



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

---

# Stratégie de communication

## FEDER-FSE

### Bilan des actions de communication 2017

---

Réunion Technique FEDER-FSE

29 novembre 2017



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Ordre du jour

- 1. Réalisations 2017**
- 2. Bilan des actions de communication 2017**
- 3. Dépenses 2017**
- 4. Echanges avec la salle**



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# 1. Réalisations 2017



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Evènement  
« Cap sur les Fonds Européens »  
3 mars 2017  
Hôtel de Région, Marseille



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Interventions du Président délégué, des membres de la Commission européenne, de la Banque Européenne d'Investissement, de porteurs de projets

- 400 participants
- 400 recueils de fiches projets diffusés
- 1 conférence de presse

Des retombées médiatiques:

- 18 articles parus dans la presse régionale
- 8 vidéos de bénéficiaires
- 7 vidéos de Motion Design
- 1 vidéo des équipes Europe-Région





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Site web europe.regionpaca.fr



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Un site internet en évolution constante qui se place parmi les sites les plus complets au niveau national / plébiscité par de nombreux utilisateurs

=> Elargissement du site pour les programmes de coopération territoriale européenne et pour les programmes thématiques (Bureau de Bruxelles)

=> Création d'une entrée unique pour les porteurs de projets pour faciliter la mise en relation avec les services Europe

=> Une chaîne YouTube créée pour valoriser les vidéos produites

### J'ai un projet

1. Vous avez un projet et vous connaissez le programme correspondant, consultez les appels à projet lancés par la Région, la procédure de sélection et les guides du candidat. Vous pouvez également trouver des informations et des contacts relatifs aux programmes de coopération territoriale et aux programmes thématiques de la Commission Européenne.

2. Vous avez un projet et vous ne connaissez pas le programme auquel vous pourriez être éligible, entrez en contact directement avec nos équipes en complétant le formulaire suivant:

#### Mon projet européen

##### Choix de la thématique

Choisir quatre thématiques maximums

- |              |  |
|--------------|--|
| Thématique 1 | Recherche / Innovation / Enseignement supé     |
| Thématique 2 | Agriculture / Forêt / Industries agroalimentai |
| Thématique 3 | Culture / Médias                               |
| Thématique 4 | Mobilité européenne                            |



##### Choix du programme

Choisir quatre programmes maximums

- |             |              |
|-------------|--------------|
| Programme 1 | FEDER-FSE    |
| Programme 2 | FEADER       |
| Programme 3 | Massif Alpin |





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



Rechercher sur le site...



