



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0030826
Bénéficiaire :	22040001400019 DEPARTEMENT DES ALPES DE HAUTE PROVENCE
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	22040001400019
Raison sociale :	DEPARTEMENT DES ALPES DE HAUTE PROVENCE
Adresse :	04995 Digne-les-Bains cedex 9



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP09 - Axe prioritaire : Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie / OT13 - Objectif thématique : Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie / PI13i - Priorité d'investissement : Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie / AP09-OT13-PI13i-OSc1 - Objectif spécifique : Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	SMART DEPARTEMENT
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Ce projet Smart Département couvre la totalité du territoire des Alpes de Haute-Provence. Il concerne plusieurs adresses de livraison :- les opérations Portail Services d'Aide à Domicile et Portail de téléseuices seront livrées au sein des services centraux sur Digne- l'opération Billettique des musées sera livrée sur les musées de Mane et de Quinson- l'opération Portail Information routière (portail Inforoute et réseaux webcams) concerne 41 points du territoire.
Adresse :	CD 04 Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	14/05/2021
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2021-FEDER REACT EU - Accompagner l'essor des territoires intelligents

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
Comité régional de	Décisionnel	Dématérialisé	25/07/2022	



programmation en consultation écrite du 25 juillet 2022				
---	--	--	--	--

Description de l'opération

Notre projet « Smart Département » vise à conforter la dynamique engagée par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur autour des initiatives « Smart ruralité » et « Smart Région » dont l'objectif est de faire de Provence-Alpes-Côte d'Azur l'une des grandes régions européennes en matière d'innovation et d'expérimentation dans le numérique.

Le Département rural des Alpes de Haute Provence, l'un des plus vastes de France et des moins peuplés (23 habitants au km²) présente des faiblesses structurelles (enclavement, faible densité, départ des jeunes...) mais dispose aussi de nombreux atouts (cadre de vie, ressources naturelles, sites et activités touristiques...).

Les services numériques, confortés par le déploiement massif du très haut débit ces dernières années, constituent une opportunité forte pour son désenclavement, l'accès aux services publics, l'attractivité économique et l'inclusion sociale notamment.

L'objectif du projet est de proposer un bouquet de nouveaux services numériques à l'échelle du département qui répond à des besoins considérés comme prioritaires pour nos usagers. Quatre nouveaux services, qui ciblent 4 publics au cœur des compétences de la collectivité, sont proposés dans le cadre du présent projet :

- Le système de billetterie de nos 2 musées permettant aux usagers d'acheter en ligne les billets et d'accéder plus facilement et de manière plus fluide à nos équipements muséaux ;

- La mise en place d'un portail pour les Services d'Aide à Domicile (SAAD) qui facilitera le maintien des personnes à leur domicile en renforçant l'accès et la qualité des services rendus auprès des personnes âgées et handicapées.

La plateforme départementale de services proposera deux services principaux :

1. Un accès simplifié au suivi des prestations réalisées par les SAAD auprès des usagers bénéficiaires (dont le suivi des situations à risque, complexe et/ou d'urgence).

2. Un partage de l'information pour une meilleure coordination entre les services du Département (financeurs), les partenaires professionnels (tiers de confiance) organisés en réseau sur nos territoires, les usagers (bénéficiaires).

- Le développement et le déploiement d'un portail de télé-services permettant à nos usagers et notamment les associations, les entreprises et les communes d'accéder à un premier bouquet de téléprocédures adaptées ;

- Le déploiement d'un portail d'information routière couplé à un réseau de webcams installé le long des routes départementales, en lien avec le service Inforoute du Département, permettra aux usagers de la route notamment de visualiser l'état de la chaussée en particulier lors de la période de viabilité hivernale ou le niveau des flux de circulation en différents points singuliers. Le dispositif vise à renforcer la sécurité des itinéraires ainsi que l'attractivité de nos territoires ;

Les publics prioritaires visés sont les personnes âgées et handicapées, les usagers de nos routes départementales, les visiteurs de nos musées ainsi que les tiers, publics et privés, éligibles aux dispositifs d'aides qui leur sont consacrés.

Objectifs recherchés :

Les objectifs recherchés du projet Smart Département porté par le Département des Alpes de Haute-Provence sont :

- pour l'opération Portail de télé-services : permettre le dépôt des demandes et le suivi de l'avancement de leur traitement par les usagers eux-mêmes de manière dématérialisée, simplifier et automatiser autant que possible une instruction sécurisée des demandes par le Département dans des délais parfois contraints (par ex. pour les aides d'urgence), disposer d'un socle technologique permettant d'étendre progressivement le nombre de télé-services.

- pour l'opération Portail de Services d'Aide à Domicile : de simplifier la gestion des aides en mode prestataire (orientée SAAD) accordées par le Département, améliorer le délai de mise en oeuvre des plans d'aide auprès des bénéficiaires, simplifier les démarches administratives pour les bénéficiaires, optimiser les coûts de gestion des SAAD, de contrôler et de garantir l'effectivité des interventions réalisées chez les personnes âgées et les personnes handicapées bénéficiaires des prestations accordées par le Département des Alpes-de-Haute-Provence, d'améliorer le suivi social et médico-social, et de produire la facturation et les statistiques qui y sont associées.

