDIEN	13
SYNTHESE AXE 3 :	13

Axe 5 (FSE) : INVESTIR DANS LES COMPETENCES, L'EDUCATION, LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE.....	14
Objectif Spécifique 5a : AUGMENTER LA QUALITE ET LA DIVERSITE DE L'OFFRE DE SERVICE DES STRUCTURES DE LA FORMATION, DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DE L'ORIENTATION AU SERVICE DE PUBLICS, TOUT AU LONG DE LA VIE	14
Ir101. Taux de participation des acteurs de l'orientation à un programme global innovant	14
Ir101.bis Nombre d'entretiens téléphoniques individuels annuel dans le cadre du Numéro vert dédié à l'orientation.....	15
Ir102. Taux de satisfaction des professionnels ayant suivi une formation	15
Objectif Spécifique 5E : DEVELOPPER ET PROMOUVOIR L'APPRENTISSAGE VECTEUR D'INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE	16
Ir104. Nombre d'apprentis en Provence-Alpes-Côte d'Azur	16
SYNTHESE AXE 5 :	16

PRINCIPES

Les programmes opérationnels reposent sur des logiques d'intervention élaborées par les Autorités de gestion dans le respect des règlements et des priorités données par la Commission Européenne. Chaque axe prioritaire se décline en priorités d'investissement et en objectifs spécifiques ; la structure des PO de la Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur fait correspondre 1 priorité d'investissement à 1 seul objectif spécifique. Les effets escomptés de chaque objectif spécifique sont mesurés par les indicateurs de résultat¹.

Concernant le fonds FEDER, les indicateurs de résultat doivent être réactifs aux mesures prises dans chaque priorité mais ne sont pas directement connectés aux réalisations. Ils visent à mesurer un changement sur le territoire couvert par l'action du PO.

Afin de s'ajuster à la dynamique du PO FEDER-FSE et du POIA, de d'assurer de la robustesse des données fournies à la Commission Européenne, et ainsi préparer au mieux les évaluations d'impact, l'Autorité de gestion souhaite réviser les indicateurs de résultat du PO FEDER-FSE.

AXE 1 : RECHERCHE, INNOVATION, PME

Constat commun aux indicateurs Ir1a, Ir1b1, Ir1b2, Ir1b3, Ir3a

La nomenclature des Domaines d'Activité Stratégique (DAS) et des technologies génériques clé (KETs) telle qu'utilisée pour le calcul des indicateurs de résultat Ir1a, Ir1b1, Ir1b2, Ir1b3, Ir3a est obsolète. La RIS3 (2013) a été actualisée en 2017 à l'occasion de l'élaboration du Schéma Régional de Développement Economique de l'innovation et de l'internationalisation (SRDEII).

Désormais, les Filières Stratégiques remplacent les DAS et les KETs reposent sur une nomenclature renouvelée. Cette mise à jour de la RIS3 a été intégrée dans la révision du PO FEDER-FSE du 9 septembre 2018.

Par ailleurs, ces indicateurs ont été initialement calculés par un prestataire externe en 2015 et leur mise à jour a également été confiée à un prestataire en 2017, à la suite de la mise en place des Filières

¹ Règlement (UE)1303/2013 article 96 alinéa 2, b), iii.

Stratégiques. Le prestataire avait alors émis des réserves sur le transfert de méthode vers les Filières Stratégiques car ses périmètres d'interventions ne se recoupent pas complètement avec les DAS et les KETs. Le périmètre des indicateurs actuels doit donc être revu.

Objectif spécifique 1a : ACCROITRE LES ACTIVITES DE RECHERCHE SUR LES DOMAINES PRIORITAIRES DE LA SRI-SI

Ir1a. NOMBRE DE PUBLICATIONS DANS LES DAS ET LES KETS

Remplacé par :

Ir1a bis. Dépense Intérieure de Recherche et Développement des Administrations (DIRDA)

Définition : La Dépense Intérieure de Recherche et Développement (DIRD) correspond aux travaux de Recherche et Développement exécutés sur le territoire national quelle que soit l'origine des fonds. Elle comprend les dépenses courantes (la masse salariale des personnels de R&D et les dépenses de fonctionnement), ainsi que les dépenses en capital (les achats d'équipement nécessaires à la réalisation des travaux internes à la R&D ainsi que les opérations immobilières réalisées dans l'année). Une partie est exécutée par les administrations (DIRDA), l'autre par les entreprises (DIRDE). Dans le cadre de cet indicateur, c'est la DIRDA qui sera suivie.

