



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



## FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0020705
Bénéficiaire :	57362075400032 UNICIL
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

### IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	57362075400032
Raison sociale :	UNICIL
Adresse :	13006 Marseille



## RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP04 - Axe prioritaire : Inclusion sociale par l'emploi / OT09 - Objectif thématique : Promouvoir l'inclusion sociale et lutter contre la pauvreté et toute forme de discrimination / PI09a - Priorité d'investissement : Investir dans des infrastructures sociales et sanitaires contribuant au développement national, régional et local, réduire les inégalités sur le plan de l'état de santé, favoriser l'inclusion sociale par un accès amélioré aux services sociaux, culturels et récréatifs et le passage de services institutionnels à des services de proximité / AP04-OT09-PI09a-OS9a4 - Objectif spécifique : Améliorer l'employabilité des habitants des quartiers prioritaires / AP04-OT09-PI09a-OS9a4-MPM - Sous action : Sous action rattachée à Marseille Provence Métropole

## DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Résidence Familles Gouvernantes (UDAF) - Centre hospitalier Edouard Toulouse
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Projet situé dans le 15ème arrondissement de Marseille. A proximité de l'hôpital Nord.
Adresse :	Familles gouvernantes Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	14/12/2018
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2018-FEDER-PI9a-MPM : Améliorer l'employabilité des habitants./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 24 octobre 2019	Décisionnel	Dématérialisé	24/10/2019	

Description de l'opération
Dans le cadre de sa politique générale visant à faciliter l'insertion citoyenne des patients dont il assure la prise en charge, l'accompagnement et le suivi sur le plan sanitaire et médico-social, le Centre hospitalier Edouard Toulouse a conclu un partenariat avec l'UDAF des Bouches du Rhône, afin de faciliter l'aboutissement d'un projet de création d'une résidence de 30 places, de type « Familles Gouvernantes », géré par l'UDAF 13 et implanté sur un terrain appartenant au CH Edouard Toulouse.



Les 30 places se répartissent ainsi :

- 4 résidences de 5 studios, donc 20 studios au total
- 2 villas T6 avec 5 chambres, donc 10 chambres au total

Ce projet a le soutien de l'Etat (DRDJCS), de l'ARS Paca et du Conseil départemental des Bouches du Rhône. Il a vocation à s'inscrire dans le programme relatif au maintien dans le logement et d'accès au logement et à l'hébergement que l'article L. 3221-2 III du Code de la Santé publique prévoit de développer dans le cadre du projet territorial de santé mentale pour les personnes en souffrance psychique qui en ont besoin.

#### Objectifs recherchés :

La résidence Familles Gouvernantes est destinée à l'accueil et l'accompagnement des personnes suivantes :

- Issues majoritairement des quartiers prioritaires de la ville. Le centre Hospitalier se situe dans le 15ème arrondissement, entre les QPV Gavotte, Kalliste / Solidarité, Savine et Castellane / Plan d'Aou / St Antoine.
- Fragilisées et handicapées par des troubles psychiques, dont l'état s'est suffisamment stabilisé pour respecter et bénéficier des règles de vie semi-collective.
- Suffisamment autonomes pour accéder à un logement privatif, dès lors que des soins sont garantis et qu'un accompagnement médico-social est assuré autant que nécessaire.
- Dans une situation d'isolement ou d'exclusion sociale.
- Pouvant s'inscrire dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle.

Les objectifs visés et les résultats attendus s'inscrivent dans plusieurs domaines : social, sanitaire, insertion professionnelle.

Objectifs et résultats attendus dans le domaine du social :

- Rompre l'isolement des patients qui souffrent de troubles psychiques
- Développer des liens sociaux par la cohabitation dans une résidence
- Favoriser l'entraide et la solidarité entre les résidents

Objectifs et résultats attendus dans le domaine sanitaire :

- Assurer la continuité des soins par l'implication des professionnels de santé
- Stabiliser la situation psychique des personnes par un accompagnement médicosocial
- Libérer des lits d'hôpitaux et insérer dans la cité les patients les plus autonomes

Objectifs et résultats attendus dans le domaine de l'insertion professionnelle :

- Faciliter le retour à l'emploi des résidents
- Assurer un accompagnement socioprofessionnel
- Développer des partenariats ad hoc dans le domaine de la formation et de l'emploi

#### Résultats escomptés (cible visée)

La résidence Familles Gouvernantes est destinée à l'accueil et l'accompagnement des personnes suivantes :

