



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds social européen
N° opération :	PA0025576
Bénéficiaire :	79227291600034 EmmaÛs Connect Fondateur Abbé Pierre
Action en cours :	Abandon de l'opération
État opération :	Abandon du porteur avant programmation
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	79227291600034
Raison sociale :	EmmaÛs Connect Fondateur Abbé Pierre
Adresse :	75019 Paris



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds social européen
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP05 - Axe prioritaire : Investir dans les compétences, l'éducation, la formation, tout au long de la vie / OT10 - Objectif thématique : Investir dans l'éducation, la formation et la formation professionnelle pour l'acquisition de compétences et l'apprentissage tout au long de la vie / PI10iii - Priorité d'investissement : Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main- d'oeuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises / AP05-OT10-PI10iii-OS5b - Objectif spécifique : Augmenter l'accès à une première qualification et l'élévation du niveau de formation des personnes les plus éloignées de l'emploi

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Accompagner, à travers 42 parcours, les demandeurs d'emploi vers une autonomie numérique durable à Marseille
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Emmaüs Connect est présent à Marseille depuis 2013 et a accompagné plus de 3.000 bénéficiaires depuis l'ouverture de son point d'accueil sis au 10 boulevard National. Néanmoins le local actuel n'est pas assez spacieux pour réaliser simultanément les activités « traditionnelles » d'Emmaüs Connect et ce projet présenté devant vous. Le projet aura lieu à Marseille au sein d'un espace qui reste à déterminer avec les autorités locales et les partenaires du projet (ex:Pole Emploi). La priorité sera donnée à un lieu facile d'accès auprès des habitants des quartiers politiques de la ville et des demandeurs d'emploi en difficulté, près des transports et, si les disponibilités le permettent, conforme à l'accueil des personnes à mobilité réduite. Connaissant bien le territoire et travaillant avec de nombreux partenaires, Emmaüs Connect s'appuiera sur son réseau pour trouver un local.
Zone(s) :	
Type	Libellé
Commune INSEE	Marseille

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FSE-OS5b Augmenter l'accès à une première qualif./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 12	Décisionnel	Dématérialisé	12/10/2020	



octobre 2020

Description de l'opération

Après avoir testé ces parcours vers l'autonomie numérique à Lille, Roubaix, Strasbourg et Lyon, Emmaüs Connect souhaite étendre ce dispositif éprouvé aux demandeurs d'emploi et aux inactifs se déclarant sans-emploi vivant à Marseille. Une attention particulière sera portée aux personnes confrontées à des obstacles sur le marché du travail notamment sociaux et économiques (personnes très éloignées du marché du travail par exemple, soit une personne qui recherche du travail depuis plus d'un an ou qui dispose d'un très faible niveau de qualification). Le constat est le suivant : 40% des Français sont en situation de difficulté sur le numérique. Ces derniers ne sont pas en mesure de réaliser seuls leurs démarches en ligne, ce qui les amène à davantage d'exclusion alors que l'État et l'ensemble des administrations tendent vers une « administration zéro papier » d'ici 2022. Parmi eux, 19% des Français sont dits « éloignés » du numérique et ont besoin d'être formés lors de parcours afin de gagner en autonomie. Si les exclus sont accompagnés par les assistants sociaux tandis que les proches ont généralement besoin d'un petit coup de pouce pour devenir autonomes, les éloignés ne sont accompagnés par personne et sont l'équation de l'inclusion massive la plus difficile à résoudre (car cette dernière demande le plus de temps et le plus de ressources humaines).

Pourquoi à Marseille ?

A Marseille, en 2019, le taux de chômage, toutes catégories confondues, s'élève à 11% de la population active (source <https://ville-data.com/chomage/Marseille-13-13055>) contrairement à des villes comme Lyon ou Paris avec des taux respectifs de 7,50 et 6,40%. Les Marseillais sans emploi sont une catégorie surreprésentée des « oubliés » du numérique. Sur le territoire de nombreux acteurs participent à l'inclusion numérique mais souvent de manières éparpillées. Ainsi la Mednum a structuré un réseau autour de l'association Arsenic qui a un axe conseil autour de la transition numérique et réalise de la formation de professionnels. Ce réseau est constitué d'acteurs tels que la Fabullerie, Urban Prod, Médiance 13 qui chacun, à leur manière, participe à résorber la précarité numérique mais jamais de manière complète (l'un propose un usage récréatif du numérique, l'autre un usage culturel ou en lien avec les démarches administratives dématérialisées) ou encore Simplon qui va donner la possibilité aux personnes de se former aux codes mais vise un public déjà sensibilisé au numérique. Selon une analyse des besoins sociaux réalisée par la Mission société numérique du CCAS de Marseille en date de mai 2019 « de nombreuses actions sont menées sur le terrain, (mais) certains partenaires associatifs, toutefois « se sentent affaiblis car ils sont parfois isolés dans des territoires éloignés géographiquement les uns des autres ». Autrement dit, l'inclusion numérique est l'affaire de tous et pour le moment l'offre présente sur le territoire ne garantit pas un accès suffisant à l'inclusion numérique.