Les données sont issues des enquêtes réalisées par le service statistique du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'innovation (MESRI) à la Sous-direction des systèmes d'information et des études statistiques (SIES) auprès des administrations. L'enquête réalisée auprès des administrations interroge l'ensemble des entités susceptibles de réaliser des travaux de recherche et développement.

Valeur référence (en millions d'euros)	Valeur cible (en millions d'euros)	Source	Temporalité de transmission
1 471	1 544	Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche	Tous les ans en fonction de la disponibilité de la donnée.

En 2012, la dépense publique ou DIRDA (Dépense intérieure de recherche et développement des administrations) en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur s'élevait à 1 483 M€ et représentait 44% de la DIRD, soit une part plus élevée qu'au niveau national (34,6%). Avec une augmentation depuis 2008 plus forte que la moyenne nationale (+ 27,8%, France + 14,4%), la DIRDA en 2012, soit 9,2% du poids national, place la région en 4e position.

En revanche, les données collectées entre 2014 et 2017 démontrent une baisse de 3,2% de la DIRDA. Dans le cadre de cette révision, il est tout de même de proposé une augmentation ambitieuse de 5% de la DIRDA en 2023.

Objectif spécifique 1b : DEVELOPPER L'INNOVATION, LA CREATION DE VALEUR ET L'EMPLOI DANS LES FILIERES TECHNIQUES

Ir1b1. POURCENTAGE D'ENTREPRISES INNOVANTES AYANT PLUS DE 5% DE LEUR CHIFFRE D'AFFAIRES CONSACRE AUX DEPENSES R&D DANS LES DAS ET KETS

Remplacé par :

Ir1b bis. PART DE L'AIDE VERSEE AUX ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE REGIONAL ET SOUMIS AU REGIME RECHERCHE DEVELOPPEMENT INNOVATION (RDI) RAPPORTEE AU TOTAL DES AIDES VERSEES AUX ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE REGIONAL

Définition : Il s'agit du montant cumulé de l'aide versé aux entreprises par les collectivités sur le territoire régional et soumis au régime Recherche Développement Innovation rapporté au total des aides d'état accordées aux entreprises. Les collectivités de tous niveaux déclarent auprès de la région les aides versées aux entreprises et soumises au régime RDI. Ces aides peuvent prendre plusieurs formes : subvention et bonification d'intérêt, prêts et avances, garanties, capital investissement, exemptions et avantages fiscaux.

Valeur référence	Valeur cible	Source	Temporalité de transmission
31%	53%	Suivi découlant de l'obligation issue de l'article L1511 du CGCT relatif aux aides d'état.	Annuelle

Le suivi de cet indicateur démontre une forte hausse dans la part des aides accordées aux entreprises soumises au régime RDI. L'innovation constitue une priorité pour la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Ainsi, il est proposé une augmentation de 22% pour 2023 soit une cible de 53% des aides mandatées sur la base du régime RDI en faveur des entreprises par rapport au total des aides mandatées.

Ir1b2. NOMBRE DE BREVETS DEPOSES PAR LES ENTREPRISES REGIONALES DANS LES DAS ET KETS

Proposition : suppression de l'indicateur

Il est proposé de supprimer cet indicateur pour limiter à 1 le nombre d'indicateurs de résultats par OS.

Ir1b3. CREATION D'EMPLOIS DANS LES DAS ET LES KETS

Proposition : suppression de l'indicateur

Il est proposé de supprimer cet indicateur pour limiter à 1 le nombre d'indicateurs de résultat par OS.

Objectif spécifique 3a : RENFORCER LA CREATION D'ENTREPRISES PRIORITAIREMENT DANS LES FILIERES STRATEGIQUES

Ir3a. TAUX DE CREATION D'ENTREPRISES DANS LES DAS

Remplacé par :

Ir3a bis. TAUX DE CONCENTRATION DES AIDES ECONOMIQUES SUR LES ENTREPRISES DES FILIERES STRATEGIQUES ET DES TECHNOLOGIES CLES

Définition : Il s'agit du montant des aides publiques et privées allouées aux entreprises des filières stratégiques rapporté au montant des aides publiques et privées total.

