



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Stratégie d'information et de publicité

FEADER

Bilan des actions de communication 2017

Réunion Technique FEADER

29 novembre 2017



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Sommaire

- 1. Réalisations 2017**
- 2. Bilan des actions de communication 2017**
- 3. Dépenses 2017**
- 4. Echanges avec la salle**



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

1. Réalisations 2017



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Evènement
« Cap sur les Fonds Européens »
3 mars 2017
Hôtel de Région, Marseille



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Interventions du Président délégué, des membres de la Commission européenne, de la Banque Européenne d'Investissement, de porteurs de projets

- 400 participants
- 400 recueils de fiches projets diffusés
- 1 conférence de presse

Des retombées médiatiques:

- 18 articles parus dans la presse régionale
- 8 vidéos de bénéficiaires
- 7 vidéos de Motion Design
- 1 vidéo des équipes Europe-Région





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Site web europe.regionpaca.fr



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Un site internet en évolution constante qui se place parmi les sites les plus complets au niveau national / plébiscité par de nombreux utilisateurs

=> Elargissement du site pour les programmes de coopération territoriale européenne et pour les programmes thématiques (Bureau de Bruxelles)

=> Création d'une entrée unique pour les porteurs de projets pour faciliter la mise en relation avec les services Europe

=> Une chaîne YouTube créée pour valoriser les vidéos produites

J'ai un projet

1. Vous avez un projet et vous connaissez le programme correspondant, consultez les appels à projet lancés par la Région, la procédure de sélection et les guides du candidat. Vous pouvez également trouver des informations et des contacts relatifs aux programmes de coopération territoriale et aux programmes thématiques de la Commission Européenne.

2. Vous avez un projet et vous ne connaissez pas le programme auquel vous pourriez être éligible, entrez en contact directement avec nos équipes en complétant le formulaire suivant:

Mon projet européen

Choix de la thématique

Choisir quatre thématiques maximums

- | | |
|--------------|--|
| Thématique 1 | Recherche / Innovation / Enseignement supé |
| Thématique 2 | Agriculture / Forêt / Industries agroalimentai |
| Thématique 3 | Culture / Médias |
| Thématique 4 | Mobilité européenne |



Choix du programme

Choisir quatre programmes maximums

- | | |
|-------------|--------------|
| Programme 1 | FEDER-FSE |
| Programme 2 | FEADER |
| Programme 3 | Massif Alpin |





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



Rechercher sur le site...



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



FEDER

FSE

POIA

FEADER

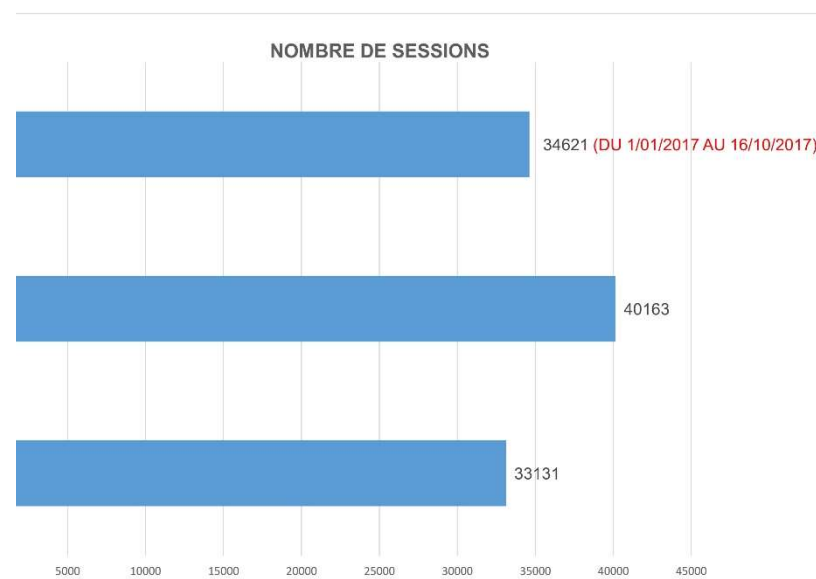
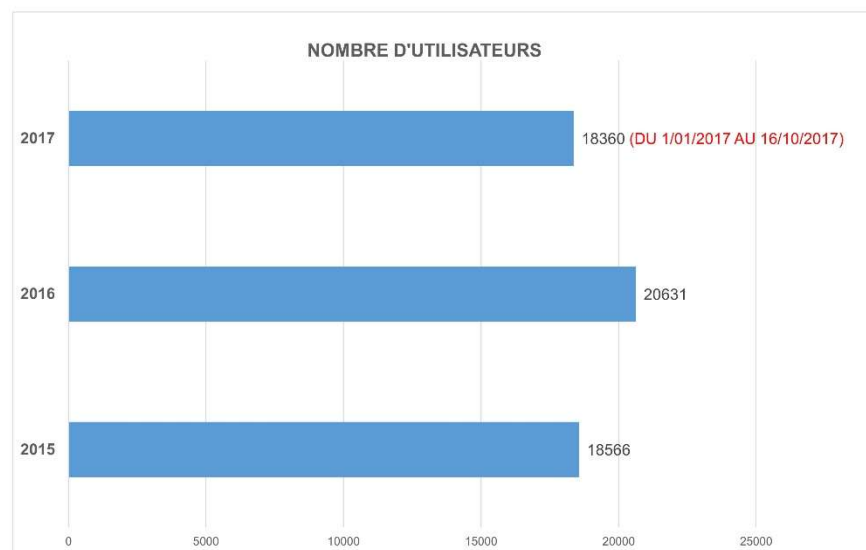
FEAMP

