



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0025293
Bénéficiaire :	22130001500247 Département des Bouches-du-Rhône
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	22130001500247
Raison sociale :	Département des Bouches-du-Rhône
Adresse :	13256 Marseille Cedex 20 13004 MARSEILLE



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP02 - Axe prioritaire : Développer l'économie et les services numériques / OT02 - Objectif thématique : Améliorer l'accès aux technologies de l'information et de la communication, leur utilisation et leur qualité / PI02c - Priorité d'investissement : Renforcer les applications TIC dans les domaines de l'administration en ligne, de l'apprentissage en ligne, de l'intégration par les technologies de l'information, de la culture en ligne et de la santé en ligne (télésanté) / AP02-OT02-PI02c-OS2c - Objectif spécifique : Développer les services numériques au service des territoires et des citoyens

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Maisons départementales de la Solidarité (MDS) connectées
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Les maisons départementales de la solidarité de territoire et de proximité des Bouches-du-Rhône :1. PRESSENSÉ2. LITTORAL3. BELLE DE MAI4. LES CHARTREUX5. SAINT-SÉBASTIEN6. ROMAIN ROLLAND7. BONNEVEINE8. SAINT-MARCEL9. VALLON DE MALPASSÉ10. LE NAUTILE11. LES FLAMANTS12. LA VISTE13. L'ESTAQUE14. AIX-EN-PROVENCE15. ARLES16. DURANCE ALPILLES (comprend 3 sites)17. AUBAGNE18. LA CIOTAT19. GARDANNE20. ISTRES21. MIRAMAS22. PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHÔNE23. MARIGNANE24. MARTIGUES25. PORT-DE-BOUC26. SALON-DE-PROVENCE27. VITROLLES
Zone(s) :	
Type	Libellé
Département INSEE	Bouches-du-Rhône

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FEDER-PI2c : Bâtir la Smart Région : développer l'essor./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
Comité régional de programmation en consultation écrite du 26 mars 2021	Décisionnel	Dématérialisé	26/03/2021	

Description de l'opération	
1. La loi pour une république numérique	
La loi pour une République numérique a été promulguée le 7 octobre 2016. Elle prépare le pays aux enjeux de la transition numérique et de l'économie de demain. Elle promeut l'innovation et le développement de l'économie numérique, une	



société numérique ouverte, fiable et protectrice des droits des citoyens. Elle vise également à garantir l'accès de tous, dans tous les territoires, aux opportunités liées au numérique.

Construire une République numérique ouverte et inclusive, pour que les opportunités liées à la transition numérique profitent au plus grand nombre.

2. La mission société numérique

La Mission Société Numérique a vocation à accompagner la transition numérique des territoires en matière d'usages, d'accès aux droits et de services.

Elle soutient le développement des structures de culture et de médiation numériques ainsi que des tiers-lieux. Les actions qu'elle porte sont toutes orientées vers la mise en capacité des collectivités territoriales et acteurs locaux à se saisir des opportunités numériques.

3. Le programme « Action Publique 2022 »

Le programme "Action Publique 2022" a été lancé le 13 octobre 2017. À cette occasion, le Comité Action Publique 2022, "CAP 22" a été officiellement installé.

La priorité est donnée à la transformation numérique des administrations, avec pour objectif, 100 % de services publics dématérialisés à horizon 2022.

La transformation de l'action publique est un impératif pour répondre aux transformations profondes qui traversent notre société et bouleversent les métiers et les modes d'action publique : l'irruption du numérique, le développement des nouveaux usages collaboratifs, l'évolution des attentes des usagers vers plus de proximité, le développement et l'usage de l'intelligence artificielle, l'optimisation de l'utilisation des données de masses.

Avec le lancement du programme "Action Publique 2022", en octobre 2017, le Gouvernement a pour objectif de bâtir un nouveau modèle de conduite des politiques publiques qui prenne en compte la révolution digitale et ses nouveaux usages. Les agents publics, les usagers des services publics, les contribuables doivent tous bénéficier de cette transformation numérique de l'administration.

Objectifs recherchés :

CONSTAT

13 millions de Français sont en difficulté avec le numérique, 40% des Français sont inquiets à l'idée de réaliser des démarches en ligne et 34% des habitants des villes moyennes disent ne pas profiter des opportunités offertes par le numérique.

Ces quelques chiffres témoignent de l'urgence de se saisir de la question de l'inclusion numérique, dans un contexte de dématérialisation des services publics et privés. Des enquêtes permettent d'objectiver les pratiques numériques de la population pour comprendre que des fractures persistent entre les habitants en fonction des territoires, des niveaux de revenu et de diplômes ou encore de l'âge.