Valeur référence	Valeur cible	Source	Temporalité de transmission
64% (2017)	65%	SRDEII - Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	2021 et 2023

La RIS3 (2013) ayant été actualisée en 2017 à l'occasion de l'élaboration du Schéma Régional de Développement Economique de l'innovation et de l'internationalisation (SRDEII), l'année de la valeur de référence de cet indicateur ne peut être celle de l'année de début du Programme Opérationnel FEDER-FSE. Cet indicateur est suivi dans le cadre de l'engagement 7 du SRDEII qui concerne entre autres, la concentration des financements et la mobilisation en cohérence de l'ensemble de ses politiques régionales sur ces priorités.

Objectif spécifique 3d : DEVELOPPER LES ENTREPRISES, NOTAMMENT A L'INTERNATIONAL

Ir3d. EXCEDENT DU COMMERCE EXTERIEUR REGIONAL (HORS SECTEURS PETROLIERS ET HYDROCARBURES)

Constat :

Cet indicateur était jusqu'en 2018 calculé par la Direccte Paca à partir des données des douanes, mais celle-ci recentre ses missions sur ses compétences propres et arrête la production de notes stratégiques dans le domaine du commerce extérieur. Par ailleurs, cet indicateur étant très volatile, il ne rend pas compte de tendances structurelles de développement des entreprises régionales sur les marchés internationaux. L'autorité de gestion propose donc sa révision.

Remplacé par :

Ir3d bis. PART DU CA DES D'ENTREPRISES MONO-REGIONALES ET QUASI-MONO-REGIONALES REALISE A L'EXPORT

Définition : L'INSEE mesure la part du CA des d'entreprises mono-régionales et quasi-mono-régionales réalisé à l'export. 14% et 40% respectivement en 2015 (contre 10% et 22% pour des entreprises comparables en France) et par l'ensemble des deux (nettement dominé en CA par les premières, cela conduit à un taux de 14,2%). Cette mesure permet de constater des évolutions tendancielle.

Précision : Les entreprises uniquement présentes en Région Provence-Alpes-Côte d’Azur, dont 100 % des effectifs salariés sont présents dans la région, sont nommées « monorégionales ». Les entreprises dont les effectifs sont par convention présents à plus de 80 % dans la région. Sont nommées « quasi-monorégionales »

Valeur référence	Valeur cible	Source	Temporalité de transmission
14,2 % (2015)	18%	Enquête INSEE Clap LIFI	2020 et 2023

Dans une étude intitulée « Panorama Export PME » réalisée par Kompass en 2018 et fondée sur les bases de données INSEE et les comptes sociaux des PME, il est constaté que la part moyenne du chiffre d’affaire consacré à l’export au niveau national est de 18% pour les PME.

La part du chiffre d’affaire consacré à l’export pour les entreprises mono-régionales ou quasi-régionales (toutes tailles confondues) est de 14,2% en 2015. La cible à atteindre est de se rapprocher de la moyenne nationale des PME, c’est-à-dire 18%, soit 3,8% d’augmentation.

SYNTHESE AXE 1 :

Os	Code indic.	Indicateur actuel	Code indic.	Nouvel indicateur
Os1a	<u>Ir1a</u>	Nombre de publication dans les DAS et les KETs	<u>Ir1a bis</u>	Dépense Intérieure de Recherche et Développement des Administrations (DIRDA)
Os1b	<u>Ir1b1</u>	Pourcentage d'entreprises innovantes ayant plus de 5% de leur chiffre d'affaires consacré aux dépenses R&D dans les DAS et KETs	<u>Ir1b bis</u>	Part de l'aide versée aux entreprises par les collectivités sur le territoire régional et soumis au régime Recherche Développement Innovation (RDI)
	<u>Ir1b2</u>	Nombre de brevets déposés par les entreprises régionales dans les DAS et KETs		Suppression

