



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



## FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds social européen
N° opération :	PA0024987
Bénéficiaire :	39819156900357 UNIS-CITE
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

### IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	39819156900357
Raison sociale :	UNIS-CITE
Adresse :	13001 Marseille



## RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds social européen
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP05 - Axe prioritaire : Investir dans les compétences, l'éducation, la formation, tout au long de la vie / OT10 - Objectif thématique : Investir dans l'éducation, la formation et la formation professionnelle pour l'acquisition de compétences et l'apprentissage tout au long de la vie / PI10iii - Priorité d'investissement : Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main- d'oeuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises / AP05-OT10-PI10iii-OS5c - Objectif spécifique : Augmenter l'accès des jeunes ayant le moins d'opportunité et des publics sous-main de justice dans les actions d'accompagnement, d'orientation et de formation

## DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Accompagnement professionnalisant de jeunes volontaires ayant le moins d'opportunité et mise en place d'un apprentissage par l'action
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	L'action proposée par Unis Cité Méditerranée se déroule sur le territoire régional, précisément sur les villes de :- Aix-en-Provence- Avignon- Marseille- Miramas- Nice- Toulon
Zone(s) :	
Type	Libellé
Commune INSEE	Avignon
Commune INSEE	Aix-en-Provence
Commune INSEE	Miramas
Commune INSEE	Toulon
Commune INSEE	Nice
Commune INSEE	Marseille

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FSE-OS5c Augmenter l'accès des jeunes ayant le m./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 16 décembre 2020	Décisionnel	Dématérialisé	16/12/2020	

Description de l'opération
Notre projet consiste en la mobilisation et l'accompagnement de jeunes volontaires, âgés de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour



les jeunes en situation de handicap), de tous horizons, en équipes mixtes et diverses, dans le cadre d'un service civique enrichi. Il s'adresse entre autre, aux jeunes ayant le moins d'opportunité (78% des volontaires sont inactifs ou en recherche d'emploi à leur entrée en service civique, 20% sont étudiants, 2% sont salariés - données des promotions de volontaires de l'année 2018)

La spécificité de l'approche Unis Cité dans le paysage du service civique réside dans son approche exclusivement collective de l'accueil et de l'accompagnement des jeunes, en ayant recours à des salariés dédiés au tutorat et à la formation : un tuteur coordinateur d'équipes et de projets pour 24 jeunes en moyenne et un chargé de formation pour 156 jeunes en moyenne. En conséquence, Unis Cité propose aux jeunes volontaires un accompagnement plus soutenu (en quantité et qualité) qu'une structure accueillant le plus souvent un seul jeune.

La seconde spécificité d'Unis Cité est de mobiliser des jeunes dans la diversité (niveau d'étude, origines socio-culturelles, genre, âge, situation sociale, handicap, zone de résidence (quartiers prioritaires), en mettant l'accent sur les jeunes les plus éloignés. Ces jeunes dans la diversité sont constitués en équipes de volontaires qui réaliseront leur parcours d'engagement ensembles.

Chaque jeune s'engage durant 6 à 8 mois, à temps plein, sur 1 à 3 missions d'utilité sociale, 1 ou plusieurs chantiers, un parcours d'accompagnement au projet d'avenir individuel et collectif, la réalisation de tremplins de fin de service civique, un programme de formation civique et citoyenne et une ou plusieurs visites d'institutions et d'entreprises. Lors de son service civique à Unis-Cité Méditerranée (Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur), chaque volontaire à l'occasion d'expérimenter dans l'action une ou plusieurs missions adaptées, sur des thématiques variées (lutte contre la précarité et l'exclusion, handicap, environnement et développement durable, lien intergénérationnel, prévention/santé, accès à la culture pour tous, accès aux droits, lutte contre la fracture numérique, etc.) au contact de professionnels des structures d'accueil et des publics, accompagnés par des salariés d'Unis-Cité. Chaque volontaire bénéficie également d'un programme au projet d'avenir, qui se décline tout au long de sa période d'engagement sous forme d'ateliers collectifs et d'entretiens individuels afin de faire le point sur ses compétences, savoir-être et d'acquérir les outils lui permettant de valoriser ses acquis, de préciser son projet professionnel post service civique et d'initier les démarches menant à sa réalisation. Le fait de travailler en équipe sur les projets enrichit l'expérience, en renforçant l'émulation, la découverte, le transfert de compétences et le positionnement du jeune dans une situation professionnalisante.

« Utile aux autres autant qu'à soi » : Le projet porté par Unis Cité vise à mettre en action des jeunes aux service de la société à travers la réalisation de missions d'utilité sociale à impact concret sur le territoire. Quel que soit le parcours des jeunes, ils se retrouvent en dynamique d'apprentissage par l'action, d'autonomisation, d'acquisition de savoirs et de compétences, et sont placés en tant qu'acteur et porteurs de solutions. En parallèle, les jeunes sont accompagnés au quotidien par des professionnels salariés dans la réalisation de leurs missions, l'apprentissage du travail en équipe, un accompagnement au projet d'avenir individuel et collectif et un programme de formation civique et citoyenne.

