



UNION EUROPÉENNE



PRÉFET DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES  
CÔTE D'AZUR

**RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



## FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0025234
Bénéficiaire :	22050001100089 Département
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

### IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	22050001100089
Raison sociale :	Département
Adresse :	05000 GAP



## RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP02 - Axe prioritaire : Développer l'économie et les services numériques / OT02 - Objectif thématique : Améliorer l'accès aux technologies de l'information et de la communication, leur utilisation et leur qualité / PI02c - Priorité d'investissement : Renforcer les applications TIC dans les domaines de l'administration en ligne, de l'apprentissage en ligne, de l'intégration par les technologies de l'information, de la culture en ligne et de la santé en ligne (télésanté) / AP02-OT02-PI02c-OS2c - Objectif spécifique : Développer les services numériques au service des territoires et des citoyens

## DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Hautes-Alpes Smart Services
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Il s'agit d'une plateforme dont les services délivrés concernent l'ensemble des services publics des Hautes-Alpes. Le rayonnement du projet est donc zoné sur tout le territoire du département.
Zone(s) :	
Type	Libellé
Département INSEE	Hautes-Alpes

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	15/11/2019
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FEDER-PI2c : Bâtir la Smart Région : développer l'essor./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
Comité régional de programmation en consultation écrite du 19 février 2021	Décisionnel	Dématérialisé	19/02/2021	

Description de l'opération
Plateforme numérique visant à faciliter l'accès aux services publics. Il s'agit là de ré-imaginer un dispositif plus global, plus simple d'accès pour les usagers tout en conservant un niveau de proximité souhaité par tous

Objectifs recherchés :
<ul style="list-style-type: none"><li>- Unifier l'accès aux services délivrés via une gestion de la relation avec l'utilisateur repensée en proposant des accès multicanaux (physiques, téléphone, visio, mail) dans une organisation facilitant et intégrant la notion d'arbre d'orientation.</li><li>- délivrer un service de qualité avec une traçabilité adaptée à cette exigence notamment dans le cadre des sollicitations de type SVE ou plus largement des systèmes d'information déployés dans le cadre de la Gestion de la Relation usagers.</li><li>- permettre un accès souple et élargi géographiquement (accès depuis les points d'accueils ou tiers lieux existants et à venir</li></ul>



mais aussi depuis son domicile).  
- répondre aux besoins et enjeux présents et futurs par agrégation et déploiement progressif des services.

### Résultats escomptés (cible visée)

Les résultats attendus visent essentiellement la satisfaction des citoyens au regard de la qualité des services délivrés mais aussi des agents et partenaires permettant de faciliter la relation à l'utilisateur par une organisation plus adaptée aux attentes et une véritable traçabilité des échanges.

Ce projet va également permettre d'accélérer la transformation numérique de la collectivité et des partenaires associés.

Ce projet répond aussi aux logiques partenariales et de mutualisation clairement affichée dans les différents schémas de la collectivité:

- le Schéma Directeur Territorial des Services et Usages Numériques, cœur de la politique départementale des services et usages qui intègre de façon explicite au niveau de son socle accélérateur une plateforme de services, la gouvernance de la donnée, l'accompagnement du changement et la médiation numérique.
- le Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public, à travers notamment l'accès aux services de proximité.

La mise en oeuvre de ce projet apportera une plus grande lisibilité de l'action départementale vers les usagers et les territoires dans le cadre de la mutualisation d'offres de services (comme la GRU), la réutilisation de données publiques mais aussi de façon plus globale pour accélérer la transformation numérique via les usages.

Dans sa dimension services accessibles au plus grand nombre, ce projet vient compléter et s'intégrer à la dimension plus large de l'inclusion numérique qui fait l'objet de mesures spécifiques.

### Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/01/2020	Fin : 31/12/2022
11/2019 : Lancement phase AMO 1er trimestre 2020 : Choix AMO 2eme trimestre 2020 : Elaboration et lancement de la consultation HASS 3eme trimestre 2020 : Choix des entreprises 4eme trimestre 2020 : Mise en route du projet		

## DEPENSES ET RESSOURCES

### Postes de dépense

Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

### Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant ( HT)
Dépenses de communication de l'opération  2 campagnes de communication avec supports	Direct	Investissement	15 100,00 €
Dépenses de personnel  salaire du Chef de projet	Direct	Fonctionnement	56 146,32 €
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Investissement	84 725,00 €



Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et formation			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	306 800,00 €
Développement de la plateforme et équipements nécessaires à l'utilisation de la plateforme			
Total :			462 771,32 €

#### Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



<i>Détails des ressources</i>								
<i>Financier</i>	<i>Partenaire</i>	<i>Imputation</i>	<i>Régime d'aide</i>	<i>Taux(%)</i>	<i>Montant (€ HT)</i>	<i>Montant réalisé</i>	<i>Montant retenu</i>	<i>Taux d'avancement</i>
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	70,00	323 939,92			
<b>Total co-financier</b>				<b>70,00</b>	<b>323 939,92</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Bénéficiaire				30,00	138 831,40			
COUT TOTAL ELIGIBLE				<b>100,00</b>	<b>462 771,32</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



## INSTRUCTION

<b>Service instructeur :</b>	Service FEDER	<b>Avis du service instructeur :</b>	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

### Motivation du service instructeur :

L'opération s'inscrit :

- dans le 2ème axe prioritaire du PO FEDER « développer l'économie et les services numériques »
- dans l'Objectif Thématique n°2 « améliorer l'accès aux TIC, leur utilisation et leur qualité »
- dans la priorité d'investissement PI2C qui vise à « renforcer les applications Tic dans les domaines de l'administration en ligne, de l'apprentissage en ligne, de l'intégration par les technologies de l'information, de la culture en ligne et de la santé en ligne (télésanté) ».

Elle est éligible à l'Appel à Propositions PI2c-2019 car elle s'inscrit dans la thématique administration de la donnée, mutualisation et gouvernance des données des organismes gérant un service public par la mise en place d'une plateforme numérique et mutualisée permettant aux usagers d'accéder plus facilement et plus simplement à l'ensemble des Services Publics du territoire.

De plus, l'opération a obtenu une note de 15,5/20.

L'opération PA0025234 « Hautes-Alpes Smart Services » est donc éligible et le service instructeur émet un avis favorable pour le financement FEDER de cette opération.

### SYNTHESE :

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 15,5/20 sans aucune note éliminatoire#