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



FEDER

FSE

POIA

FEADER

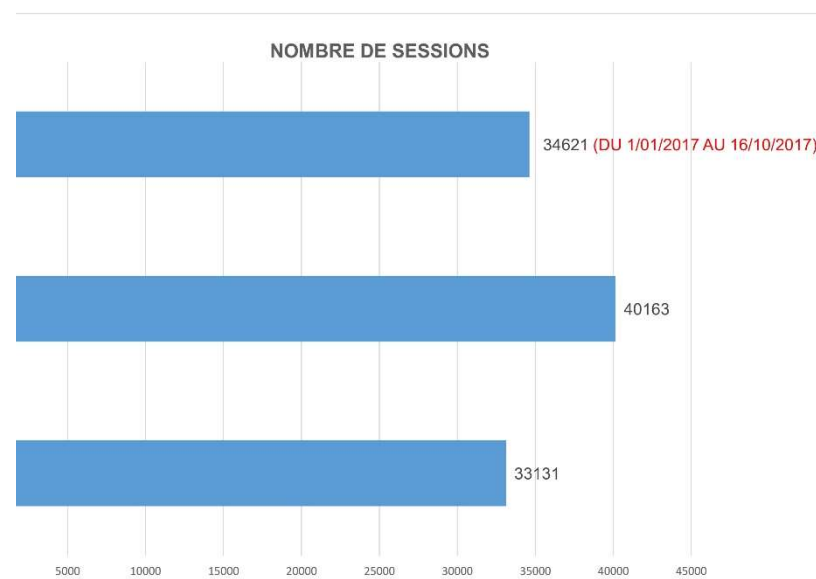
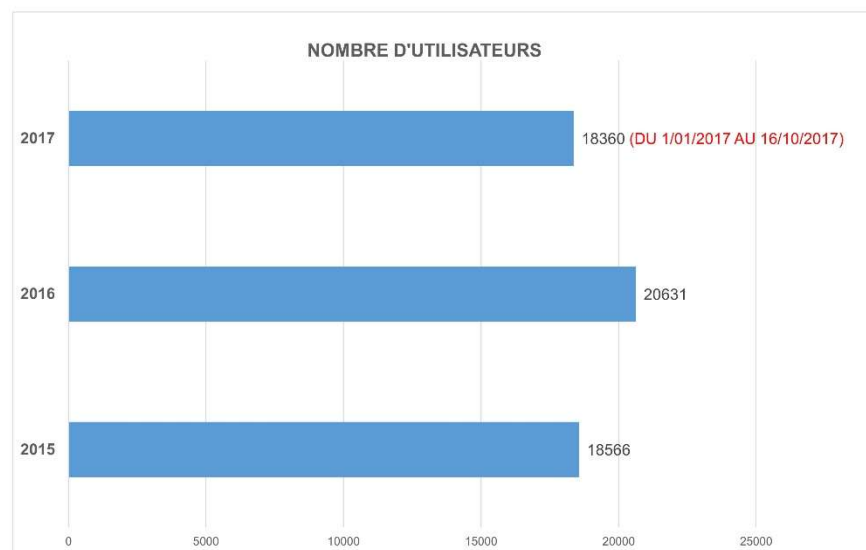
FEAMP

CTE

Autres

Appels en cours

=> Des données de fréquentation du site sont stables (Google Analytics 16 octobre 2016)







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Vidéos d'animation / vidéos de bénéficiaires



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

4 vidéos de bénéficiaires FEDER

2 vidéos de bénéficiaires FSE

1 vidéo des équipes Europe-Région

➡ 3 modules FEDER en Motion Design

1 module FSE en Motion Design

➡ Les vidéos sont en ligne sur le site europe.regionpaca.fr et sur la chaîne YouTube  
« L'Europe s'engage en région Provence-Alpes-Côte d'Azur »

Diffusions effectuées sur les comptes Facebook et Twitter de la Région en Mai





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Carnet de correspondance du lycéen 2017-2018



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Cible: 190 612 lycéens

- 153 078 lycéens dans 181 lycées publics
- 37 534 élèves répartis dans 129 lycées privés

## 310 lycées publics et privés

- 219 lycées au sein de l'Académie d'Aix-Marseille
- 91 lycées au sein de l'Académie de Nice



UNION EUROPÉENNE

Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

LA RÉGION ET L'EUROPE  
S'ENGAGENT  
POUR L'AVENIR DES JEUNES

FORMATION • TRANSPORTS • INNOVATION • DÉVELOPPEMENT  
DURABLE • TOURISME • EMPLOI • CULTURE • ENTREPRISES  
• AGRICULTURE • CITOYENNETÉ • JEUNESSE

MAIS CONCRÈTEMENT ? À QUOI ÇA SERT ?

Les aides de la Région et de l'Europe servent par exemple à :

- ★ **Rénover des lycées**
- ★ **Soutenir des échanges** entre étudiants, jeunes entrepreneurs, jeunes chercheurs (Erasmus, Erasmus +)
- ★ **Financer des formations** à l'attention des jeunes et des plateformes d'insertion socioprofessionnelle
- ★ **Aider à la création d'entreprises** et de start-up
- ★ **Déployer le Très Haut Débit**
- ★ **Construire des pôles d'échanges** de transport en commun
- ★ **Protéger notre environnement** et le climat

Découvrez les projets financés à côté de chez vous  
par l'Europe et la Région sur [EUROPE.REGIONPACA.FR](http://EUROPE.REGIONPACA.FR)  
Programmes européens 2014-2020

PAS SANTÉ JEUNES | 51

**VOUS AVEZ MOINS DE 26 ANS  
- FILLE, GARÇON - BÉNÉFICIEZ DU**

**PASS SANTÉ  
JEUNES**

Il vous donne un accès gratuit à :

- des consultations médicales,
- une contraception adaptée,
- un dépistage des infections sexuellement transmissibles.