CTE

Autres

Appels en cours

=> Des données de fréquentation du site sont stables (Google Analytics 16 octobre 2016)





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Vidéos d'animation / vidéos de bénéficiaires



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

1 vidéo de bénéficiaire

1 vidéo des équipes Europe-Région

1 module de Motion Design

- ➔ Les vidéos sont en ligne sur le site europe.regionpaca.fr et sur la chaîne YouTube « L'Europe s'engage en région Provence-Alpes-Côte d'Azur »
- ➔ Diffusions effectuées sur les comptes Facebook et Twitter de la Région en Mai





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Carnet de correspondance du lycéen 2017-2018



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Cible: 190 612 lycéens

- 153 078 lycéens dans 181 lycées publics
- 37 534 élèves répartis dans 129 lycées privés

310 lycées publics et privés

- 219 lycées au sein de l'Académie d'Aix-Marseille
- 91 lycées au sein de l'Académie de Nice

europe.regionpaca.fr

Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

LA RÉGION ET L'EUROPE
S'ENGAGENT
POUR L'AVENIR DES JEUNES

FORMATION • TRANSPORTS • INNOVATION • DÉVELOPPEMENT
DURABLE • TOURISME • EMPLOI • CULTURE • ENTREPRISES
• AGRICULTURE • CITOYENNETÉ • JEUNESSE

MAIS CONCRÈTEMENT ? À QUOI ÇA SERT ?

Les aides de la Région et de l'Europe servent par exemple à :

- ★ **Rénover des lycées**
- ★ **Soutenir des échanges** entre étudiants, jeunes entrepreneurs, jeunes chercheurs (Erasmus, Erasmus +)
- ★ **Financer des formations** à l'attention des jeunes et des plateformes d'insertion socioprofessionnelle
- ★ **Aider à la création d'entreprises** et de start-up
- ★ **Déployer le Très Haut Débit**
- ★ **Construire des pôles d'échanges** de transport en commun
- ★ **Protéger notre environnement** et le climat

Découvrez les projets financés à côté de chez vous
par l'Europe et la Région sur EUROPE.REGIONPACA.FR
Programmes européens 2014-2020

PAS SANTÉ JEUNES | 51

**VOUS AVEZ MOINS DE 26 ANS
- FILLE, GARÇON - BÉNÉFICIEZ DU**

**PASS SANTÉ
JEUNES**

Il vous donne un accès gratuit à :

- des consultations médicales,
- une contraception adaptée,
- un dépistage des infections sexuellement transmissibles.

regionpaca.fr/jeunesse

Plus les conditions d'attribution sur le site.



