



UNION EUROPÉENNE



PRÉFET DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES
CÔTE D'AZUR

**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds social européen
N° opération :	PA0023115
Bénéficiaire :	79227291600034 Emmaüs Connect Fondateur Abbé Pierre
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	79227291600034
Raison sociale :	Emmaüs Connect Fondateur Abbé Pierre
Adresse :	75019 Paris



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds social européen
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP05 - Axe prioritaire : Investir dans les compétences, l'éducation, la formation, tout au long de la vie / OT10 - Objectif thématique : Investir dans l'éducation, la formation et la formation professionnelle pour l'acquisition de compétences et l'apprentissage tout au long de la vie / PI10iii - Priorité d'investissement : Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main- d'oeuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises / AP05-OT10-PI10iii-OS5b - Objectif spécifique : Augmenter l'accès à une première qualification et l'élévation du niveau de formation des personnes les plus éloignées de l'emploi

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Accompagner, à travers 40 parcours longs, les personnes en situation de précarité vers une autonomie numérique durable en Hautes-Alpes
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Le projet aura lieu à Gap ou Briançon (selon la volonté du Département des Hautes-Alpes) au sein d'un espace qui reste à déterminer avec les autorités locales et les partenaires du projet (Pole Emploi). Emmaüs Connect a déjà noué des contacts étroits avec le Département des Hautes-Alpes et ce dernier va nous aider dans l'obtention d'un local. Les journées de formation des organismes prescripteurs seront réalisées dans leurs locaux.
Zone(s) :	
Type	Libellé
Département INSEE	Hautes-Alpes

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FSE-OS5b Augmenter l'accès à une première qualif./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 16 décembre 2019	Décisionnel	Dématérialisé	16/12/2019	

Description de l'opération
Après avoir testé l'accompagnement à l'autonomie numérique de 480 demandeurs d'emploi à Lille et Roubaix en 2017 et 2018, relancé ce parcours, en 2019 à Lille et à Strasbourg, Emmaüs Connect souhaite étendre ce dispositif éprouvé aux personnes sans emploi, en situation de précarité (bénéficiaires du RSA ou de l'allocation chômage, tous non autonomes sur le



numérique), vivant à Gap ou Briançon.

Le constat est le suivant : 40% des Français sont en situation de difficulté sur le numérique. Ces derniers ne sont pas en mesure de réaliser seuls leurs démarches en ligne, ce qui les amène à davantage d'exclusion alors que l'État et l'ensemble des administrations tendent vers une « administration zéro papier » d'ici 2022.

Parmi eux, 19% des Français sont dits « éloignés » du numérique et ont besoin d'être formés lors de parcours longs afin de gagner en autonomie. Si les exclus sont accompagnés par les assistants sociaux tandis que les proches ont généralement besoin d'un petit coup de pouce pour devenir autonomes, les éloignés ne sont accompagnés par personne et sont l'équation de l'inclusion massive la plus difficile à résoudre (car cette dernière demande le plus de temps et le plus de ressources humaines).

Évidemment, les personnes sans emploi sont une catégorie surreprésentée.

En proposant ce parcours à l'autonomie numérique de 30 à 32 heures, pour des groupes à taille humaine (entre 8 à 10 personnes), en respectant les principes d'andragogie et en tirant un maximum de bénéfice de cette formation, en liant contenus pédagogiques innovants et interactions dynamiques avec les formateurs, Emmaüs Connect instaure la bonne « formule » pour accompagner les personnes en situation de précarité vers une meilleure insertion sociale et professionnelle.

Le projet nécessite les moyens humains suivants : 2 accompagnateurs - 4 stagiaires - 1 responsable des opérations

Les bénéficiaires seront inscrits dans des groupes composés de 8 à 10 personnes maximum.

Chacun des groupes sera encadré par deux accompagnateurs (pouvant être des salariés ou des stagiaires) dont au minimum un salarié en insertion.

