



UNION EUROPÉENNE



PRÉFET DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES
CÔTE D'AZUR

**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0025288
Bénéficiaire :	20003991500018 Agglomération Cannes Lérins
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	20003991500018
Raison sociale :	Agglomération Cannes Lérins
Adresse :	06414 CANNES Cedex



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP02 - Axe prioritaire : Développer l'économie et les services numériques / OT02 - Objectif thématique : Améliorer l'accès aux technologies de l'information et de la communication, leur utilisation et leur qualité / PI02c - Priorité d'investissement : Renforcer les applications TIC dans les domaines de l'administration en ligne, de l'apprentissage en ligne, de l'intégration par les technologies de l'information, de la culture en ligne et de la santé en ligne (télésanté) / AP02-OT02-PI02c-OS2c - Objectif spécifique : Développer les services numériques au service des territoires et des citoyens

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Gestion intelligente des déchets
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Le projet va concerner l'ensemble des administrés de la CACPL qui comprend les communes du Cannes, Le Cannet, Mandelieu, Mougins et Théoule-sur-Mer. On peut considérer que le point central du territoire de la CACPL est situé aux coordonnées GPS suivantes : Longitude 6,971731 et Latitude 43,555008.
Adresse :	CACPL Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	15/11/2019
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FEDER-PI2c : Bâtir la Smart Région : développer l'essor./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
Comité régional de programmation en consultation écrite du 19 février 2021	Décisionnel	Dématérialisé	19/02/2021	

Description de l'opération	
Préambule	
<p>Ce projet s'inscrit pleinement dans un contexte d'optimisation et de modernisation des conditions de collecte des déchets sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins (C.A.C.P.L.).</p> <p>La C.A.C.P.L. a choisi d'opter pour le développement et le déploiement de systèmes innovants et intelligents permettant l'amélioration des performances, facilitant la prévention et l'information auprès des usagers, améliorant les conditions</p>	



d'exécution du service public au quotidien tout en mesurant les effets par un suivi et une analyse régulière.

Ce projet se décline en 3 sous-projets

Sous-projet 1 : déploiement d'un système d'aide à l'exploitation et logiciels de gestion ;

Sous-projet 2 : déploiement de cuves enterrées à compaction ;

Sous-projet 3 : déploiement de solutions digitales de sensibilisation et incitation au geste de tri.

Présentation de la Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins

La Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins (CACPL) est située dans les Alpes Maritimes (06). Elle est composée de 5 communes (Cannes, le Cannet, Mandelieu-la Napoule, Mougins et Théoule-sur-Mer) et compte 158 590 habitants (INSEE 2015).

Le territoire présente une forte densité de population avec 1 675 habitants/km² avec cependant une forte disparité entre les communes : la ville du Cannet présente une densité de 5 506 habitants/km² tandis que Théoule-sur-Mer seulement 146 habitants/km². Les trois quarts de la population se concentrent sur un tiers du territoire. L'habitat collectif est majoritaire sauf sur Mougins où l'habitat individuel prédomine.

Le territoire présente une forte activité touristique (loisirs et affaires) tout au long de l'année avec plus de 46.000 résidences secondaires ou logements occasionnels (IAT 157 sur le territoire CACPL).

Créée en 2014, la CACPL assure en direct la compétence collecte, depuis le 1er janvier 2017, autour des missions suivantes :

- La prévention des déchets ;
- La gestion et la mise à disposition des moyens de pré-collecte ;
- La collecte des déchets résiduels et des déchets recyclables ;
- L'ingénierie et les études ;
- La communication et les actions de proximité.

L'Agglomération a transféré la compétence traitement des déchets dont la gestion de ses déchèteries à deux syndicats :

- UNIVALOM assure le traitement des déchets produits sur les territoires de Le Cannet, Mandelieu-La Napoule, Mougins et Théoule-sur-Mer, et exploite les déchèteries de Le Cannet et de Mougins ainsi que le quai de transfert de Le Cannet ;
- Le SMED06 assure le traitement des déchets produits sur le territoire de Cannes et exploite la déchèterie et les quais de transfert de cette commune.

Les contrats avec les éco-organismes et les repreneurs sont portés sur le territoire de la C.A.C.P.L. par 2 structures distinctes :

- La CACPL pour le territoire cannois,
- UNIVALOM pour les territoires du Cannet, Mandelieu-La Napoule, Mougins et Théoule-sur-Mer.

La collecte des Ordures Ménagères (OM) et des Emballages Ménagers Recyclables (EMR) est effectuée en porte-à-porte sur l'ensemble du territoire (sauf les EMR sur Théoule-sur-Mer collectés au niveau de 3 PAV). Des points de regroupement sont mis en place sur les zones d'habitats denses où les habitants ne peuvent pas stocker de bacs sur une zone privée et en début de voies et impasses inaccessibles aux véhicules de collecte.