	Ir1b3	Création d'emplois dans les DAS et les KETs		Suppression
Os3a	<u>Ir3a</u>	Taux de création d'entreprises dans les DAS	<u>Ir3a</u> <u>bis</u>	Taux de concentration des aides économiques sur les entreprises des filières stratégiques et des technologies clés
Os3d	<u>Ir3d</u>	Excédent du commerce extérieur régional (hors secteurs pétroliers et hydrocarbures)	<u>Ir3d</u> <u>bis</u>	Part du CA des d'entreprises mono-régionales et quasi-mono-régionales réalisé à l'export

AXE 2 : DEVELOPPER L'ECONOMIE ET LES SERVICES NUMERIQUES

Objectif spécifique 2b : RENFORCER LES USAGES DU NUMERIQUE DANS LES PME/TPE

Ir2b. TAUX DE PME DECLARANT DES USAGES AVANCES

Constat :

L'indicateur a été calculé initialement par une enquête ad hoc auprès d'un panel d'EPCI de la Région. La reproduction de l'enquête n'est pas prévue.

Remplacé par :

Ir2b bis. PART DES ENTREPRISES REGIONALES NOUVELLEMENT CREES DISPOSANT D'UN SITE INTERNET OUVERT OU EN CONSTRUCTION POUR VENDRE EN LIGNE.

Définition : Il s'agit du nombre d'entreprises régionales créées dans l'année disposant d'un site internet ouvert ou en construction pour vendre en ligne rapporté au nombre d'entreprises totale sur la Région. Cet indicateur est extrait de l'enquête SINE conduite par l'INSEE sur des cohortes d'entreprises et dont la valeur est disponible au niveau régional.

Valeur référence	Valeur cible	Source	Temporalité de transmission
7,4%	15%	Enquête INSEE	2020

Parmi les entreprises créées au premier semestre 2014, 7.4 % disposent d'un site internet pour la vente en novembre 2014, parmi celles toujours actives à cette date.

L'actualisation de ce chiffre sera possible en juin 2020, sur le millésime 2018 (entreprises créées au S1 2018 et observées en novembre 2018). L'objectif est de doubler le pourcentage d'entreprise nouvellement créées disposant d'un site internet ouvert ou en construction pour vendre en ligne.

Objectif spécifique 2c : DEVELOPPER LES SERVICES NUMERIQUES AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES CITOYENS.

Ir2c. PART DU TERRITOIRE REGIONAL AYANT DEVELOPPE DES NOUVEAUX SERVICES NUMERIQUES

Constat

La valeur initiale a été collectée auprès d'EPCI à partir d'enquête ad hoc. La valeur a été actualisée en 2017 par le service SMART Région à partir du diagnostic fait pour élaborer la SCORAN (Stratégie de Cohérence Régionale pour l'Aménagement Numérique). Cependant, cette valeur n'est plus suivie et n'est donc plus collectable.

Remplacé par :

IR2c bis. NOMBRE DE CONTRIBUTEURS ANNUELS A L'OPEN DATA REGIONAL

Définition : L'open data régional existe depuis 2014 sous le nom d'OpenPaca, puis depuis 2018 sous le nom de DataSud. Cet indicateur permet d'obtenir une première mesure autour des services numériques à l'échelle régionale.

Valeur référence	Valeur cible	Source	Temporalité de transmission
40	160	Région Sud - Provence -Alpes Côte d'Azur	Annuelle

L'ancienne plateforme de données « Open PACA » a ouvert en 2012 avec 40 contributeurs. En mars 2018, DataSud, une plateforme de données souveraine et mutualisée a été créé à l'échelle régionale. L'objectif est de multiplier par 4 le nombre de contributeurs d'ici 2023.

SYNTHESE AXE 2 :

Os	Code indic.	Indicateur actuel	Code indic.	Nouvel indicateur
Os2a	<u>Ir2a</u>	Nb de sites prioritaires raccordés au THD dans les zones délaissées par l'initiative privée		Inchangé
Os2b	<u>Ir2b</u>	Taux de PME déclarant des usages avancés	<u>Ir2b bis</u>	Part des entreprises régionales nouvellement créées disposant d'un site internet ouvert ou en construction pour vendre en ligne
Os2c	<u>Ir2c</u>	Part du territoire régional ayant développé des nouveaux services numériques	<u>Ir2c bis</u>	Nombre de contributeurs à l'open data régional

AXE 3 : TRANSITION ENERGETIQUE ET VALORISATION DURABLE DES RESSOURCES

Ir4e1. FREQUENTATION ANNUELLE DES PRINCIPAUX RESEAUX DE TRANSPORTS COLLECTIFS DES 3 GRANDES METROPOLES (MARSEILLE, TOULON, NICE) ET DU FERROVIAIRE REGIONAL

Constat et correction envisagée :

Une erreur dans le PO a été détectée sur l'unité de mesure de cet indicateur. Il convient de remplacer l'unité de mesure « millions de voyageurs TER/an » par « millions de voyageurs par an ».