Les activités opérationnelles seront :

- présenter le projet aux bénéficiaires;
- effectuer le diagnostic numérique;
- accompagner les participants;
- archiver les documents attestant de l'éligibilité des participants;
- faire signer les feuilles émargement et les archiver.

Le projet sera piloté par le Responsable des opérations recruté pour le projet.

Objectifs recherchés :

La finalité première du projet est de mener 40 parcours, pouvant accompagner au maximum 400 personnes, soit 10 personnes par parcours, sans emploi (au chômage, bénéficiaires du RSA, se déclarant inactives et non autonomes sur le numérique) vivant à Gap/Briançon vers l'autonomie numérique durable.

Pour les participants, le projet entend développer une autonomie sur les compétences numériques clés à savoir :

- savoir utiliser une boîte mail, le traitement texte, et savoir effectuer une recherche sur internet ;
- accéder aux droits et aux services en ligne (déclaration de ressources CAF, actualisation mensuelle Pole Emploi) ;
- rechercher un emploi sur internet, savoir-faire un CV et une lettre de motivation et envoyer une candidature;
- mais aussi de les équiper en matériel (ordinateur et tablette) et accès (recharges téléphoniques et data mobile).

Ces compétences ont pour finalité de :

- obtenir une préqualification vitale des personnes les plus éloignées de l'emploi afin de les réinsérer professionnellement (ou de les diriger vers une formation qualifiante) ;
- les conduire vers une insertion durable ;
- sécuriser le parcours des personnes sans emploi bénéficiaires du projet.

Emmaüs Connect vise ainsi les objectifs suivants :

- au moins 80% des bénéficiaires se déclarent autonomes sur le numérique après avoir suivi le parcours ;
- au moins 60% des bénéficiaires suivront en intégralité le parcours proposé selon leur niveau ;
- 100% des bénéficiaires se verront proposer de prolonger cet accompagnement à travers de l'équipement pour une prise en charge globale.

Ce projet va également être l'occasion, pour les participants, de retrouver le « chemin » de la socialisation. Ainsi, durant 2 semaines et grâce aux ateliers, le bénéficiaire va s'inscrire dans une nouvelle dynamique positive d'insertion en se rendant aux ateliers, en respectant des horaires précis et en créant un lien spécial avec les autres membres du groupe.

Enfin, ce projet valorise le "pair à pair" : les bénéficiaires du parcours seront formés par un salarié, lui-même en insertion.

Résultats escomptés (cible visée)

Pour ce projet, Emmaüs Connect accompagnera les personnes sans emploi (au chômage, bénéficiaire du RSA ou inactif) en situation de précarité qui présentent des problématiques numériques et qui nécessitent un accompagnement préqualifiant en vue d'une insertion durable

Tous ces bénéficiaires seront résidents de Gap ou de Briançon et ne seront pas autonomes sur le numérique.



Ces bénéficiaires seront orientées par des partenaires prescripteurs tels que Pole Emploi ou la CAF mais aussi par des prescripteurs locaux.

Les participants seront sélectionnés de deux manières :

- dans un premier temps par le prescripteur qui va évaluer le niveau numérique du bénéficiaire et l'orientera vers Emmaüs Connect ;
- Dans un deuxième temps, Emmaüs Connect répartira les bénéficiaires selon le niveau numérique du bénéficiaire

Le projet sera considéré comme réussi si :

- 40 ateliers seront menés dans les parcours sur douze mois ;
- si 60% des personnes inscrites suivent l'entier parcours proposé selon leurs niveaux ;
- si 80% des bénéficiaires se déclarent autonomes après la formation

Enfin les résultats escomptés sont :

- 40 des participants inactifs sont engagés dans la recherche d'un emploi ;
- 120 des participants défavorisés sont engagés dans la recherche d'un emploi ou d'une formation à l'issue du parcours.