- Issues majoritairement des quartiers prioritaires de la ville. Le centre Hospitalier se situe dans le 15ème arrondissement de Marseille, entre les QPV Gavotte, Kalliste-Solidarité, Savine-Castellane-Plan d'Aou-St Antoine
- Fragilisées et handicapées par des troubles psychiques, dont l'état s'est suffisamment stabilisé pour respecter et bénéficier des règles de vie semi-collective.
- Suffisamment autonomes pour accéder à un logement privatif, dès lors que des soins sont garantis et qu'un accompagnement médico-social est assuré autant que nécessaire.
- Dans une situation d'isolement ou d'exclusion sociale.
- Pouvant s'inscrire dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle

Les résultats escomptés sont les suivants :

- une meilleure autonomie dans les domaines de la vie quotidienne
- une amélioration du lien social à travers la communication en interne et les échanges en externe
- La réalisation d'un projet personnalisé socioprofessionnel pour chaque résident
- Un processus socioprofessionnel entamé pour chaque résident
- Une insertion professionnelle effective à chaque fois que possible

#### Calendrier et phasage de l'opération :



**RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/10/2019	Fin : 31/12/2021
Du 27 juillet 2018, date de signature de la promesse au 16 juillet 2021, date prévisionnelle de livraison de l'opération		

## DEPENSES ET RESSOURCES

<b>Postes de dépense</b>	
Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

<b>Détails des postes de dépense</b>			
Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant ( HT)
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	1 266 600,00 €
travaux			
<b>Total :</b>			<b>1 266 600,00 €</b>

<b>Ressources</b>	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Non
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Détails des ressources								
Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional			48,95	620 000,00			
EPCI	Métropole Aix Marseille Provence			13,15	166 540,63			
<b>Total co-financier</b>				<b>62,10</b>	<b>786 540,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Bénéficiaire				37,90	480 059,37			
COUT TOTAL ELIGIBLE				<b>100,00</b>	<b>1 266 600,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



## INSTRUCTION

<b>Service instructeur :</b>	Service FEDER	<b>Avis du service instructeur :</b>	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

### Motivation du service instructeur :

Avis AG (F.BOUVIER) 16/09/2019

L'opération s'inscrit :

- dans le 4ème axe prioritaire du PO FEDER «Inclusion sociale par l'emploi»
- dans l'Objectif Thématique n°9 « Promouvoir l'inclusion sociale et lutter contre la pauvreté et toute forme de discrimination»
- dans la priorité d'investissement PI 9a qui vise à «Investir dans des infrastructures sociales et sanitaires contribuant au développement national, régional et local, réduire les inégalités sur le plan de l'état de santé, favoriser l'inclusion sociale par un accès amélioré aux services sociaux, culturels et récréatifs et le passage de services institutionnels à des services de proximité »

Elle est donc éligible à l'Appel à Propositions Pi9a-2018 ITI MAMP.

Avis ITI MAMP (E.MUNAR & F.SKIVAN) 24/09/2019

#### ◆ CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE LA STRATEGIE URBAINE INTEGREE

L'opération contribue-t-elle à la dimension « emploi » de la Stratégie ? Oui

L'opération contribue bien à la dimension « emploi » de la Stratégie Urbaine Intégrée.

Le centre hospitalier Edouard Toulouse a conclu un partenariat avec l'UDAF 13 (Union Départementale des Associations Familiales) pour développer un projet de création de 30 places de types "familles gouvernantes", géré par l'UDAF et implanté sur un terrain appartenant au CH Edouard Toulouse.

Ce projet a pour ambition d'accompagner des personnes handicapées psychiques dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle et de développer l'emploi dans les territoires QPV de la ville de Marseille grâce au recrutement de gouvernantes spécialisées dans le retour à l'emploi pour les résidents du projet

L'opération contribue-t-elle à l'une des trois Priorités d'Investissement de la Stratégie : Développement des activités et des emplois (PI8a), Amélioration de l'employabilité des habitants (PI9a) et Développement d'une offre de mobilité propre et durable (PI4e) : en termes de contenu, de résultats visés et de financement dédiés ? Oui

L'opération contribue à la Priorité D'investissement 9a « Amélioration de l'employabilité des habitants ». Ce projet a pour objectif, pour les patients aptes, à leur faciliter le retour à l'emploi, à assurer un accompagnement socioprofessionnel, à développer des partenariats ad hoc dans le domaine de la formation et de l'emploi.

Par ailleurs, dans ses échanges avec l'Autorité de gestion, UNICIL indique s'engager durant la réalisation de l'opération à intégrer à l'opération une clause d'insertion pour former des jeunes issus de QPV.

#### ◆ ANALYSE DE LA QUALITE DU PROJET

Adéquation du projet à un besoin social avéré (accès à des services sociaux, de soins...) : Note : 4,5

\*service Europe : Permettre la sortie d'hospitalisation des personnes en situation de handicap psychique.