La particularité d'Emmaüs Connect à Marseille est que l'association offre, depuis 2013, une réponse complète. Elle propose des solutions de médiation financière dans les dépenses des télécommunications des personnes les plus précaires, donne la possibilité de s'équiper à bas coût et accompagne autour des compétences clés ceux qui en ont le plus besoin. C'est cet accompagnement à 360° (conseil, équipement, accompagnement) qui confère aux missions d'Emmaüs Connect une approche globale et unique sur le territoire marseillais.

De plus, depuis bientôt sept années, notre association a noué un écosystème d'environ 300 prescripteurs de l'action sociale qui connaissent nos actions et nous orientent du public (ex Cap Emploi). Nous travaillons avec Pôle Emploi Marseille qui a lui-même pris conscience de l'urgence d'apporter un véritable parcours d'autonomie numérique à ceux qui en ont le plus besoin. En proposant ce parcours vers l'autonomie numérique de 30 à 32 heures, pour des groupes à taille humaine (entre 8 à 10 personnes), en respectant les principes d'andragogie et en tirant un maximum de bénéfices de cet accompagnement, en liant contenus pédagogiques innovants et interactions dynamiques avec les accompagnateurs, Emmaüs Connect instaure la bonne « formule » pour accompagner les demandeurs d'emploi en situation de difficulté vers une meilleure insertion sociale et professionnelle.

Objectifs recherchés :

La finalité première du projet est de mener 42 parcours, pouvant accompagner au maximum 420 bénéficiaires, soit 10 personnes maximum par parcours, sans emploi (au chômage, bénéficiaires du RSA, ou se déclarant inactives et non autonomes sur le numérique) vivant à Marseille vers l'autonomie numérique durable.

L'objectif de ce projet est dès lors d'offrir à un public de demandeurs d'emploi en difficulté un bagage de connaissances numériques pré-qualifiantes afin que ces derniers se réinsèrent durablement. Il s'agit d'assurer l'acquisition d'un savoir numérique dit de base qui est aujourd'hui essentiel.

Pour les participants, le projet entend développer une autonomie sur les compétences numériques clés à savoir :



- savoir utiliser une boîte mail, rédiger un mail, et savoir effectuer une recherche sur internet ;
- accéder aux droits et aux services en ligne (déclaration de ressources CAF, actualisation mensuelle Pole Emploi) ;
- rechercher un emploi sur internet, savoir-faire un CV et une lettre de motivation et envoyer une candidature;
- mais aussi de les équiper en matériel (ordinateur et tablette) et accès (recharges téléphoniques et data mobile) selon les stocks disponibles.

Ces compétences ont pour finalité de :

- obtenir une préqualification vitale des personnes les plus éloignées de l'emploi afin de les réinsérer professionnellement (ou de les diriger vers une formation qualifiante) ;
- les conduire vers une insertion durable ou du moins les inscrire dans une dynamique positive d'insertion ;
- sécuriser le parcours des personnes sans emploi bénéficiaires du projet.

Emmaüs Connect vise ainsi les objectifs suivants :

- au moins 80% des bénéficiaires se déclarent autonomes sur le numérique après avoir suivi le parcours ;
- au moins 60% des bénéficiaires suivront en intégralité le parcours proposé selon leur niveau ;
- 100% des bénéficiaires se verront proposer de prolonger cet accompagnement à travers de l'équipement pour une prise en charge globale mais aussi de poursuivre, de manière gratuite, leurs apprentissages, dans notre point d'accueil (monter en compétences mais aussi médiation numérique autour de leur reste à vivre et leur budget en télécommunication) et seront informés également du réseau associatif existant pouvant prendre le relais dans un accompagnement global.

Ce projet va également être l'occasion, pour les participants, de retrouver le « chemin » de la socialisation. Ainsi, durant 2 semaines et grâce aux ateliers, le bénéficiaire va s'inscrire dans une nouvelle dynamique positive d'insertion en respectant des horaires précis et en créant un lien spécial avec les autres membres du groupe.

Enfin, ce projet valorise le "pair à pair" : les bénéficiaires du parcours seront formés par un salarié, lui-même en insertion.

Résultats escomptés (cible visée)

Pour ce projet, Emmaüs Connect accompagnera les demandeurs d'emploi et les inactifs se déclarant sans emploi en situation de précarité qui présentent des problématiques numériques et qui nécessitent un accompagnement préqualifiant en vue d'une insertion durable

Tous ces bénéficiaires résideront à Marseille et ne seront pas autonomes sur le numérique.

Ces bénéficiaires seront orientées majoritairement par des partenaires prescripteurs tels que Pole Emploi ou la CAF mais aussi par des prescripteurs locaux (Cap Emploi par exemple).

Les participants seront sélectionnés de deux manières :

- dans un premier temps par le prescripteur qui va évaluer le niveau numérique du bénéficiaire et l'orientera vers Emmaüs Connect ;
- Dans un deuxième temps, Emmaüs Connect répartira les bénéficiaires selon le niveau numérique du bénéficiaire.