La collecte est réalisée :

- par les équipes de l'agglomération Cannes Lérins en régie sur les communes de Cannes, Le Cannet et Mougins ;
- par des opérateurs privés sur les communes de Mandelieu-La Napoule et Théoule-sur-Mer.

L'ensemble du territoire est en extension de tri depuis 2012.

Le transfert complet de la compétence collecte des déchets ménagers par les 5 communes à la C.A.C.P.L., est l'opportunité de mener une réflexion sur les leviers d'optimisation et de modernisation de la collecte, avec pour finalité l'amélioration du service à l'utilisateur.

Par ailleurs, la problématique croissante concernant les exutoires d'Ordures Ménagères (OM) sur le territoire est l'opportunité pour la CACPL de s'engager dans une politique volontariste en faveur du tri et de la réduction des déchets. Pour cela, elle s'est engagée en 2018, avec l'aide du bureau d'étude INDDIGO, dans l'évaluation des performances et l'optimisation de la collecte des déchets sur son territoire. L'objectif de ce travail est d'optimiser techniquement la collecte tout en améliorant les performances de prévention et de tri, au meilleur coût.

Ce travail porte sur l'ensemble des services de collectes, ainsi que les prestations qui y sont liées, telles que le traitement des appels téléphoniques et des réclamations, les actions de sensibilisation et de communication, la conteneurisation et la



gestion des moyens de pré-collecte.

L'objectif principal est de mettre en place dès le 2ème trimestre 2020 une organisation de la collecte communautaire modernisée, performante,

Objectifs recherchés :

Sous-projet 1 : Système d'Aide à l'Exploitation (S.A.E.)

Outre les fonctions de gestion et de planification, le nouvel outil « S.A.E. » doit également permettre de mesurer et évaluer l'impact de nos actions dans un processus d'amélioration continue et de baisse des coûts pour atteindre les grands objectifs majeurs suivants :

Améliorer le service aux usagers :

- transparence sur le travail effectué et réactivité accrue ;
- argumentation objective lors d'une situation litigieuse ;
- identification et résolution des difficultés récurrentes facilitées ;
- maintenance curative des moyens de pré collecte via les remontées des chauffeurs.
- Accompagner et Inciter l'usager à adopter une attitude vertueuse en matière de gestion de ces déchets.
-

Améliorer les conditions de travail des agents :

- assistance à la navigation sur les itinéraires à suivre ;
- renforcement de la sécurité des équipages et des usagers ;
- positionnement et recensement précis des anomalies de collecte.

Optimiser la gestion des ressources humaines et des matériels :

- planification facilitée (temps de repos, amplitudes, temps de travail effectif, qualification,...) ;
- gestion optimisée des ressources en véhicules et matériels (en lien avec le gabarit des voies).

S'adapter en continu aux évolutions quotidiennes du service :

- aide à la répartition de la charge de travail ;
- échange entre le chauffeur et le centre opérationnel ;
- optimisation, modification et adaptation en temps réel des circuits de collecte.

Faciliter l'aide à la décision :

- remontées informatisées, localisées, fiabilisées et rapides des informations ;
- édition de tableaux de bords avec indicateurs de performance et de qualité ;
- optimisation des circuits de collecte ;
- une gestion informatisée de la pré-collecte ;
- aide à la maîtrise des coûts.

Améliorer la connaissance des réalités du territoire :

- connaissance accrue des habitudes des usagers ;
- mise en oeuvre de leviers d'optimisation ;
- adaptation du service aux besoins.
- Optimiser les circuits de collecte ;

Les Systèmes d'Aide à l'Exploitation ont déjà fait leur preuve de leur utilité et de leur efficacité auprès de nombreuses exploitations de la collecte, qu'elles soient privées ou publiques.

En revanche, la C.A.C.P.L. a souhaité aller plus loin et proposer le développement d'applications numériques innovantes au système comme :

- La remontée quotidienne des données terrain sur les bacs mal triés ou cassés déclenchant une action ciblée des ADT dans les 48 heures ;

- Créer une cartographie par secteurs ou par rues permettant d'identifier facilement au moyen de code couleur les secteurs «



Bons ou moins bons trieurs » en terme de volume mesurés grâce aux taux de présentation des bacs et aux remontées par les ripeurs des anomalies rencontrées sur le terrain ;

- L'évaluation de la communication engageante avec l'ajout d'informations relatives à l'engagement citoyen comme les « Familles Zéro Déchets » via la puce des bacs ;
- Contrôle des tonnages et de la facturation entre les données issues des syndicats de traitement et des pesées réalisés par les véhicules de collecte.