[regionpaca.fr/jeunesse](http://regionpaca.fr/jeunesse)

Voir les conditions d'attribution sur le site.



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Contact : 04 88 73 80 00  
Site porteur : [portons.az.org](http://portons.az.org)



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Recueil de fiches projets 2 versions réalisées



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Version du 3 mars 2017 = 280 fiches

1800 tirages effectués

- 400 diffusés lors de l'évènement « Cap sur les Fonds Européens »
- 600 adressés par le cabinet aux grandes collectivités du territoire et aux élus
- Autres exemplaires diffusés auprès des services de la Région dans le cadre des réunions d'animation sur le territoire

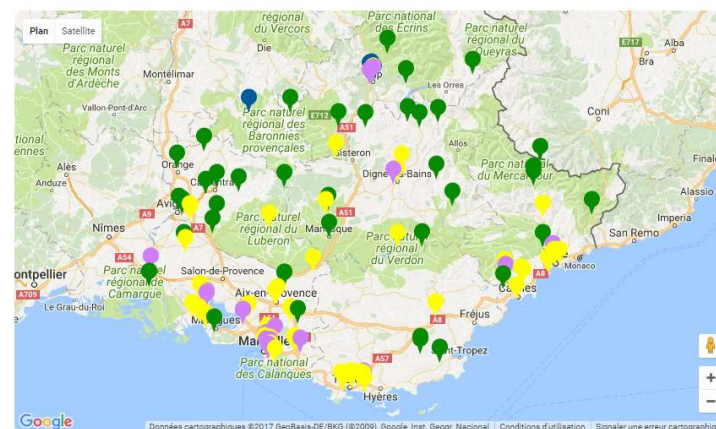
Version du 28 novembre = 200 fiches

1500 tirages demandés en commande initiale

146 projets des programmes

régionaux géo-localisés sur le site

(FEDER-FSE, FEADER, MASSIF ALPIN)





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Bilan Joli Mois de l'Europe 2017





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

- Une page dédiée sur le site internet <http://europe.regionpaca.fr/joli-mois-de-leurope-2017/>
- Un courrier d'appel à mobilisation co-signé par la Région et la Représentation de la Commission Européenne à Marseille adressé à l'ensemble du partenariat régional
- **48 événements labellisés** conjointement par la Région et la Représentation de la Commission Européenne à Marseille
  - 28 événements organisés par le réseau de la citoyenneté européenne en région (dont 12 événements organisés dans le cadre de projets financés par l'AAP CitActUE)
  - 12 événements pilotés par des projets financés par les fonds structurels
- 12 bilans reçus des organisateurs:
  - 1477 personnes mobilisées
  - 6 articles de presse (La Provence, La Marseille, Nice Matin, Var Matin)







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

- Une visibilité régionale, nationale et européenne
- Publications sur les comptes Facebook et Twitter de la Région avec les hashtags #JMEurope et #UEinmyregion
- Affiches et Goodies adressés à l'ensemble des organisateurs





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Fête de l'Europe au Musée Regards de Provence

Intervention de la Région lors de la Fête de l'Europe au Musée Regards de Provence organisée par la Représentation de la Commission Européenne à Marseille le 9 mai.

Exposition « Les Décodeurs de l'Europe » avec la présence du dessinateur Nicolas Vadot.