LE PLAN NUMERIQUE DU DEPARTEMENT

Le Département des Bouches-du-Rhône s'est saisi également de cette question d'inclusion numérique, en définissant un plan numérique du Département.

A destination aussi bien des usagers (citoyens, partenaires,...) que des agents de la collectivité, ce plan numérique est fondé sur 3 axes :

1. Mieux servir les usagers

- Offrir un portail usager
- Créer un guichet unifié



- c. Vers un accueil 3.0
- d. Développer la médiation numérique
- 2. Renforcer la compétitivité du territoire
 - a. Infrastructures
 - b. Développer les usages
 - c. Plateforme de retour à l'emploi
 - d. Soutenir des grands projets
- 3. Vers une institution 3.0
 - a. Révolution numérique dans les process et pratiques professionnelles
 - b. Big Data au service des politiques publiques

UN PROJET DE LA DIRECTION : LE PROJET MDS CONNECTEES

Notre direction, par le biais des maisons départementales de la solidarité, souhaite également développer le numérique suivant les 3 axes définis précédemment.

Les grands objectifs du projet « MDS Connectées » sont les suivants :

1. Développer la médiation sociale numérique au sein des MDS, afin de « rendre capable » (capacitation) l'utilisateur dans l'univers dématérialisé des services publics. Etre en mesure aussi de proposer des actions de prévention autour du numérique (danger des réseaux sociaux, risque aux addictions aux jeux vidéo,...)
2. Faciliter les échanges entre nos MDS, nos usagers et les autres administrations.
3. Développer une culture commune sur le thème du numérique

Résultats escomptés (cible visée)

les résultats attendus sont la mise en place d'un service de proximité, destinés aux usagers des Maisons départementales de la Solidarité du territoire des Bouches-du-Rhône. L'objectif est le déploiement du WIFI sur l'ensemble des sites recevant du public (salles d'attente, bureaux de permanences, salles de réunions).

Ce service rendu contribuera à l'inclusion numérique d'une population vulnérable.

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/10/2019	Fin : 01/10/2022
MACRO PLANNING PROJET MDS CONNECTEES (Phases non prises en charge dans l'appel à proposition) :		
- 2018 :		
o Dimension du projet		
o Aide à la création d'un nouveau diplôme d'état de moniteur éducateur médiateur social numérique dispensé par l'IRTS PACA		
- 2019 :		
o Accueil en stage des élèves issus de cette nouvelle formation : expression des besoins des usagers et premières actions de médiation sociale numérique		
- 2020 :		
o Faciliter les échanges entre les MDS et les partenaires : expérimentation de l'interface A+ (créé par une start-up d'état) qui permet à la MDS de se mettre en relation avec d'autres administrations pour toutes situations bloquantes		
o Faciliter les échanges entre les MDS et les usagers : création d'un accueil numérique qui permettra à l'utilisateur de prendre contact avec une MDS via un formulaire en ligne pour demander un RDV ou demander un renseignement		
o Déploiement du Wifi sur l'ensemble des MDS avec mise en place d'un portail captif qui permet d'attirer l'utilisateur sur des contenus à valeur ajoutée (phase prise en compte dans l'appel à proposition)		
o Proposer des formations dans le social qui intègre une dimension numérique.		
PLANNING DEPLOIEMENT WIFI EN MDS :		
- Etude générale (définition projet, Architecture de la solution du site centrale et des sites distants, portail captif)		
- Etude par site de la zone de couverture et du nombre de bornes choisies		
- Achat de matériel		



- Déploiement de l'infrastructure centrale et du portail Captif
- Installation (câblage, positionnement) + paramétrage des bornes (tests + recette)

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense	
Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense			
Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Investissement	49 200,00 €
Marché de fourniture services et de services			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	211 310,16 €
Licence, bornes et serveurs			
Total :			260 510,16 €

Ressources	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Détails des ressources								
Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	70,00	182 357,11			
Total co-financeur				70,00	182 357,11	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				30,00	78 153,05			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	260 510,16	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FEDER	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

L'avis de l'instructeur est positif dans le même sens donné que le service SMART région. A savoir que c'est un dossier techniquement peu innovant mais qui joue pleinement son rôle social et participe à l'objectif de 100% d'administrations dématérialisées.

Il reçoit une note de 15/20 sans aucune note inférieure à la moyenne.

Par ailleurs le porteur envisage l'opportunité de présenter ce projet lors de la prochaine manifestation qui réunit les Autorités locales européennes (semaine des Régions et des Villes (EWRC)) qui se tiendra en octobre prochain, le Département des Bouches-du-Rhône est membre du consortium EWRC. A cet effet le soutien européen pourrait être mis en exergue.