Six mois après le parcours, les participants recevront par mail un questionnaire leur demandant si oui ou non, après la délivrance des parcours, ces derniers se sont engagés vers la recherche d'un emploi.

Sur la sélection des participants :

Les bénéficiaires seront tous orientés par les organismes prescripteurs.

Ces derniers communiqueront à l'avance, sur une liste, l'identité des personnes orientées. Ce document prendra la forme d'un document tamponné comportant le nom, prénom et la situation de tous les bénéficiaires prescrits à Emmaüs Connect. Le document sera remis toutes les deux semaines ou par mois à l'association. Ce document mentionnera que les personnes prescrites sont toutes dans des situations de précarité et sans-emploi.

L'ensemble des documents de prescription sera transmis au bilan de fin d'action.

En ce qui concerne les bénéficiaires, Emmaüs Connect sollicitera :

- pour les bénéficiaires du RSA, une attestation RSA de moins de trois mois;
- pour les demandeurs d'emploi, une attestation de situation de moins de trois mois ;
- pour les inactifs, une déclaration sur l'honneur.

Ces documents seront conservés et remis lors du bilan final de l'action.

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/12/2019	Fin : 31/01/2021
<p>Le projet a une durée de 14 mois et s'étendra du 1er décembre 2019 au 31 janvier 2021. Il se déclinera selon les phases suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décembre 2019 (1 mois) <p>Recrutement du responsable des opérations - recrutement des accompagnateurs - recrutement de l'assistant administratif</p> <p>Démarrage des formations des personnes des organismes prescripteurs (Pole Emploi par exemple). Mise en place des process.</p> <p>Aménagement des locaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Janvier 2020-Décembre 2020 (12 mois) <p>Emmaüs Connect mènera 40 parcours, à raison de 2 parcours toutes les deux semaines, soit 20 personnes maximum accompagnées (hors période de vacances scolaires).</p> <p>Durant cette période, seront recrutés à temps plein 4 stagiaires (à raison de 2 stagiaires par tranche de 6 mois) et 2 animateurs PEC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Janvier 2021 (1 mois) <p>Le mois de janvier 2021 sera utile en cas de retard dans le programme et dans la rédaction du bilan final et la réunion de l'ensemble des justificatifs.</p> <p>Si le projet est une réussite, Emmaüs Connect pourra proposer de prolonger d'une année supplémentaire ce projet avec l'ensemble des partenaires du projet (ou des nouveaux).</p>		

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	TTC
Type d'échéancier	Echéancier par poste de dépense

Détails des postes de dépense



Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (TTC)
Dépenses de déplacement, de restauration, d'hébergement	Direct	Fonctionnement	1 674,00 €
Cartes de transport			
Dépenses de déplacement, de restauration, d'hébergement	Direct	Fonctionnement	5 642,00 €
Tickets restaurants			
Dépenses de déplacement, de restauration, d'hébergement	Direct	Fonctionnement	5 750,00 €
Visites terrain et siège			
Dépenses de fonctionnement (frais généraux de structure)	Direct	Fonctionnement	4 410,00 €
Assurance et frais des locaux			
Dépenses de fonctionnement (frais généraux de structure)	Direct	Fonctionnement	20 483,31 €
Option cout simplifié (15%)			
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	15 264,00 €
4 stagiaires			
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	22 453,16 €
Accompagnateur numériques PEC n°1			
Accompagnateur numériques PEC n°1			
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	22 453,16 €
Accompagnateur numériques PEC n°2			
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	14 785,07 €
Assitant administratif			
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	61 600,00 €
Responsable des opérations			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Fonctionnement	7 058,33 €
Achats d'ordinateurs, de téléphones et autres fournitures			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Fonctionnement	12 000,00 €
Frais d'aménagement			
Total :			193 573,03 €

Ressources	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non





Détails des ressources

Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
AUTRES PUBLICS	AUTRES PUBLICS			4,96	9 600,00			
UNION EUROPEENNE	Fonds social européen			50,00	96 787,03			
Total co-financier				54,96	106 387,03	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				45,04	87 186,00			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	193 573,03	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur : Service FSE

