



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



## FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0025270
Bénéficiaire :	22840001600017 Conseil départemental de Vaucluse
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

### IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	22840001600017
Raison sociale :	Conseil départemental de Vaucluse
Adresse :	84000 AVIGNON



## RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP02 - Axe prioritaire : Développer l'économie et les services numériques / OT02 - Objectif thématique : Améliorer l'accès aux technologies de l'information et de la communication, leur utilisation et leur qualité / PI02c - Priorité d'investissement : Renforcer les applications TIC dans les domaines de l'administration en ligne, de l'apprentissage en ligne, de l'intégration par les technologies de l'information, de la culture en ligne et de la santé en ligne (télésanté) / AP02-OT02-PI02c-OS2c - Objectif spécifique : Développer les services numériques au service des territoires et des citoyens

## DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	RÉSEAU WIFI TOURISTIQUE DÉPARTEMENTAL
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Totalité du département du Vaucluse (84)
Zone(s) :	
Type	Libellé
Département INSEE	Vaucluse

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	15/11/2019
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FEDER-PI2c : Bâtir la Smart Région : développer l'essor./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 16 décembre 2020	Décisionnel	Dématérialisé	16/12/2020	

Description de l'opération
<p>Type de projet : Wifi Territorial interopérable et sécurisé avec authentification unifiée couplé à une plateforme de donnée permettant l'usage des données du réseau afin d'améliorer/développer les services publics.</p> <p>Le contexte du Wifi territorial de Vaucluse :</p> <p>Le Département de Vaucluse recense actuellement 87 bornes Wifi publics sur son territoire. Ces bornes sont gérées par une multitude d'acteurs et d'opérateurs qui agissent sans concertation, mutualisation ou cohérence.</p> <p>Or le Département de Vaucluse souhaite, dans le cadre de sa stratégie d'aménagement numérique, développer un réseau Wifi unifié sur tout son territoire, afin de développer un réseau neutre permettant une grande diversité d'usages préfigurant le territoire intelligent :</p> <p>- Assurer un accès à internet nomade et gratuit à l'ensemble des citoyens et touristes sur le territoire dans une optique de généralisation de ce qui est devenu un besoin de base en 2019. Le service sera facile d'utilisation et privilégiera une solution</p>



« sans couture » assurant une reconnexion automatique des usagers déjà identifiés.

- La connexion à Internet des touristes lors du séjour est de plus en plus sollicitée :
- 57% se connectent pour des motifs personnels
- 45% se connectent pour rechercher des infos touristiques
- 25% pour leur accès aux réseaux sociaux
- 95% des français en vacances emportent 2 à 3 produits high-tech (37% ordinateur portable, 31% smartphone) ... et les utilisent en moyenne 3 heures et 54 minutes par jour...
- L'absence de wifi gratuit est la 2ème source d'insatisfaction des touristes pendant leurs séjours.
- Moderniser l'action publique en appuyant sur ce réseau Wifi territorial, un réseau de communication sécurisé pour les agents sur le terrain. Le Wifi territorial permettra également d'assurer une connectivité internet sur la majorité des lieux publics accueillant des usagers.
- Développer de nouveaux services vers les citoyens et touristes :
  - o En utilisant le Wifi comme un média vers les voyageurs et les citoyens, notamment via l'utilisation intelligente du portail captif et de la page de redirection
  - o En valorisant les données collectées par le réseau Wifi, en accord avec la RGPD. Le Département pourra ainsi développer et enrichir des outils d'aide à la décision concernant le tourisme ou encore la mobilité.

C'est pourquoi le Département souhaite unifier et étendre le réseau Wifi existant dans un projet de Wifi territorial à l'échelle départementale. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'une stratégie d'harmonisation et de promotion du territoire.

Le projet capitalisera, dans un premier temps, sur l'avantage comparatif que représente le tourisme au sein de son territoire, la filière représentant chaque année 1,3 milliards d'euros de retombées économiques. De plus, 40% des visiteurs sont d'origine étrangère, ce qui les rend particulièrement sensibles à une offre de connectivité Wifi.

#### Objectifs recherchés :

Les objectifs à court-terme :

- Assurer un accès internet de qualité sécurisé gratuitement à une bonne partie des citoyens et des touristes sur le territoire ainsi qu'aux usagers des services publics,
- Permettre une homogénéité et une continuité de service, ce qui passera par :
  - o L'intégration progressive d'un grand nombre de partenaires privés et publics sur tout le territoire, pour densifier le réseau
  - o L'agrégation des réseaux Wifi déjà déployés au sein d'un seul et même identifiant (SSID) départemental
- Permettre à la collectivité d'administrer des messages/informations ciblées et de proximités aux usagers notamment en fonction de l'emplacement de la borne de connexion :
- Déployer une base de données touristique permettant le stockage des données du réseau Wifi du Département. Cette base permettra de faciliter le traitement et l'analyse des données issues du Wifi, notamment :
  - o Les données d'usages anonymisés (fréquence, durée d'utilisation, volume de données, langage du navigateur ...)
  - o Les données géolocalisées, permettant ensuite d'opérer des analyses de flux sur le territoire
  - o Les données liées aux matériels utilisés (bornes, contrôleurs, routeurs...), afin de faciliter la maintenance du réseau
- Analyser les flux du territoire et alimenter les outils d'aide à la décision actuels ou en créer de nouveaux.

