



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0010062
Bénéficiaire :	49385924300013 SARL VERMILLON
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	2

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	49385924300013
Raison sociale :	SARL VERMILLON
Adresse :	13290 AIX EN PROVENCE



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP02 - Axe prioritaire : Développer l'économie et les services numériques / OT02 - Objectif thématique : Améliorer l'accès aux technologies de l'information et de la communication, leur utilisation et leur qualité / PI02b - Priorité d'investissement : Développer des produits et des services TIC, le commerce en ligne, et améliorer la demande de TIC / AP02-OT02-PI02b-OS2b - Objectif spécifique : Renforcer les usages du numériques dans les PME/TPE

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Mutation Numérique
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	
Adresse :	VERMILLON Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	15/12/2016
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2016-FEDER-PI2b : Renforcer les usages du numériques dans le./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 23 mars 2018	Décisionnel	Dématérialisé	23/03/2018	Accepté
CRP Interfonds en consultation écrite du 30 mars 2020	Décisionnel	Dématérialisé	30/03/2020	

Description de l'opération
<p>A. Le configurateur numérique et plateforme BtoB et BtoC:</p> <p>Elaboration et mise en œuvre d'un outil numérique visant à recueillir la demande en ligne et formuler automatiquement les solutions services - produits propres à chacun des publics cibles. En effet, l'élaboration des devis est complexe car fonction de nombreux paramètres (support, épaisseurs, usage, conditions de chantier, etc.). La préconisation est ensuite optimisée sur un plan économique et financier en fonction des conditionnements des produits, du lieu de livraison, etc.</p> <p>Accessible depuis une plate-forme web B to B et B to C à créer, le configurateur numérique permettra aux clients (revendeurs, prescripteurs, artisans, particuliers, importateurs) d'être acteurs de la définition de leur protocole produits. Ce</p>



configurateur recueillera les besoins projet par projet et formulera des solutions sur mesure de manière automatique. Il sera évidemment interconnecté avec les procédés de validation de commande et de gestion de la production (configurateur numérique combinée au Progiciel de Gestion Intégré (PGI)).

La création d'une plateforme BtoB et BtoC, garantit l'accueil et l'orientation de la demande, la qualification et la définition du cahier des charges projet par projet, le traitement et la formulation d'une solution produit – service et surtout l'interconnexion avec les procédés de validation de commande et de gestion de la production.

Afin de déployer la nouvelle méthode de distribution, l'action prend aussi en compte :

- la formation aux revendeurs et importateurs à l'enjeu et à l'utilisation de ce nouvel outil dans leur travail quotidien, nécessaire à la bonne mise en œuvre de ce nouveau process,
- afin de garantir l'interopérabilité et l'ouverture, une version WEB et une version mobile,
- ainsi que des versions multilingues et conversion des systèmes métriques afin de développer les nouveaux marchés à l'international.

Résumé :

- Conception, phase test et mise en place du configurateur numérique
- Développement de la plate-forme Web B to B et B to C (version web et version mobile)
- Phasage avec le progiciel de gestion intégré et intégration du configurateur dans le système de commande
- Présentation-formation aux revendeurs et importateurs (distribution)
- Déclinaison des versions multilingues et conversion des systèmes métriques

B. Mise en œuvre d'une gestion numérique :

Cette action est consacrée à la mise au point et à l'implémentation de logiciels informatiques permettant la gestion numérique de l'entreprise :

1. Vermillon va développer son Progiciel de Gestion Intégré (PGI) permettant la planification des ressources de l'entreprise. Il a vocation à traiter les différents pôles comme la gestion des achats, des stocks, les ventes, et la production. Le PGI aussi connu sous le nom d'ERP (Enterprise Resource planning) a pour objectif de gérer les flux d'informations au sein d'une société, il permet de piloter l'entreprise et impacte de facto le système de production et de distribution.

L'entreprise souhaite interconnecter le PGI avec le configurateur et la plateforme, cela permettra de faire le lien avec la gestion des approvisionnements notamment.

Enfin, cette mise en réseau devra prendre en compte, les fonctions de traçabilité (complété par un outil de capture et numérisation, le PGI devra également permettre d'assurer une traçabilité totale des matières et produits), la facturation client, l'encaissement des règlements et l'outil de gestion de la relation client (CRM) en vue de ventes croisées et de la fidélisation de clientèle.

