



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds social européen
N° opération :	PA0021845
Bénéficiaire :	44535376600014 La Cité des Métiers de Marseille et de PACA
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	44535376600014
Raison sociale :	La Cité des Métiers de Marseille et de PACA
Adresse :	13002 Marseille



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds social européen
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP05 - Axe prioritaire : Investir dans les compétences, l'éducation, la formation, tout au long de la vie / OT10 - Objectif thématique : Investir dans l'éducation, la formation et la formation professionnelle pour l'acquisition de compétences et l'apprentissage tout au long de la vie / PI10iii - Priorité d'investissement : Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main-d'oeuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises / AP05-OT10-PI10iii-OS5a - Objectif spécifique : Augmenter la qualité et la diversité de l'offre de service des structures de la formation, de l'accompagnement et de l'orientation au service de publics, tout au long de la vie

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	ACTE'INOV : Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour s'Orienter tout au long de la Vie
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur est un lieu d'accueil ouvert à toutes et tous 5 j/7. Elle est une boîte à outils qui permet à tous les publics de travailler sur leur Orientation, leur recherche de Formation, leur recherche d'Emploi et la Création de leur activité avec :- des spécialistes qui informent et conseillent pour les guider dans leur choix professionnels,- un espace ressources documentaires et numériques mis à disposition pour faciliter leurs recherches.La Cité des métiers propose ces services gratuitement, anonymement et sans rendez-vous.Elle dispose également de 7 centres associés : Aubagne, Cavaillon, Gap, Istres, Martigues, Sisteron et Toulon.Elle se trouve sur le vieux port de Marseille à 2 min à pieds du métro Vieux-Port et de l'arrêt de tramway Sadi Carnot. Sa localisation centrale et ses grands espaces fait de la Cité des Métiers un lieu de repaire pour les partenaires et les publics en construction de leur projet de vie.
Adresse :	La Cité des Métiers de Marseille et de Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2019-FSE-OS5a Améliorer la qualité et la diversité de./.

Liste des comités



Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 15 juillet 2019	Décisionnel	Dématérialisé	15/07/2019	

Description de l'opération

CONTEXTE :

Les actions initiées en 2015 dans le cadre du FSE Région « PRPM », puis entre 2016 et 2018 dans le cadre du FSE Région « OPERA 2M » tendent à s'enrichir et évoluer en 2019 et au-delà, à travers le projet « ACTE'INOV » décrit ci-dessous : Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour s'Orienter tout au long de la Vie. Cette nouvelle réponse à l'appel à propositions doit poursuivre la dynamique amorcée en 2016 qui était d'améliorer la qualité de l'Espace de Conseil et de Ressources de la Cité - au service de tous les publics (collégien.ne.s, lycéen.ne.s, étudiant.e.s, salarié.e.s, demandeur.euse.s d'emploi, futur.e.s créateur.trice.s, chef.fe.s d'entreprises, etc.) - de façon à garantir une offre de service : diversifiée, gratuite, complète et objective sur les métiers, en utilisant tous les moyens nécessaires à la sécurisation et à la réalisation du parcours professionnel des actifs et futurs actifs.

ÉTAT DES LIEUX

Interne :

- Depuis 2016, nous observons une baisse de la fréquentation des publics sur site, mais une augmentation de la fréquentation sur nos interfaces numériques (site internet, réseaux sociaux, chaîne YouTube, annuaire d'entreprises).
- L'exécution du programme pluriannuel OPERA 2M financé dans le cadre du FSE Région a permis à l'ensemble de l'équipe de monter en compétence dans la gestion de projet européen.
- Ces trois dernières années, lors des différentes instances de regroupement des publics et de nos partenaires (conseiller.ère.s, partenaires de l'AIO, fédérations professionnelles, entreprises...), nous les avons écoutés pour identifier et recenser leurs besoins et attentes concernant l'amélioration et l'évolution de l'offre de services de la Cité des métiers.
- La Cité des métiers a été labellisée AFNOR Égalité professionnelle et Diversité en janvier 2017 avec pour objectif de mettre en oeuvre un plan d'actions sur 4 ans.