\*Direction politique de la ville : Le projet répond à un besoin social avéré pour les habitants des QPV et figure aux objectifs du contrat de ville. Ce type de projet est une nécessité avérée dans la totalité des documents cadres d'intervention locaux et nationaux, en santé (Loi de modernisation du système de santé ; Schéma régional de prévention ARS Paca ; Contrat local de santé Marseille ; Conseil local de santé mentale Marseille ; Plan local de santé publique santé mentale Marseille). Rappelons que ces personnes sont également sur-représentées en territoire QPV.

Les maladies psychiques sont sur-représentées au sein des populations vivant en QPV. Ces personnes sont également, en QPV, plus marquées par des trajectoires sociales et familiales complexes, qui rendent le retour au domicile encore plus difficile que pour des patients qui ne sont pas issus des QPV. Il existe très peu de solutions satisfaisantes de sortie (les personnes atterrissent généralement en hôtel meublé). Il s'agit donc d'un besoin, non pas spécifique aux habitants des QPV, mais très fortement représenté parmi les habitants de ces territoires

Projet contribuant à lever les obstacles à l'employabilité des populations issues des quartiers prioritaires : Note ; 1

\*Service Europe : L'une des tâches du coordinateur de la résidence est l'accompagnement à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique (accompagnement direct et/ou orientation vers des partenaires).

Le dossier de candidature indique cibler les habitants des QPV en priorité (géographiquement, le projet se situe entre différents QPV).



--> au vu du nombre de résidents accueillis (30), dont une majorité devrait être issue des QPV, l'impact du projet sur la levée d'obstacles à l'emploi est faible, même si celui-ci y contribue au bénéfice d'un public cible spécifique.

\*Direction politique de la ville : Le projet devrait essentiellement bénéficier à des personnes originellement issues des QPV, mais "vivant" à l'hôpital depuis un certain temps. Il va donc contribuer à l'inclusion globale, y compris en terme d'employabilité, de personnes qu'il est difficile de savoir comment qualifier : s'agit-il encore, ou non, d'habitants des QPV ? Le volume de personnes touchées aura un impact individuel important, mais un impact territorial faible (seulement 30 personnes accompagnées).

Respect des priorités transversales (égalité hommes-femmes/développement durable/lutte contre les discriminations) : Note : 0,5

\*Service Europe : Le dossier de candidature n'indique pas de contribution précise à l'égalité et à la non discrimination si ce n'est que les candidatures bénéficient d'une égalité de traitement. Concernant le développement durable : performance énergétique du bâtiment prévue.

Globalement, les priorités transversales sont respectées, mais la contribution du projet à celles-ci est faible.

\*Direction politique de la ville : La parité de genre n'est pas indiquée. Par contre ce projet participe, de par ses objectifs, à lutter contre la discrimination et la stigmatisation dont sont victimes les personnes souffrant de troubles psychiques.

#### ◆ ANALYSE DE LA CONTRIBUTION DU PROJET A LA PERFORMANCE FINANCIERE DU PROGRAMME

L'opération contribue-t-elle aux indicateurs financiers et/ou de réalisation Oui

La durée de réalisation s'étale du 01/10/19 au 31/12/21, pour un montant FEDER demandé de 620 000 €, ce qui permet de contribuer de manière satisfaisante au cadre de performance.

L'indicateur de réalisation de la convention ITI FEDER qui comptabilise le nombre de m<sup>2</sup> d'espaces bâtis ou réhabilités à des fins de service sociaux est de 1213m<sup>2</sup>. La contribution est donc très satisfaisante.

NOTE TOTALE : 13,5/20

Motivation de l'avis : Le projet cible un public spécifique en traitant de la question de l'employabilité des personnes présentant des troubles psychiques en créant un lieu d'accueil au croisement de différents QPV. Le projet répond à un besoin social avéré, qui concerne davantage les populations des QPV, dans lesquels on constate une surreprésentation des personnes présentant des troubles psychiques.

Avis AG (F.BOUVIER) 26/09/2019

L'opération s'inscrit :

- dans le 4ème axe prioritaire du PO FEDER «Inclusion sociale par l'emploi»
- dans l'Objectif Thématique n°9 « Promouvoir l'inclusion sociale et lutter contre la pauvreté et toute forme de discrimination»
- dans la priorité d'investissement PI 9a qui vise à «Investir dans des infrastructures sociales et sanitaires contribuant au développement national, régional et local, réduire les inégalités sur le plan de l'état de santé, favoriser l'inclusion sociale par un accès amélioré aux services sociaux, culturels et récréatifs et le passage de services institutionnels à des services de proximité »

Elle est donc éligible à l'Appel à Propositions Pi9a-2018 ITI MAMP.

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 13,5/20 sans aucune note éliminatoire#