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Participation à la célébration des 60 ans du Traité de Rome

2 projets régionaux retenus pour l'exposition  
60 Belles Histoires

L'exposition pourrait être reprise lors du  
séminaire national FESI (Novembre 2017)





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Exposition sur les berges de la Seine (Paris)







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## 2<sup>ème</sup> prix communication pour l'exposition 60 Belles Histoires réalisée par le CGET Concours INFORM/INIO (Commission européenne) le 1 juin 2017 en Autriche





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Journées Var Europe 2017

2 Journées dédiées aux programmes européens

1 stand Région

1 village FSE

29 Stands – 11 Ateliers





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# RegioStars 2017

Projet Massileo (EDFOptimal), bénéficiaire de FEDER, finaliste aux RegioStars 2017 dans la catégorie " Union de l'énergie : Action pour le climat "

Sur 100 projets présentés, 24 finalistes, 2 au niveau français.



••••• Bouygues 4G 16:42 35 %  
Tweet

Région PACA  
@regionpaca

.@regionpaca finaliste des  
#RegioStars! @RenaudMuselier  
reçoit la médaille en  
récompense du travail des  
équipes région & du projet  
#Massileo



Tweetez votre réponse.







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Enquêtes IFOP 2017

L'enquête IFOP réalisée par la Région auprès du grand public, révèle que le sentiment d'information sur les projets soutenus par l'Union européenne est **en légère progression en Provence-Alpes-Côte d'Azur (+1 point par rapport à l'enquête BVA de 2014)**.

	2013 (enquête IFOP nationale valeur de référence du PO)	Décembre 2014 (enquête BVA stratégie communication 2014- 2020)	2017 Périmètre régional	2017 Périmètre Alpin
Très bien informés	1%	2%	3%	1%
Plutôt bien informés	13%	14%	14%	10%
Total des « bien informés »	14%	16% (*)	17%	11%

L'enquête IFOP Nationale « Observatoire des politiques publiques: les Français et les fonds européens » révèle que:

- 76 % des Français ont déjà entendu parler des fonds européens, plus de la moitié (51 %) ne savent « pas vraiment de quoi il s'agit » et près d'un quart (24 %) n'ont jamais « soupçonné leur existence ».
- L'emploi et la lutte contre le chômage sont plébiscités par les Français (39 %) comme le domaine prioritaire dans lequel le budget de l'Union européenne doit être utilisé

(\*) Pas de différence entre PACA et zone alpine





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

L'enquête régionale a également permis d'évaluer la campagne de communication déployée dans les Train Express Régionaux à l'automne 2016 avec un affichage sur 942 emplacements sur une durée de 4 mois.

**3.5% des interrogés déclarent avoir vu cette campagne. Quant au message, 1% des personnes qui ont vu la campagne ont compris le message : « La Région engage 950Md'€ de financements européens en Provence-Alpes-Côte d'Azur »**

Ces résultats encouragent fortement à s'interroger sur la **nature du message** délivré et **sur les supports de diffusion** de la campagne prévue à l'automne 2017.

La campagne médias 2017 aura pour message central « Le savez-vous ? » et viendra démontrer comment l'Europe et la Région agissent sur le territoire au travers des programmes régionaux.

Une large diffusion de 4 spots vidéos est prévue sur les réseaux sociaux et dans les salles de cinéma de la Région.



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## 2. Bilan des actions 2017



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Outils/Actions	Objet / Date de réalisation	Observations
Rendez-vous annuel de l'Europe en Région	« Cap sur les fonds européens » - 3 Mars 2017	Action réglementaire 18 retombées médiatiques
Site internet europe.regionpaca.fr	Elargissement du périmètre Création d'une entrée unique pour accompagnement des porteurs	Action réglementaire
Création d'une chaîne YouTube	Mars	-
Recueil de fiches projets	2 versions réalisées	480 fiches projets réalisées
Géolocalisation des fiches projets	Bénéficiaires géo localisés sur le site europe.regionpaca.fr avec fiche projet associée	-
Page Europe Carnet de Correspondance des lycéens	Carnet 2017-2018	Cette action vient en remplacement de l'action Europe Mobil
Joli Mois de l'Europe	48 évènements labellisés / couverture régionale / nationale / européenne	Communication sur réseaux sociaux + web
Exposition 60 Belles Histoires	2 projets valorisés	L'exposition également présentée le 28 novembre lors du séminaire des Autorités de gestion à Marseille
Vidéos bénéficiaires	6 vidéos de bénéficiaires (4 FEDER, 2 FSE)	Communication sur réseaux sociaux + web
Vidéos d'animation	5 vidéos (3 FEDER, 1 FSE, 1 générique)	Communication sur réseaux sociaux + web
Journées Var Europe (27-28 juin)	Stand Région / Interventions de la Région lors de conférences et ateliers	-
Presse	1 conférence de presse pour évènement annuel	18 retombées médiatiques (3 mars)
Publi-reportage	Magazine Objectif Méditerranée – 3 pages sur fonds européens	-
Plan médias	6 Mars diffusion d'un large plan média Europe (PQR + gratuits)	-