Ces modalités de mobilisation et d'accompagnement (diversité, mixité, collectif, accompagnement renforcé) ont des impacts positifs sur le parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes, particulièrement pour les jeunes les plus en difficulté (70 à 80 % des jeunes trouvent une formation, un emploi ou continuent leurs études 6 mois après leur service civique - Etude menée depuis 2015 par Valérie Becquet, sociologue et maître de conférence en sociologie à l'Université de Cergy Pontoise).

L'implication du personnel Unis-Cité au service des jeunes se décline de la façon suivante : ingénierie de projets multiples et adaptés, mobilisation et animation d'un réseau prescripteur de jeunes, mobilisation et sélection des jeunes dans la diversité, constitution et mobilisation des équipes, formation et accompagnement à la mise en oeuvre des projets, accompagnement

#### Objectifs recherchés :

Les objectifs sont :

- de mobiliser 856 jeunes ;
- de les accompagner dans ce programme d'engagement collectif ;
- de les accompagner dans un programme d'accompagnement au projet d'avenir ;
- de les accompagner dans un programme de formation civique et citoyenne.

Les résultats attendus sont d'accompagner les 856 jeunes jusqu'au bout de leur engagement et de faire en sorte que 80% d'entre eux sortent de leur service civique avec un projet d'avenir défini.



Les principales finalités de ce projet sont les suivantes :

- Permettre aux volontaires d'apprendre à s'adapter en permanence en étant confrontés à des structures et à des situations professionnelles très variées ;
- Permettre aux volontaires d'apprendre à travailler en équipe et donc d'expérimenter la diversité au quotidien en conduisant ensemble des projets ;
- In fine, avoir un projet professionnel plus clair en sortie de service civique avec reprise de formation ou accès à l'emploi pour majorité des volontaires ;

Par sa pédagogie active basée sur l'expérience de terrain, Unis-Cité est une école de motivation et de savoir-être qui prépare particulièrement bien les jeunes à entrer dans la vie professionnelle. Par son type de recrutement, conduisant à une mixité de jeunes de toutes origines et de tous niveaux d'études travaillant en équipe, Unis-Cité permet l'insertion des jeunes même les plus « éloignés ».

Ainsi à l'issue de leur période d'engagement à Unis-Cité et des missions accomplies dans des domaines variés, pendant lesquelles les volontaires ont été actifs de leur projet, ces derniers :

- ont clarifié leur projet d'avenir et sont conscients des compétences qu'ils possèdent et sur lesquelles ils pourront s'appuyer pour le réaliser ;
- sont en mesure de mieux expliciter leurs souhaits et attentes concernant leur projet post service civique (entrée dans l'emploi, formation ou reprise de la scolarité) ;
- ont identifié les prochains jalons de leur cheminement vers la réalisation de leur projet d'avenir, ainsi que les relais et soutiens qu'ils pourront solliciter lors de leur parcours ;
- ont acquis des outils techniques et méthodologiques qu'ils sont capables de valoriser, et sur lesquels ils pourront s'appuyer dans le cadre de leur entrée dans le monde professionnel ou de la formation ;
- ont étoffé leur réseau et développé un état d'esprit et un savoir-être qui facilitera par la suite leur parcours d'inclusion.

L'atteinte de ces objectifs de fin de service civique se confirme dans une étude d'impact menée depuis 2015 chaque année par Valérie Becquet, sociologue et maître de conférence en sociologie à l'Université de Cergy-Pontoise. A partir d'entretiens effectués auprès de 800 volontaires Unis-Cité dans l'ensemble de la France (réalisés en début, en fin et 6 mois après leur service civique), elle montre qu'un service civique réalisé auprès d'Unis-Cité représente souvent un tremplin vers la vie active. En effet, la grande majorité des volontaires ont significativement progressé dans leur orientation et sentent mieux à même d'affronter leur avenir professionnel :

- 71 % déclarent avoir une idée plus précise de leur projet professionnel à l'issue de leur service civique ;
- 92 % déclarent valoriser leur expérience de service civique auprès de leur futur employeur ;
- 6 mois après la fin de leur service civique, 80 % ont trouvé une formation, un emploi ou continuent leurs études

#### Résultats escomptés (cible visée)

Les objectifs sont :

- de mobiliser 856 jeunes (2 promotions de 428 jeunes) ;
- de les accompagner dans ce programme d'engagement collectif ;
- de les accompagner dans un programme d'accompagnement au projet d'avenir ;
- de les accompagner dans un programme de formation civique et citoyenne ;

Les résultats attendus sont d'accompagner les 856 jeunes jusqu'au bout de leur engagement et de faire en sorte que 80% d'entre eux sortent de leur service civique avec un projet d'avenir défini.