Région
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Contact : 04 88 73 80 00
Site porteur : paca.az.org



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Recueil de fiches projets 2 versions réalisées



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Version du 3 mars 2017 = 280 fiches

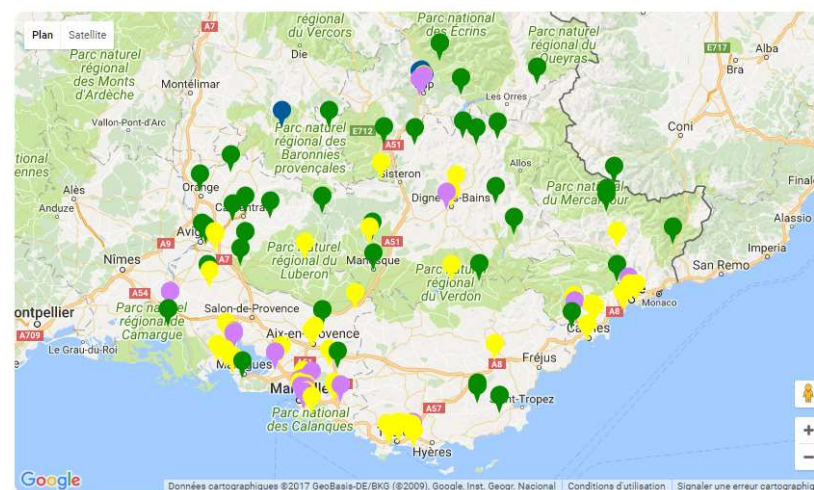
1800 tirages effectués

- 400 diffusés lors de l'évènement « Cap sur les Fonds Européens »
- 600 adressés par le cabinet aux grandes collectivités du territoire et aux élus
- Autres exemplaires diffusés auprès des services de la Région dans le cadre des réunions d'animation sur le territoire

Version du 28 novembre = 200 fiches

1500 tirages demandés en commande initiale

=> 146 projets des programmes
régionaux géo-localisés sur le site
(FEDER-FSE, FEADER, MASSIF ALPIN)





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Bilan Fête de l'Europe et Joli Mois de l'Europe 2017



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

- Une page dédiée sur le site internet <http://europe.regionpaca.fr/joli-mois-de-leurope-2017/>
- Un courrier d'appel à mobilisation co-signé par la Région et la Représentation de la Commission Européenne à Marseille adressé à l'ensemble du partenariat régional
- **48 événements labellisés** conjointement par la Région et la Représentation de la Commission Européenne à Marseille
 - 28 événements organisés par le réseau de la citoyenneté européenne en région (dont 12 événements organisés dans le cadre de projets financés par l'AAP CitActUE)
 - 12 événements pilotés par des projets financés par les fonds structurels
- 12 bilans reçus des organisateurs:
 - 1477 personnes mobilisées
 - 6 articles de presse (La Provence, La Marseille, Nice Matin, Var Matin)





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

- Une visibilité régionale, nationale et européenne
- Publications sur les comptes Facebook et Twitter de la Région avec les hashtags #JMEurope et #UEinmyregion
- Affiches et Goodies adressés à l'ensemble des organisateurs





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Fête de l'Europe au Musée Regards de Provence

Intervention de la Région lors de la Fête de l'Europe au Musée Regards de Provence organisée par la Représentation de la Commission Européenne à Marseille le 9 mai.

Exposition « Les Décodeurs de l'Europe » avec la présence du dessinateur Nicolas Vadot.





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Exposition 60 Belles Histoires



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Participation à la célébration des 60 ans du Traité de Rome

1 projet FEADER retenu pour l'exposition 60 Belles Histoires:

« Couleurs Paysannes », Le Goût d'Ici

L'exposition a également été présentée au séminaire national FESI (Novembre 2017)





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Exposition sur les berges de la Seine (Paris)





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

2^{ème} prix communication pour l'exposition 60 Belles Histoires réalisée par le CGET Concours INFORM/INIO (Commission européenne) le 1 juin 2017 en Autriche





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Journées Var Europe 2017



europe.regionpaca.fr

Toulon 27 & 28 juin

2 Journées dédiées aux programmes européens

1 stand Région

29 Stands – 11 Ateliers



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur





europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Conférence de presse FEADER

1 communiqué de presse
1 dossier de presse
6 retombées médiatiques
1 courrier adressé au Premier Ministre



Retard de paiement des aides européennes : le monde agricole et la Région se mobilisent

Suite de la 1^{re} page

« C'est ce que les chômeurs ou les retraités ne font pas en retard », s'interroge Guillaume Ponceau, en chef de file des élus ruraux en plein cœur du Pays d'Aix, où il est député mais est également agriculteur, comme lui membres de la Coordination rurale et plutôt remontés contre les retards de paiement des aides européennes dans le cadre de la Politique agricole commune (Pac) par l'État. À l'Assemblée, Bernard Lorthol, président de la Région, a promis de faire en sorte que les aides soient versées plus rapidement, mais en attendant, les agriculteurs doivent attendre.