Les objectifs à moyens termes :

- Désaturer les réseaux mobiles, lors d'événements ponctuels importants par exemple,
- Améliorer la couverture mobile Indoor et en zones blanches sur les sites équipés du réseau, grâce aux fonctionnalités permises par la Voix sur Wifi,
- Opérer des réseaux métiers sur les bornes du Wifi départemental, notamment afin de faciliter la maintenance de certains endroits (configuration d'un réseau métier pour les zones difficiles d'accès ou en sous-sol...), objets connectés...

Le Département vise les résultats suivants :

#### 1. Résultats en termes de déploiement

Dans un premier temps, le déploiement de 172 lieux d'ici fin 2022, comprenant :

- 25 coeurs de ville,



- 11 espaces de loisir,
- 57 musées,
- 7 Offices de Tourisme,
- 22 sites de patrimoine remarquable,
- 23 sites naturels,
- 27 sites de vélo.

Soit le déploiement d'environ 800 bornes (points d'accès Wifi), en intérieur et en extérieur, gérées par le Département.

En plus de ces lieux publics, des lieux privés pourraient être intégrés au réseau Wifi départemental en s'équipant de bornes Wifi « plug and play » branchables directement sur leur box internet, dites « surbox », afin d'élargir le périmètre de déploiement du réseau et ainsi garantir un service le plus continu possible pour l'utilisateur. Les partenaires privés pourraient alors faire bénéficier d'une connexion Wifi sécurisée pour leurs clients, tout en intégrant le réseau départemental. Les principaux partenaires potentiels à ce stade sont les :

- Hôtels,
- Bed & Breakfast,
- Chambres d'hôtes,
- Bars,
- Restaurants,
- Tables d'hôte.

Le Département vise l'intégration d'une centaine de ces lieux privés d'ici à fin 2022.

#### Résultats escomptés (cible visée)

Le réseau Wifi touristique du Vaucluse sera déployé sur 172 sites répartis sur l'ensemble du département de Vaucluse. Cela représente 60% des communes du Département en superficie et 45% du nombre total de communes.

Ce projet impactera donc de manière significative le territoire et intègre dès le départ le principe d'égalité et de cohérence territoriale nécessaire à sa réussite.

Concernant les emplois indirects, le Vaucluse accueille chaque année 4,4 millions de touristes pour 20,5 millions de nuitées touristiques. Le secteur touristique est un employeur majeur du département et représente 16 000 emplois.

A ce stade de pré-étude il est difficile d'estimer les retombées potentielles du projet, mais si les résultats permettent d'accueillir 1% de nuitées supplémentaires (via une augmentation de l'attractivité ou un allongement de la durée de séjour), cela représenterait l'équivalent de 160 emplois indirects supplémentaires pour le secteur touristique de Vaucluse.

#### Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/01/2020	Fin : 31/12/2022
Etude du projet : 2018-été 2019		
Montage du Dossier de Consultation des Entreprises : Fin 2019		
Lancement procédure d'appel d'offre : Début 2020		
Attribution : Mai/juin 2020		
Etudes sur site : Juin 2020		
Déploiement, paramétrage et mise en service de l'infrastructure centralisée (portail captif, contrôleurs, base de données et moteurs de traitement des données) : Mai 2020 - juillet 2020		
Premiers déploiements de sites : Été 2020		
Déploiement, paramétrage et mise en service des solutions de Marketing territorial (page de redirection promotionnelle et outils de Business Intelligence) : Mai 2020 - septembre 2020		
Fin des déploiements : Fin 2022		



RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR



## DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense	
Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense			
Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant ( HT)
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	1 782 950,00 €
Marché de fourniture services et de services			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	648 901,00 €
Marché de service			
Total :			2 431 851,00 €

Ressources	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



<i>Détails des ressources</i>								
<i>Financier</i>	<i>Partenaire</i>	<i>Imputation</i>	<i>Régime d'aide</i>	<i>Taux(%)</i>	<i>Montant (€ HT)</i>	<i>Montant réalisé</i>	<i>Montant retenu</i>	<i>Taux d'avancement</i>
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	70,00	1 702 295,00			
<b>Total co-financier</b>				<b>70,00</b>	<b>1 702 295,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Bénéficiaire				30,00	729 556,00			
COUT TOTAL ELIGIBLE				<b>100,00</b>	<b>2 431 851,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



## INSTRUCTION

<b>Service instructeur :</b>	Service FEDER	<b>Avis du service instructeur :</b>	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

### Motivation du service instructeur :

Ce projet très bien décrit par son porteur, solide techniquement et juridiquement, répond aux critères d'éligibilité et de sélection de l'appel avec une note de 16/20.

Il a fait l'objet d'études poussées lors de la phase de Maîtrise d'ouvrage et s'articule avec les objectifs de Schéma directeur d'aménagement numérique du Vaucluse de 2017.

Il s'inscrit totalement en phase avec les attendus de l'appel à propositions « territoires intelligents » FEDER PI2C.

Lors de l'instruction il a été nécessaire de revoir la période d'exécution physique de l'opération pour cadrer avec les exigences réglementaires de 36 mois. Ainsi toutes les dépenses des études Amont sont sorties du plan de financement pour ne retenir que les dépenses qui seront mises en œuvre lors du déploiement et la maintenance du dispositif après sélection du prestataire par le Conseil départemental en fin d'année 2020 ou début d'année 2021.

Il devrait être très structurant pour le territoire et s'articulera naturellement avec les investissements consentis par le Département (avec le soutien du FEDER) pour mettre en œuvre un socle d'infrastructures très haut débit sur les zones non concernées par des déploiements privés.