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Actions à mettre en œuvre avant décembre 2017	Calendrier
Campagne publicitaire	Décembre
Achat d'espaces publicitaires	Décembre
Rencontre annuelle des AG (Novembre)	28 novembre
<b>TOTAL</b>	



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

11 actions étaient programmées en 2017.

Une seule action du plan de communication 2017 n'a pas été mise en œuvre: les Journées Portes Ouvertes qui n'ont pu être organisées en raison de la programmation de l'évènement annuel en tout début d'année. Pour 2018, il est proposé de planifier cette action en mai à l'occasion du Joli Mois de l'Europe afin de disposer du temps nécessaire à la mise en œuvre.

6 actions non programmées ont été réalisées:

- ✓ Création d'une chaîne YouTube
- ✓ Exposition 60 Belles Histoires
- ✓ 11 Vidéos de bénéficiaires (au lieu de 4 prévues)
- ✓ Journées Var Europe
- ✓ RegioStars 2017
- ✓ Présence sur les réseaux sociaux (Joli Mois de l'Europe / RegioStars / Massileo/films d'animations et vidéos de bénéficiaires)

⇒ 16 actions réalisées



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

### 3. Dépenses 2017

OUTILS / ACTIONS	Détail des dépenses	Estimation budgétaire Novembre 2016	Montant payé au 30 juin 2017	Reste à engager avant décembre 2017 (Estimation)
Rendez-vous annuel de l'Europe en Région Evènement Cap sur les fonds européens	Animateur: 2 640 € Oriflammes: 303,10€	6 000 €	2 943 €	0 €
Site internet europe.regionpaca.fr		3 000 €	0 €	3 000 €
Campagne publicitaire		52 800 €		44 000 €
Journal de la Région		0 €	0 €	0 €
Publication listes des bénéficiaires		0 €	0 €	0 €
Recueil des fiches projet	Mise en forme: 5 406,91€ Impression: 17 319,40€	0 €	22 725 €	8 000€
Web série / vidéos bénéficiaires et motion design	Motion Design: 7 156,90€ Vidéo Equipes: 2 518,80€ Vidéos bénéficiaires: 7 676,40€ Vidéos 3 visites de projets: 3748€	24 000 €	17 352€	3 748 €
Dossier et communiqué de presse		0 €	0 €	0 €
Portes-ouvertes-Journée de l'Europe Action annulée		13 200 €	0 €	0 €
Achat d'espaces publicitaires		96 000 €	0 €	82 000 €
Fête de l'Europe		0 €	0 €	0 €
Joli Mois de l'Europe		0 €	0 €	0 €
Information Grand Public (RAMO sur site web)		0 €	0 €	0 €
Rencontre annuelle des AG		0 €	0 €	8 000 €
Carnet de correspondance lycéens		0 €	0 €	0 €
<b>Montant TTC</b>		<b>195 000 €</b>	<b>43 020 €</b>	<b>148 748 €</b>



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Synthèse dépenses 2017

Budget 2017	202 000 € Ttc
Dépenses effectuées au 16 octobre	43 020 € Ttc
Dépenses à effectuer avant le 31/12/2017	148 748 € Ttc
Reliquat 2017 (prestation à réaliser avant fin décembre)	10 232 €





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## 4. Echanges avec la salle