Bernard Lorthol, président de la Région, a promis de faire en sorte que les aides soient versées plus rapidement, mais en attendant, les agriculteurs doivent attendre.



Plus de 20 000 exploitations et producteurs 1 000...
 Les agriculteurs et les producteurs du monde agricole et la présidence de la Région ont adressé un courrier commun au Premier ministre.

Des systèmes d'attributions mal compris

Les aides de la Pac se font attendre, mais ce n'est pas le seul problème des agriculteurs. C'est aussi la mise en œuvre de ces aides qui pose problème. Les agriculteurs face à la flambée des prix des denrées, qui les obligent à augmenter leurs prix, ont des difficultés à accéder aux aides. Les agriculteurs ont des difficultés à accéder aux aides.

Les agriculteurs ont des difficultés à accéder aux aides. Les agriculteurs ont des difficultés à accéder aux aides.

Les agriculteurs ont des difficultés à accéder aux aides. Les agriculteurs ont des difficultés à accéder aux aides.



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Enquêtes IFOP 2017

L'enquête IFOP réalisée par la Région auprès du grand public, révèle que le sentiment d'information sur les projets soutenus par l'Union européenne est **en légère progression en Provence-Alpes-Côte d'Azur (+1 point par rapport à l'enquête BVA de 2014)**.

	2013 (enquête IFOP nationale valeur de référence du PO)	Décembre 2014 (enquête BVA stratégie communication 2014- 2020)	2017 Périmètre régional	2017 Périmètre Alpin
Très bien informés	1%	2%	3%	1%
Plutôt bien informés	13%	14%	14%	10%
Total des « bien informés »	14%	16% (*)	17%	11%

L'enquête IFOP Nationale « Observatoire des politiques publiques: les Français et les fonds européens » révèle que:

- 76 % des Français ont déjà entendu parler des fonds européens, plus de la moitié (51 %) ne savent « pas vraiment de quoi il s'agit » et près d'un quart (24 %) n'ont jamais « soupçonné leur existence ».
- L'emploi et la lutte contre le chômage sont plébiscités par les Français (39 %) comme le domaine prioritaire dans lequel le budget de l'Union européenne doit être utilisé

(*) Pas de différence entre PACA et zone alpine



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

L'enquête régionale a également permis d'évaluer la campagne de communication déployée dans les Train Express Régionaux à l'automne 2016 avec un affichage sur 942 emplacements sur une durée de 4 mois.

3.5% des interrogés déclarent avoir vu cette campagne. Quant au message, 1% des personnes qui ont vu la campagne ont compris le message : « La Région engage 950Md'€ de financements européens en Provence-Alpes-Côte d'Azur »

Ces résultats encouragent fortement à s'interroger sur la **nature du message** délivré et **sur les supports de diffusion** de la campagne prévue à l'automne 2017.

La campagne médias 2017 aura pour message central « Le savez-vous ? » et viendra démontrer comment l'Europe et la Région agissent sur le territoire au travers des programmes régionaux.

Une large diffusion de 4 spots vidéos est prévue sur les réseaux sociaux et dans les salles de cinéma de la Région.