Le projet sera considéré comme réussi si :

- 42 parcours seront menés sur douze/treize mois ;
- si 60% des personnes inscrites suivent l'entier parcours proposé selon leurs niveaux ;
- si 80% des bénéficiaires se déclarent autonomes après la formation

Enfin, à la fin du parcours, nous espérons que 50 bénéficiaires s'engagent dans la recherche d'un emploi ou d'une formation à l'issue du parcours. Six mois après le parcours, les participants recevront par mail un questionnaire leur demandant si oui ou non, après la délivrance des parcours, ces derniers se sont engagés vers la recherche d'un emploi ou d'une formation.

Sur la sélection des participants :

Les bénéficiaires seront tous orientés par les organismes prescripteurs.

Ces derniers communiqueront à l'avance, sur une liste, l'identité des personnes orientées. Ce document prendra la forme d'un document tamponné comportant le nom, prénom et la situation de tous les bénéficiaires prescrits à Emmaüs Connect. Le document sera remis toutes les deux semaines ou par mois à l'association. Ce document mentionnera que les personnes prescrites sont toutes dans des situations de précarité et sans-emploi (si ces derniers nous sont orientés par Pôle Emploi, cela « suffira » à faire foi de leur situation, en revanche, pour les bénéficiaires orientés par d'autres prescripteurs, nous exigerons une attestation de situation).

L'ensemble des documents de prescription sera transmis au bilan final de l'action.

En ce qui concerne les bénéficiaires orientés par d'autres prescripteurs que Pôle Emploi, Emmaüs Connect sollicitera :

- pour les demandeurs d'emploi, une attestation de situation de moins de trois mois ;
- pour les inactifs, une déclaration sur l'honneur.

Ces documents seront conservés et remis lors du bilan final de l'action.



Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/10/2020	Fin : 31/01/2022
<p>Le projet, d'une durée de 16 mois, s'étendra du 1er octobre 2020 au 31 janvier 2022. Il se déclinera selon les phases suivantes :</p> <p>- Octobre 2020 (1 mois):</p> <p>Recrutement du responsable des opérations et formation de ce dernier autour du sujet de l'inclusion numérique et du projet à mener. Démarrage du recrutement des accompagnateurs numériques</p> <p>Présentation du projet aux équipes des organismes prescripteurs (Pole Emploi par exemple). Mise en place des process.</p> <p>Aménagement des locaux destinés à recevoir le public. - Novembre - Décembre 2020 (2 mois):</p> <p>Recrutement des accompagnateurs numériques (salariés PEC) et des stagiaires pour janvier 2021.</p> <p>Préparation de leur accompagnement.</p> <p>Embarquement des partenaires prescripteurs, dont Pôle Emploi, pour que ces derniers soient opérationnels dès janvier 2021. Cela signifie la présentation, la sensibilisation du projet et l'aide auprès des conseillers/travailleurs sociaux afin que ces derniers soient en mesure de détecter et orienter leurs bénéficiaires vers Emmaüs Connect.</p> <p>- Janvier 2021-Décembre 2021 (12 mois):</p> <p>Emmaüs Connect va accompagner ses équipes autour de l'inclusion numérique, des bonnes postures pédagogiques à adopter mais aussi autour de l'accueil d'un public en situation de difficulté.</p> <p>Emmaüs Connect mènera 42 parcours, à raison de 2 parcours toutes les deux semaines, soit 20 personnes maximum accompagnées toutes les deux semaines, sur l'ensemble de l'année.</p> <p>Les salariés PEC et les stagiaires animeront les ateliers sur le projet du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021.</p> <p>A la fin du parcours vers l'autonomie, les bénéficiaires auront la possibilité, hors projet, de s'inscrire gratuitement à des ateliers au format court (1H30) pour continuer de mettre en pratique les compétences apprises, cultiver du lien social et approfondir/résoudre une problématique numérique précise.</p> <p>- Janvier 2022 (1 mois):</p> <p>Le mois de janvier 2022 sera utile en cas de retard dans le programme, dans la rédaction du bilan final et la réunion de l'ensemble des justificatifs par le responsable des opérations.</p> <p>Si le projet est une réussite, Emmaüs Connect pourra proposer de prolonger d'une année supplémentaire ce projet avec l'ensemble des partenaires du projet (ou des nouveaux).</p>		

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Autres dépenses (à spécifier)	Direct	Fonctionnement	186 583,90 €
Coût total du projet			
Total :			186 583,90 €

Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Détails des ressources								
Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
UNION EUROPEENNE	Fonds social européen			50,00	93 291,96			
PRIVE	0000000000000000 / AUTRES PRIVES			16,08	30 000,00			
Total co-financeur				66,08	123 291,96	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				33,92	63 291,94			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	186 583,90	0,00	0,00	0,00



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FSE	Avis du service instructeur :	Défavorable
Motivation du service instructeur :			
Projet abandonné			