Avis du service instructeur : Défavorable

Motivation du service instructeur :

L'opération s'inscrit :

- dans l'axe prioritaire 5 du Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020, PI10 iii « investir dans l'éducation, les compétences et la formation tout au long de la vie »
- dans l'Objectif Thématique n°10 « Investir dans l'éducation, les compétences et la formation tout au long de la vie »
- Priorité d'Investissement 10.3 « Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main-d'œuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises.
- Et est éligible à l'Appel à Propositions P-2019-FSE-OSB « Augmenter l'accès à une première qualification et l'élévation du niveau de formation des personnes les plus éloignées de l'emploi »

La notation du dossier conduit à une note globale de 10.32/20 dont une note éliminatoire de 2/8 sur la qualité du projet.

La qualité du projet est à revoir et notamment :

- Les besoins du territoire : La présentation du projet est généraliste, et ne comporte pas de diagnostic des besoins sur ces zones d'emploi des Hautes-Alpes. Le panorama des acteurs (associatifs ou publics) locaux qui proposent un accompagnement du même type n'est pas dressé. L'ancrage territorial est insuffisant et son dimensionnement de 40 parcours (sessions de 35h) de 8-10 personnes, soit 300 à 400 bénéficiaires en 14 mois, semble largement surévalué (considérant les flux habituellement connus dans le territoire alpin). Les acteurs présents sur le territoire dispensant des prestations d'accompagnement, de formation ou de remédiation numérique sont déjà nombreux et d'autres sont en cours d'instruction. L'ensemble de ces actions et projets bénéficient d'un ancrage fort sur le territoire, d'une visibilité auprès des publics bénéficiaires et de locaux d'accueil à Gap, Briançon et Veynes. Il est nécessaire pour toute nouvelle action et nouvel intervenant, de prendre en compte cet existant et de s'inscrire en complémentarité (quantitativement et qualitativement) avec ces offres.

Par ailleurs, le diagnostic transmis par le porteur reprend des données contextuelles nationales (40% des français sont en situation de difficulté sur le numérique, 19% sont dits « éloignés » du numérique et ont besoin d'être formés lors de parcours long afin de gagner en autonomie) et non locales qu'il convient de transmettre afin de mesurer l'impact du projet sur le territoire et le niveau d'atteinte des objectifs.

Ce projet a pour vocation d'essaimer sur le département du 05 un projet qui a fonctionné sur de grandes agglomérations (Lille, Roubaix et Strasbourg) sur 480 demandeurs d'emplois.

Il semble surdimensionné par rapport à la population de Gap ou Briançon.

Le choix de la ville (Gap ou Briançon) en lien avec le département des Hautes Alpes est à stabiliser car il peut modifier les besoins du territoire selon la ville retenue.

- Les partenariats : Le projet ne semble pas avoir été travaillé avec les acteurs locaux.

Le lien est à faire avec notamment les associations œuvrant sur les quartiers QPV, les acteurs de l'IAE, de l'orientation....

L'orientation est limitée aux prescriptions de pôle emploi et de la CAF. Or, sur le territoire bien d'autres structures ancrées sur les quartiers pourraient orienter du public (notamment mission locale, SIAE, les référents BRSA du Département, Cap Emploi).

Le partenariat avec les collectivités (intercommunalités, Département) et la concertation avec la Région permettrait de cibler le ou les villes les plus appropriés : Gap, Briançon ou encore Embrun, Veynes...

Le SI note que le porteur entend développer un partenariat avec Pôle Emploi, pour détecter la précarité numérique des demandeurs d'emploi et mieux orienter ceux qui en ont besoin vers des centres de ressources dédiés à l'accompagnement numérique. Mais le dossier présenté ne développe pas le processus et le niveau d'intervention de Pôle Emploi.