Ainsi à l'issue de leur période d'engagement à Unis-Cité et des missions accomplies dans des domaines variés, pendant lesquelles les volontaires ont été actifs de leur projet, ces derniers :

- ont clarifié leur projet d'avenir et sont conscients des compétences qu'ils possèdent et sur lesquelles ils pourront s'appuyer pour le réaliser ;
- sont en mesure de mieux expliciter leurs souhaits et attentes concernant leur projet post service civique (entrée dans l'emploi, formation ou reprise de la scolarité) ;



- ont identifié les prochains jalons de leur cheminement vers la réalisation de leur projet d'avenir, ainsi que les relais et soutiens qu'ils pourront solliciter lors de leur parcours ;
- ont acquis des outils techniques et méthodologiques qu'ils sont capables de valoriser, et sur lesquels ils pourront s'appuyer dans le cadre de leur entrée dans le monde professionnel ou de la formation ;
- ont étoffé leur réseau et développé un état d'esprit et un savoir-être qui facilitera par la suite leur parcours d'inclusion.

#### Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 02/09/2019	Fin : 30/06/2021
------------------------------------	--------------------	------------------

Ce projet vise à accompagner deux promotions de 428 volontaires : Septembre 2019 / Juin 2020 - Septembre 2020 / Juin 2021

Le programme d'engagement d'Unis-Cité se décline sur une temporalité proche du calendrier scolaire, afin notamment de s'inscrire au mieux dans le calendrier « classique » des jeunes de 16 à 25 ans et de faciliter éventuellement le raccrochage scolaire à l'issue de leur service civique. L'engagement des jeunes débute donc en octobre pour la majorité d'entre eux (et début janvier pour les promotions de 6 mois) et s'achève fin juin. Une année civile voit donc le passage de deux promotions différentes de volontaires, dont les périodes d'engagement s'étendent sur l'année civile précédente ou suivante. L'implication des salariés au service des jeunes et de leurs projets se décline quant à elle tout au long de l'année, les temps consacrés à l'ingénierie de projet et de formation ainsi qu'au recrutement des volontaires de la promotion suivante continuant pendant les périodes estivales.

Le calendrier type de réalisation se déroule comme suit :

- [Octobre-Juin] : Constitution des équipes, formations et accompagnement à la mise en oeuvre des projets, accompagnement au projet d'avenir et valorisation du parcours d'engagement.

- [Tout au long de l'année - pic d'activité d'avril à novembre] : ingénierie de projet multiples et adaptés, ingénierie de formation, promotion et recrutement dans la diversité.

Sur une année civile les différentes phases sont :

Mobilisation et sélection de jeunes : Septembre à décembre et Avril à Juillet

Construction des missions : Septembre / décembre / Mai à juillet

Accompagnement dans la mission / tutorat : Octobre à Juin

Accompagnement au projet d'avenir : Octobre à Juin

Formation civique et citoyenne : Octobre à Juin

Évaluation de la promotion, de l'impact jeune, des missions : Juillet à Septembre

### DEPENSES ET RESSOURCES

#### Postes de dépense

Type d'assujettissement	TTC
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

#### Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant ( TTC)
Dépenses de personnel			1 235 820,17 €
Dépenses directes de personnel			
Dépenses indirectes sous forme de coûts simplifiés			494 328,07 €
Coûts de l'action couverts par le forfait à 40%			
Total :			1 730 148,24 €

#### Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Non
---	-----



<i>Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?</i>	Non
---	-----



### Détails des ressources

Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
AUTRES PUBLICS	Institution Publique			7,17	124 000,00			
DEPARTEMENT	Bouches-du-Rhône			2,79	48 333,32			
UNION EUROPEENNE	Fonds social européen			35,12	607 643,55			
PRIVE	00000000000000 / AUTRES PRIVES			15,09	261 000,00			
Autre partenaire récurrent	Métropole Nice Côte d'Azur			2,65	45 833,33			
Autre partenaire récurrent	Métropole Aix Marseille Provence			2,81	48 583,00			
DEPARTEMENT	Vaucluse			2,73	47 230,00			
Autre partenaire récurrent	Autres publics			1,98	34 195,04			
REGION	Provence-Alpes-Côte d'Azur			29,67	513 330,00			
<b>Total co-</b>				<b>100,00</b>	<b>1 730 148,2</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



financeur					4	
Bénéficiaire				0,00	0,00	
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	1 730 148,2 4	0,00





## INSTRUCTION

<b>Service instructeur :</b>	Service FSE	<b>Avis du service instructeur :</b>	Favorable
------------------------------	-------------	--------------------------------------	-----------

### Motivation du service instructeur :

L'opération s'inscrit :

- dans l'axe prioritaire 5 du Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020, PI10 iii « investir dans les compétences, l'éducation, la formation, tout au long de la vie »
  - dans l'Objectif Thématique n°10 « Investir dans l'éducation, les compétences et la formation tout au long de la vie »
  - Priorité d'Investissement 10.3 « Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main-d'œuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises ».
  - Et est éligible à l'Appel à Propositions P-2018-FSE-OS5c : « Augmenter l'accès des jeunes ayant le moins d'opportunité et des publics sous-main de justice dans les actions d'accompagnement, d'orientation et de formation »
- De plus, l'opération a obtenu une note globale de 15,25/20 sans note éliminatoire.

SYNTHESE :

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 15,25/20 sans aucune note éliminatoire