Sous-projet 2 : Déploiement des cuves enterrées à compaction

Les objectifs et résultats attendus sont donc :

- d'augmenter la capacité de stockage des déchets ;
- éviter les débordements ;
- diminuer la fréquence de collecte et donc baisser les coûts d'exploitation ;
- améliorer la qualité de l'environnement ;
- augmenter et améliorer la qualité des déchets recyclables : le volume disponible est plus important et plus « disponible » pour les usagers, quasiment aucun risque de transfert des recyclables vers les OMR (plus de bacs pleins).

L'installation de cuves enterrées à compaction répond à ces objectifs.

En complément de systèmes de compactions, ses cuves disposent de fonctionnalités spécifiques de type « Smart Grids » permettant un suivi en temps réel du taux de remplissage des cuves et un transfert des données vers l'exploitant de collecte pour optimiser les circuits de collecte. Les fonctionnalités seront interfacées avec le logiciel du sous-projet 1 (SAE).

Le déploiement de solution digitale de sensibilisation a pour objectifs et résultats attendus :

- Toucher et cibler le public qui triera demain, les jeunes générations et par rebond les personnes de leur foyer ;
 - sensibiliser les élèves (78 écoles élémentaires, 11 collèges, 6 lycées) via des ateliers pédagogiques dans l'établissement scolaire puis via la rotation des boîtiers dans les foyers des élèves (principe de la « mascotte de classe ») ;
 - ancrer le geste de tri dans le quotidien avec un objet simple d'utilisation au coeur de la cuisine et accessible à tous (petits et grands) ;
 - donner du sens et de la valeur au geste de tri en expliquant les consignes et en communiquant sur le devenir des matières.
- Améliorer le tri hors foyers et dans les espaces publics.

Résultats escomptés (cible visée)

Sous-projet 1 : La mise en place du SAE avec son Centre Opérationnel de Commandement est la colonne vertébrale de ce dispositif de modernisation comme outil et support d'aide à la décision, et permettra l'amélioration du service rendu aux usagers, l'augmentation des performances de tri sélectif, la réduction des déchets résiduels tout en maîtrisant les coûts de collecte et en améliorant l'environnement.

Augmenter de 12 à 15% le recyclage des déchets en 3 ans.

Diminuer les tonnages d'ordures ménagères de 2 à 8% en 3 ans.

Sous-projet 2 : Les objectifs et résultats attendus sont donc :

- d'augmenter la capacité de stockage des déchets ;
- éviter les débordements ;
- diminuer la fréquence de collecte et donc baisser les coûts d'exploitation ;
- améliorer la qualité de l'environnement ;
- augmenter et améliorer la qualité des déchets recyclables : le volume disponible est plus important et plus « disponible » pour les usagers, quasiment aucun risque de transfert des recyclables vers les OMR (plus de bacs pleins). En complément de systèmes de compactions, ses cuves disposent de fonctionnalités spécifiques de type « Smart Grids » permettant un suivi en temps réel du taux de remplissage des cuves et un transfert des données vers l'exploitant de collecte pour optimiser les circuits de collecte.

Ces fonctionnalités pourront être directement liées au Système d'Aide à l'Exploitation via les protocoles idoines.

Réduire les coûts de collecte par sites de près de 500 euros par site et par semaine.

Sous-projet 3 : Les deux principaux indicateurs de performance sont :

- Augmentation du pourcentage des éléments triés collectés



- Diminution du taux de refus dans la collecte sélective

En chiffre, les cibles sont :

- 60% de réduction des erreurs de tri liées à l'usage du boîtier Eugène dans la cuisine soit un objectif de 8% de refus de tri dans la collecte sélective au lieu de 20% actuellement pour les foyers équipés
- Une augmentation de 12% des emballages triés pour les foyers équipés du boîtier Eugène
- 30% de réduction des erreurs de tri liées à l'usage de l'application pour les utilisateurs actifs de l'application soit une baisse de 6% de la quantité des refus
- Une augmentation de 6% des emballages triés par les utilisateurs actifs de l'application
- 15% de réduction des erreurs de tri liées à l'usage ponctuel de l'application par des utilisateurs qui ne sont pas réguliers mais auront été sensibilisés et éduqués grâce à l'application soit une baisse de 3% de la quantité de refus et une augmentation de 3% des emballages triés

Au-delà de ces objectifs chiffrés, l'objectif est de sensibiliser et inciter au tri les populations triant peu aujourd'hui. Ce projet permet, via l'utilisation des outils digitaux, même pendant une période courte ou ponctuellement, d'éduquer et sensibiliser une partie de la population aux consignes de tri et de communiquer positivement sur la prévention des déchets. L'adhésion aux dispositifs sera aussi mesurée quantitativement via le nombre de téléchargements et de scans, et qualitativement grâce aux relais sur les réseaux sociaux.