Ce déploiement se matérialisera à travers des dépenses RH et l'intervention de prestataires extérieurs.

Une fois le PGI élaboré, il devra être développé et implémenté sur un plan technique. Après une phase test, le PGI sera présenté aux équipes qui devront être formées et à l'utilisation de ce nouvel outil dans leur travail quotidien.

Seules les modifications d'ordre techniques sur le PGI (intégration de modules nouveaux de Wavesoft : immobilisations, déploiement CRM, Gestion de production, décisionnel, états financiers & liaisons bancaires) et la mise en réseau sont éligibles au FEDER.

2. De plus, le porteur va mettre en place un Warehouse Management System. En effet, le Vermillon effectue un étiquetage manuel et un stockage physique. Cette brique numérique permet donc de gérer les stocks de manière optimisée. Ce logiciel intégré va optimiser la chaîne logistique de l'entreprise (gestion de stock : temps réel, optimisation des flux de marchandises). Autrement dit l'ERP donne l'ordre de traiter des commandes et le WMS a pour mission d'exécuter l'ordre qui lui a été donné. Cette brique « gestion d'entrepôt » permettra d'assurer une continuité dans la numérisation de la chaîne de distribution et de production.

Ce qui est pris en compte au niveau de cette action (éligible au FEDER) c'est l'interfaçage de ce logiciel (mise en place du



système de gestion d'entrepôt – accompagnement WMS - warehouse Management system : paramétrage sur mesure, interfaces avec un système informatique existant, formation, etc.) et non pas le coût du logiciel.

3. Avant même d'intégrer de nouveaux modules de l'ERP, de nombreuses tâches devront être numérisées et automatisées, notamment par le biais de la création des articles dans une base de données produits qui pourront ensuite être injectés par import en masse dans l'ERP. La mise en place d'un outil évolutif dédié à la gestion produit se fera sous la forme d'une application avec plusieurs profils utilisateurs.

Analyse, réalisation, développement et test et la formation des salariés.

Résumé:

- développement du progiciel de gestion intégré et déploiement :
 - intégration de modules nouveaux de Wavesoft : immobilisations, déploiement CRM, gestion de production, décisionnel, états financiers & liaisons bancaire, phasage du PGI avec le logiciel de gestion de trésorerie
 - mise en réseau du PGI (interconnexion/phasage avec le configurateur et la plateforme)
- Mise en place d'une base de données produits (développement, test, formation salariés) et connexion du PGI avec la base de données
- mise en place du système de gestion d'entrepôt : Warehouse System Management

Objectifs recherchés :

L'entreprise VERMILLON déploie ses activités depuis 9 ans, l'organisation et la croissance de la société se sont structurées progressivement autour de savoir-faire internes et au rythme de la demande des clients. Cependant, les procédés internes restent à ce stade essentiellement empiriques et manuels. Les efforts de mise au point de produits, de marketing et de commercialisation génèrent aujourd'hui un niveau d'activité et un potentiel de développement, en France et à l'international, qui incitent la structure à repenser son organisation.

Le projet vise à placer le numérique au cœur des futurs procédés de production, de gestion et de distribution des produits, reposant sur la mise au point et le déploiement d'applications numériques et de technologies d'information et de communication permettant un pilotage optimisé de l'entreprise et de ses activités.

Ce projet permet de concrétiser le développement de l'entreprise en fluidifiant les procédés et en favorisant l'absorption d'une plus grande quantité de commandes et donc de production.

Pour information (hors périmètre FEDER), cette démarche est initiée au moment où d'importants investissements sont engagés dans l'acquisition d'un terrain et la construction d'un nouveau siège social. Situé dans la ZAC de l'Enfant, ce bâtiment devrait permettre de regrouper sur 1 470 m² le laboratoire de recherche et développement pour la mise au point de nouveaux produits, le centre de formation professionnelle pour renforcer le réseau d'artisans applicateurs, la plate-forme logistique de stockage, de conditionnement et d'expédition pour fluidifier la production et l'approvisionnement des distributeurs et les bureaux pour le développement commercial et la gestion administrative.