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

2. Bilan des actions 2017



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Outils/Actions	Objet / Date de réalisation	Observations
Rendez-vous annuel de l'Europe en Région	« Cap sur les fonds européens » - 3 Mars 2017	Action réglementaire 18 retombées médiatiques
Site internet europe.regionpaca.fr	Elargissement du périmètre Création d'une entrée unique pour accompagnement des porteurs	Action réglementaire
Création d'une chaîne YouTube	Mars	-
Recueil de fiches projets	2 versions réalisées	480 fiches projets réalisées
Géolocalisation des fiches projets	Bénéficiaires géo localisés sur le site europe.regionpaca.fr avec fiche projet associée	-
Page Europe Carnet de Correspondance des lycéens	Carnet 2017-2018	Cette action vient en remplacement de l'action Europe Mobil
Joli Mois de l'Europe	48 évènements labellisés / couverture régionale / nationale / européenne	Communication sur réseaux sociaux + web
Exposition 60 Belles Histoires	1 projet FEADER a participé à l'exposition nationale du CGET	L'exposition également présentée le 28 novembre lors du séminaire des Autorités de gestion à Marseille
Vidéo bénéficiaire	1 vidéo de bénéficiaire	Communication sur réseaux sociaux + web
Vidéos d'animation	2 vidéos (1 FEADER, 1 générique)	Communication sur réseaux sociaux + web
Journées Var Europe (27-28 juin)	Stand Région / Interventions de la Région lors de conférences et ateliers	-
Presse	1 conférence de presse pour évènement annuel 1 conférence de presse dédiée au FEADER	18 retombées médiatiques (3 mars) 6 retombées médiatiques (10 octobre)
Publi-reportage	Magazine Objectif Méditerranée – 3 pages sur fonds européens	-
Plan médias	6 Mars diffusion d'un large plan média Europe (PQR + gratuits)	-



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Actions à mettre en œuvre avant décembre 2017	Calendrier
Campagne publicitaire	Décembre
Achat d'espaces publicitaires	Décembre
Rencontre annuelle des AG (Novembre)	28 novembre
TOTAL	



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

11 actions étaient programmées en 2017.

Une seule action du plan de communication 2017 n'a pas été mise en œuvre: les Journées Portes Ouvertes qui n'ont pu être organisées en raison de la programmation de l'évènement annuel en tout début d'année. Pour 2018, il est proposé de planifier cette action en mai à l'occasion du Joli Mois de l'Europe afin de disposer du temps nécessaire à la mise en œuvre.

3 actions non programmées ont été réalisées:

- ✓ Création d'une chaîne YouTube
- ✓ Journées Var Europe
- ✓ Présence sur les réseaux sociaux (Joli Mois de l'Europe / film d'animation et vidéo de bénéficiaire)

⇒ 13 actions réalisées



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

3. Dépenses

OUTILS / ACTIONS	Détail des dépenses	Estimation budgétaire Novembre 2016	Montant payé au 30 juin 2017	Reste à engager avant décembre 2017 (Estimation)
Rendez-vous annuel de l'Europe en Région Evènement Cap sur les fonds européens	Animateur: 2 640 € Oriflammes: 303,10€	6 000 €	2 943 €	0 €
Site internet europe.regionpaca.fr		3 000 €	0 €	3 000 €
Campagne publicitaire		52 800 €		44 000 €
Journal de la Région		0 €	0 €	0 €
Publication listes des bénéficiaires		0 €	0 €	0 €
Recueil des fiches projet	Mise en forme: 5 406,91€ Impression: 17 319,40€	0 €	22 725 €	8 000€
Web série / vidéos bénéficiaires et motion design	Motion Design: 7 156,90€ Vidéo Equipes: 2 518,80€ Vidéos bénéficiaires: 7 676,40€ Vidéos 3 visites de projets: 3748€	24 000 €	17 352€	3 748 €
Dossier et communiqué de presse		0 €	0 €	0 €
Portes-ouvertes-Journée de l'Europe Action annulée		13 200 €	0 €	0 €
Achat d'espaces publicitaires		96 000 €	0 €	82 000 €
Fête de l'Europe		0 €	0 €	0 €
Joli Mois de l'Europe		0 €	0 €	0 €
Information Grand Public (RAMO sur site web)		0 €	0 €	0 €
Rencontre annuelle des AG		0 €	0 €	8 000 €
Carnet de correspondance lycéens		0 €	0 €	0 €
Montant TTC		195 000 €	43 020 €	148 748 €



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Synthèse dépenses 2017

Budget 2017	202 000 € Ttc
Dépenses effectuées au 16 octobre	43 020 € Ttc
Dépenses à effectuer avant le 31/12/2017	148 748 € Ttc
Reliquat 2017 (prestation à réaliser avant fin décembre)	10 232 €



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

4. Echanges avec la salle