CONCLUSION : Dans sa globalité, les résultats majeurs attendus sont :

- Environnemental :
 - Réduire les déplacements de véhicules lors des collectes en adapter au mieux les circuits de collecte en fonction des besoins ;
 - Déploiement d'indicateurs pertinents afin de développer les actions correctives idoines ;
 - Concentrer nos efforts de communication sur les jeunes générations pour améliorer les performances de tri et répondre aux objectifs nationaux.
- Performances de recyclage attendues en 3 ans
- Emballages ménagers recyclables : +12 à 15% ;
- Verre : + 3 à 4%.
- Economique :
 - Diminution des coûts de collecte ambitieux de 2 à 8 % en 3 ans.

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution

Début : 01/01/2020

Fin : 31/12/2022

Le calendrier de l'opération de la CACPL a évolué et le phasage définitif est le suivant :

- Sous-projet 1 : du 01/01/2020 au 31/12/2022
 - Procédure commande publique : jusqu'en août 2020
 - préparation, commandes et installation des équipements : juin 2020 à août 2020
 - Formation des agents : juin 2020 à août 2020
 - Installation des logiciels : juin 2020 à Août 2020
 - déploiement et exploitation des systèmes : septembre 2020 à mai 2021
 - Equipement des nouveaux véhicules : en 2021 et 2022
 - Suivi, pilotage et référent : juillet 2020 à décembre 2022.
- Sous-projet 3 : du 01/01/2021 au 31/12/2022
 - Procédure commande publique : janvier 2021 à avril 2021
 - Développement et paramétrage de l'interface API ScanToTri : mai 2021 à juillet 2021
 - Déploiement des boîtiers indoor par les Ambassadeurs du Tri (ADT) dans les établissements scolaires, tiers lieux... : septembre 2021 à décembre 2021 puis 3 périodes de 1 à 2 mois en 2022.
 - Adaptation et installation de boîtiers outdoor (containers, PAV...) : octobre 2021 à décembre 2021
 - Implémentation de la plateforme web de pilotage : mai 2021 à juillet 2021
 - Définition des indicateurs de performance (KPI) : juillet 2021
 - Mesure des actions et analyse des résultats : septembre 2021 à décembre 2022
 - Préparation de la stratégie de communication : juin 2020 à août 2021
 - campagne de communication (médias classiques et digitaux) : 2 mois en 2021 et 2 à 3 mois en 2022.



Le phasage est précis, les actions sont structurées et laissent penser que l'opération, qui a déjà débuté, va se dérouler correctement.

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement

HT

Type d'échéancier

Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Investissement	283 968,51 €
Installation, maintenance et formations			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	747 198,00 €
acquisition matériels embarqués et lecteurs RFID, logiciels de gestion du mobilier urbain , acquisition de boîtiers connectés Eugène			
Total :			1 031 166,51 €

Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?

Non

Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?

Non



Détails des ressources								
Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	42,63	439 552,01			
ETAT	Décentralisation et fonction publique	Concours financiers aux collectivités territoriales et à leurs groupements		30,74	317 000,00			
REGION	Provence-Alpes-Côte d'Azur			6,20	63 966,60			
Total co-financier				79,57	820 518,61	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				20,43	210 647,90			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	1 031 166,51	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FEDER	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

L'opération s'inscrit :

- dans le 2ème axe prioritaire du PO FEDER « développer l'économie et les services numériques »
- dans l'Objectif Thématique n°2 « améliorer l'accès aux TIC, leur utilisation et leur qualité »
- dans la priorité d'investissement PI2C qui vise à « renforcer les applications Tic dans les domaines de l'administration en ligne, de l'apprentissage en ligne, de l'intégration par les technologies de l'information, de la culture en ligne et de la santé en ligne (télésanté) ».

Elle est éligible à l'Appel à Propositions PI2c-2019 car elle s'inscrit dans la thématique service d'utilité publique par la mise en place d'installations de systèmes intelligents et de sensibilisation au tri liées à la gestion des déchets.

De plus, l'opération a obtenu une note de 14,75/20.

L'opération PA0025288 « gestion intelligente des déchets » est donc éligible et le service instructeur émet un avis favorable pour le financement FEDER de cette opération.

SYNTHESE :

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 14,75/20 sans aucune note éliminatoire#