L'objectif premier du projet est de faciliter la productivité de l'entreprise en prévision du développement export. En effet, cela permet l'optimisation du travail des revendeurs tout en optimisant la qualité puisque le système permettra d'améliorer la traçabilité (meilleur contrôle des matières utilisées) et la gestion des lots (expédition, SAV, ...).

A l'heure actuelle, le système de production est en série unitaire (mise en teinte, mise en bouteille et fabrication des lots pour les bétons colorés, les peintures et la chaux). La production de l'entreprise est planifiée au fil de l'eau avec une préoccupation de travail en flux tendu. Le programme vise à faire progresser le système de production vers un fonctionnement en ateliers spécialisés et flexibles, système dans lequel le contrôle de la production, la planification et le système de fabrication automatique sont interconnectés par les systèmes d'information, pour permettre de changer rapidement les consignes de fabrication.

Résultats escomptés (cible visée)

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution

Début : 01/01/2017

Fin : 31/12/2019



DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense	
Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense			
Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	102 129,48 €
Salaires et charges			
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Investissement	149 165,00 €
Coûts de recherche contractuelle, des connaissances et des brevets achetés ou pris sous licence auprès de sources extérieures dans des conditions de pleine concurrence.			
Recettes nettes générées par l'opération	Direct	Investissement	0,00 €
Recettes nettes générées par l'opération			
Total :			251 294,48 €

Ressources	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Oui



<i>Détails des ressources</i>								
<i>Financier</i>	<i>Partenaire</i>	<i>Imputation</i>	<i>Régime d'aide</i>	<i>Taux(%)</i>	<i>Montant (€ HT)</i>	<i>Montant réalisé</i>	<i>Montant retenu</i>	<i>Taux d'avancement</i>
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		SA.40391 / Régime cadre exempté d'aides à la RDI	50,00	125 647,24	37 694,17	0,00	15,00
Total co-financier				50,00	125 647,24	37 694,17	0,00	15,00
Bénéficiaire				50,00	125 647,24			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	251 294,48	37 694,17	0,00	15,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Direction des Affaires Européennes - PACA	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	---	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

La reprogrammation n°1 concerne plusieurs points :

- Modification des calendriers d'exécution physique et financière :

sont donc retenues les dates suivantes : 01/01/2017 au 31/12/2019 soit 36 mois.

Ce changement impacte, de fait, le calendrier d'exécution financière qui est décalé au 30/06/2020 (6 mois de plus).

Le calendrier prévisionnel de remontées de dépenses est modifié comme suit : Présentation de la demande de solde au plus tard le 31/12/2020.

La nouvelle localisation du siège social de Vermillon est ajoutée en annexe 3 au niveau de la localisation du projet.

- Modification du plan de financement :

Le porteur a sous-estimé le coût financier de son projet ainsi que les moyens alloués. L'opération est en sursuréalisation avec un coût total initial de 251 294,48 € contre un coût total déclaré lors de la demande d'avenant à 282 235 €.

Il est à noter que le porteur a travaillé par itération. Le cadrage du projet avec des experts extérieurs (rédaction de cahiers des charges, analyses des besoins, etc.) a permis au porteur de définir plus précisément les moyens dédiés, outils disponibles sur le marché. Si cette méthodologie n'est pas très adaptée au formalisme du FEDER, elle démontre que le projet s'inscrit bien dans une « innovation de procédé » impliquant des changements significatifs d'ordre technique et la nécessité pour cette PME d'être appuyée par des conseillers extérieurs.

Après analyse, si les modifications ne sont pas substantielles (variations des moyens alloués vers plus de prestations externes) et pourraient être validées dans le cadre d'une fongibilité des postes de dépenses telle que prévue dans la convention attributive, il semble plus opportun et sécurisé (d'un point de vue technique et administratif) de les prendre en compte dans la demande d'avenant. Cela permettra de simplifier la future phase de certification, les audits et contrôle potentiels ainsi que de permettre à cette PME de conserver cette option de fongibilité au moment du solde.

Concernant les prestations de service un total de 149 165 € est retenu dans le présent avenant contre 130 150 € conventionnés initialement.

Concernant les dépenses de personnel : Le montant des RH est donc plafonné au coût total éligible initial (251 294,48 €) – 149 165 € de prestations soit 102 129,48€.

CTE et FEDER conventionnés initialement inchangés.

Avis favorable du service instructeur.