Ir4e2. POURCENTAGE DE LA PART MODALE DES TRANSPORTS COLLECTIFS POUR LES DEPLACEMENTS AU QUOTIDIEN

Constat : Cet indicateur était calculé est à partir d'une étude sur les déplacements à vélo conduite par l'INSEE. Le Service Infrastructures Ferroviaires et Pôles d'Echanges de la Direction des Infrastructures et des Grands Equipements ne suit pas cette donnée en interne.

Proposition : suppression de l'indicateur.

SYNTHESE AXE 3 :

Os	Code indic.	Indicateur actuel	Code indic.	Nouvel indicateur
Os4a	<u>Ir4a</u>	Part des énergies renouvelables produites dans la consommation finale brute d'énergie		Inchangé
Os4c	<u>Ir4c</u>	Consommation d'énergie totale des secteurs du logement et du tertiaire public		Inchangé
Os4d	<u>Ir4d</u>	Pourcentage d'économies d'énergies pour les connectés à un réseau intelligent		Inchangé
Os4e	<u>Ir4e1</u>	Fréquentation annuelle des principaux réseaux de transports collectifs des 3 grandes métropoles (Marseille, Toulon, Nice) et du ferroviaire régional (SNCF/AOT)		Inchangé mais l'unité de mesure est à corriger dans le PO : « millions de voyageurs TER/an » remplacée par « million de voyageurs par an ».
	<u>Ir4e2</u>	Pourcentage de la part modale des transports collectifs pour les déplacements au quotidien (AOT)		Suppression
Os6d	<u>Ir6d</u>	Surfaces artificialisées		Inchangé

AXE 5 (FSE) : INVESTIR DANS LES COMPETENCES, L'EDUCATION, LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

Objectif Spécifique 5a : AUGMENTER LA QUALITE ET LA DIVERSITE DE L'OFFRE DE SERVICE DES STRUCTURES DE LA FORMATION, DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DE L'ORIENTATION AU SERVICE DE PUBLICS, TOUT AU LONG DE LA VIE

Ir101. Taux de participation des acteurs de l'orientation à un programme global innovant

Constat : Cet indicateur se fonde sur le nombre d'acteurs signataires de la Charte du Service Public Régional de l'Orientation en région soit 26, reporté au nombre total d'acteurs identifiés sur le territoire et impliqués dans la délivrance des services en lien avec le SPRO (informations personnalisées, de qualité sur la formation, l'emploi, les métiers et l'économie du territoire). Les dispositions réglementaires relatives à l'orientation évoluent et ont un impact sur les modalités de mise en œuvre du SPRO. De fait, cet indicateur n'a plus vocation à évoluer et il apparaît de fait non pertinent de continuer à le suivre.

En effet, suite à la réforme de l'Orientation en 2018, la Région est désormais chargée d'organiser des actions d'information sur les métiers et les formations aux niveaux régional, national et européen ainsi que sur la mixité des métiers et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en direction des élèves et de leurs familles, des apprentis ainsi que des étudiants, notamment dans les établissements scolaires et universitaires.

Une convention annuelle conclue entre l'Etat et la région dans le cadre du contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles prévu au I de l'article L. 214-13 du code de l'éducation détermine les conditions dans lesquelles l'Etat et la Région coordonnent l'exercice de leurs compétences respectives dans la région.

Cette convention annuelle n'ayant pas encore été contractualisée, il est difficile de proposer actuellement un nouvel indicateur pertinent.