- pour l'opération Portail d'information routière : permettre la supervision en temps réel du réseau routier (visualisation de l'état du trafic et des conditions de circulation) pour adapter les moyens nécessaires à sa sécurisation, apporter une information de qualité auprès des usagers sur les conditions météorologiques et de circulation, l'état de surface des routes via le site Inforoute04.



- pour l'opération Système de billettique de deux musées départementaux : : toucher un public plus large et plus connecté grâce au nouveau canal de vente en ligne depuis notre site institutionnel, permettre de mieux accueillir nos visiteurs lors des périodes de forte affluence grâce à des solutions de contrôle d'accès, sans contact, fixes ou mobiles (accès PMR, tripodes connectés, système coupe-file) pour les usagers ayant acquis un billet en ligne.

Résultats escomptés (cible visée)

Les résultats escomptés sont multiples :

- pour l'opération Portail Services d'Aide à Domicile : améliorer le délai moyen entre la demande du bénéficiaire et la mise en oeuvre réelle de son plan d'aide, détection plus précoce des heures non prestées, suivi du nombre d'intervenants auprès des bénéficiaires, amélioration des aides associées au temps de repas et d'aide au coucher. Cette opération comporte de l'innovation technologique et de l'innovation de processus de gestion.
- pour l'opération Portail de télé-services : faciliter l'accès aux personnes morales de droit privé et public aux dispositifs d'aides qui leurs sont consacrés ; clarifier les règles qui constituent la composition du dossier ; automatiser l'authentification de l'utilisateur (connecteur France Connect) et les contrôles sur les données saisies avec la mise en oeuvre d'API (adresses BAN, API Entreprise / association). Capitaliser et développer de nouveaux téléservices dans le secteur social (comme l'APA). Cela contribue à l'amélioration de l'instruction des dossiers et de la relation avec l'utilisateur.
- pour l'opération Portail d'information routière : renforcer l'information routière pour améliorer la sécurité des usagers.
- pour l'opération Système de billettique de nos 2 musées : augmenter l'attractivité des musées départementaux.

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/02/2020	Fin : 31/01/2023
<p>Le calendrier détaillé du projet Smart Département se structure de la façon suivante :</p> <p>Pour l'opération Portail de télé-services :</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquisition et déploiement du portail de dépôt des demandes (T3-2021/T1-2022), - acquisition et déploiement du portail d'instruction des demandes (T1 à T3-2022) - Devlpt et mise en oeuvre connecteurs AirsDelib et GED (T3-2022) - Devlpt et mise en oeuvre connecteur Solis APA (T1-2023) <p>Pour l'opération Portail de Services d'Aides à Domicile (SAAD) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - finalisation définition besoins/contractualisation/acquisition licences et services d'infrastructures hébergés --> T2 à T4/2021 - installation-paramétrage-déploiement du portail et ouverture aux SAAD (2022) - ouverture du portail à l'ensemble des bénéficiaires (T1/T2-2023) <p>Pour l'opération Portail d'information routière :</p> <ul style="list-style-type: none"> - travaux d'études (dossiers d'étude, de projet, d'autorisation préfectorale, CNIL, consuel) constitutif de la préparation de l'opération (T2-2020), - déploiement (T3/T4-2020) des 16 premiers sites (incluant fourniture, pose et maintenance des équipements), - déploiement de 8 sites supplémentaires en 2021, puis de 13 sites supplémentaires en 2022 et enfin de 4 sites en 2023. <p>Pour l'opération Système de billettique de nos 2 musées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquisition matériels et logiciels et interface associée (T2-2020), - réalisation / déploiement prestations de services -dont formation (T2/T3-2020), - déploiement / ouverture gestion de la vente en ligne (Avril 2021). 		

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



Détails des postes de dépense			
Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Investissement	257 729,76 €
Prestations Portail téléservices et Inforoutes			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	463 277,05 €
Portail téléservices et Inforoutes			
Total :			721 006,81 €

Ressources	
<i>Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?</i>	Non
<i>Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?</i>	Non



<i>Détails des ressources</i>								
<i>Financier</i>	<i>Partenaire</i>	<i>Imputation</i>	<i>Régime d'aide</i>	<i>Taux(%)</i>	<i>Montant (€ HT)</i>	<i>Montant réalisé</i>	<i>Montant retenu</i>	<i>Taux d'avancement</i>
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	80,00	576 805,45			
Total co-financier				80,00	576 805,45	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				20,00	144 201,36			
COÛT TOTAL ELIGIBLE				100,00	721 006,81	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FEDER	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

Le projet contribue à :

- l'Axe Prioritaire AP09 « favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie »,
- l'Objectif thématique OT13 « Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie »,
- la Priorité d'investissement PI13i « Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie »,
- l'Objectif spécifique AP09-OT13-PI13i-OSc1 « Favoriser la réparation des dommages à la suite de la crise engendrée par la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sociales et préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie ».

Il est donc éligible à l'AAP « Accompagner l'essor des territoires intelligents afin d'assurer la continuité de l'action publique en période de crise, d'encourager la transformation numérique des territoires et la résilience face à de nouvelles crises ».

De plus, l'opération obtient la note de 16/20

#opération éligible au PO, à l'Appel, et qui obtient la note de 16/20 sans aucune note éliminatoire#