Compte tenu de ces évolutions, nous proposons de collecter jusqu'en 2023 l'indicateur ci-dessous :

Ir101.bis Nombre d'entretiens téléphoniques individuels annuel dans le cadre du Numéro vert dédié à l'orientation

Définition : Il s'agit du nombre d'entretien téléphonique individuel par an traité par les conseillers en charge de répondre au grand public dans le cadre numéro vert dédié à l'orientation. Le numéro est le suivant : 0 800 600 007

En effet, en appui du Conseil régional, dans le cadre du SPRO, le CARIF Espace compétences met en œuvre la plateforme multimodale d'information à destination du grand public. Celle-ci vise à apporter une information de proximité, sur mesure et en temps réel pour l'ensemble des actifs de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, quels que soient leur statut, leur situation professionnelle et personnelle afin de les aider à gérer leur évolution professionnelle et à sécuriser leur parcours. Ce service régional vise à améliorer la visibilité des actions et des services des acteurs de l'emploi et de la formation du territoire. L'équipe des conseillers est composée de personnels du CARIF Espace Compétences et de personnels issus d'acteurs du CEP (Missions locales). La plateforme est ainsi multi-partenaire, ce qui permet de faire émerger des dynamiques de coopération. Afin d'assurer un service de qualité, les conseillers d'information de la plateforme sont professionnalisés tout au long de l'année au sein du CARIF. Ce programme les met en relation avec les différents partenaires du SPRO.

Source : Cet indicateur est collecté au sein de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Valeur référence	Valeur cible	Source	Temporalité de transmission
12 598 (2015)	13 858	Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	Annuelle

L'objectif visé sur cet indicateur pour 2023 est une augmentation de 10%. En effet, il s'agit d'informer et sensibiliser de nouveaux participants chaque année. Ainsi, la progression sera assez faible et aura ensuite tendance à stagner une fois que tous les potentiels appelants auront été sensibilisés.

Ir102. Taux de satisfaction des professionnels ayant suivi une formation

Constat :

L'indicateur de réalisation rattaché à cet indicateur a été supprimé lors de la révision en 2018. Par conséquent cet indicateur n'a plus raison d'être renseigné. Pour rappel, à cause d'une mauvaise

interprétation de l'indicateur de réalisation IR101 « Nombre de professionnels formés » ce dernier n'avait jamais été quantifié. Les professionnels accompagnés sont désormais valorisés dans le cadre de l'IR102 « Nombre d'usagers accompagnés ».

Proposition : suppression de l'indicateur.

Objectif Spécifique 5E : DEVELOPPER ET PROMOUVOIR L'APPRENTISSAGE VECTEUR D'INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE

Ir104. Nombre d'apprentis en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Dans le cadre de la révision du PO qui a eu lieu en 2018, un objectif spécifique dédié à la promotion et au développement de l'apprentissage a été ajouté. De ce fait, un indicateur de résultat a été créé pour mesurer l'impact de cet objectif.

En revanche, lorsque l'indicateur a été défini, l'estimation de la valeur cible ne prenait pas en compte la nouvelle définition du terme « apprentis » qui permet désormais de conclure un contrat d'apprentissage jusqu'à 30 ans et ce, depuis l'année 2019. Auparavant la limite d'âge était fixée à 25 ans. La Commission Européenne nous avait alors demandé de réviser la cible 2023 en tenant compte de l'intégration de cette population.

Pour rappel, la valeur cible 2023 de cet indicateur avait été calculée sur la base d'une augmentation de 3% par an. En ajoutant la part d'apprentis estimée entre 25 et 30 ans à partir de 2019.

Or, l'entrée en apprentissage jusqu'à 29 ans n'est effectif que depuis le 1^{er} janvier 2019. Nous n'avons donc pas encore assez de recul pour avoir des statistiques par genre ou âge. La valeur cible n'est donc pas modifiée à ce stade mais une fois les données disponibles, elles seront commentées dans le cadre du RAMO.

SYNTHESE AXE 5 :

Code indic.	Indicateur actuel	Code indic.	Nouvel indicateur
<u>Ir101</u>	Taux de participation des acteurs de l'orientation à un programme global innovant	<u>Ir101 bis</u>	Nombre d'entretiens téléphoniques dans le cadre du Numéro vert dédié à l'orientation
<u>Ir104</u>	Nombre d'apprentis en Provence-Alpes-Côte d'Azur		Indicateur inchangé