Externe :

- Au niveau législatif, la réforme de la formation professionnelle (2014) puis la loi Avenir professionnel (2018) ont rebattu les cartes des acteurs de la formation et de l'orientation.
- Au niveau économique, en région 54 métiers sont en tension structurelle répartis sur 15 secteurs d'activité. L'ensemble des fédérations et branches professionnelles, avec lesquelles la Cité des Métiers est partenaire, ont évoqué leur besoin de communiquer sur leurs métiers, valoriser leur secteur et briser les stéréotypes.
- Au niveau socio-culturel, on observe une fracture du numérique renforcée par la digitalisation des services des partenaires emploi et des métiers.
- L'arrivée de nouvelles technologies telles que la réalité virtuelle et l'intelligence artificielle permettent de développer des outils innovants.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU PROJET:

Le projet ACTE'INOV s'articule autour de 3 pôles interconnectés "Animation et mise en réseau de partenaires", "le développement d'outils numériques innovants" et "la création d'un lieu immersif et numérique".

La méthodologie de mise en oeuvre du projet ACTE'INOV proposée se déroule en 3 étapes clés : Ingénierie de développement (2019), Production des outils et des services (2020) puis Essaimage en région (2021).

Sur la période 2019 - 2021, les actions et solutions proposées et déployées dans le cadre du projet ACTE'INOV rentreront dans une volonté d'améliorer en continue d'offre la Cité des métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Les actions qui seront développées seront des réponses à deux échelons :

- à destination des Partenaires et Acteur.rice.s AIO et du Monde économique du territoire régional,
- à destination des usager.ère.s, plus ou moins avancés dans les étapes de leurs parcours professionnels. Les solutions apportées à travers le projet ACTE'INOV permettront d'intervenir en individuel ou en collectif.

Pour faciliter la compréhension et le descriptif des actions du projet, nous proposons de présenter le plan d'actions du projet ACTE'INOV en reprenant les 3 AXES d'interventions de l'Appel à propositions (AAP), à savoir :

- AXE 1 de l'AAP - Améliorer la lisibilité et l'accessibilité de l'offre d'orientation et de formation,
- AXE 2 de l'AAP - Améliorer la qualité et la diversité de l'offre de services des structures,



- AXE 3 de l'AAP - Concevoir et mettre en oeuvre des services de prestations innovantes.

Tout au long des 3 années seront pris en compte :

- Trois principes : Mixité des métiers, Égalité des chances, Développement Durable, ACTE'INOV s'inscrit dans les orientations de l'État et de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur pour la promotion de la mixité des Métiers et de l'égalité des chances. Ainsi, il sera la traduction concrète et opérationnelle des ambitions et engagements de la Cité à intégrer de façon transversale l'égalité professionnelle et la diversité, dans toutes les composantes de son activité.
- Un suivi Qualité : Capitalisation, Reporting, Évaluation et Mesure d'impact.

Objectifs recherchés :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, à travers cet appel à propositions souhaite déployer un projet régional d'Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour s'Orienter tout au long de la Vie, dit « ACTE'INOV ».

Ce programme aura trois objectifs :

- Continuer à proposer à tous les publics des réponses adaptées, cohérentes et de proximité afin de leur permettre de sécuriser leur parcours professionnel et leur retour vers l'emploi,
- Rendre lisibles et visibles les dispositifs et les offres de service de la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur,
- Proposer des outils innovants basés sur l'immersion et l'expérience en accord avec les besoins des publics et des acteurs économiques favorisant l'autonomie des publics pour une orientation réussie tout au long de la vie.

Le déploiement des actions au travers des 3 AXES d'intervention devra permettre à la Cité de :

- Essaimer en région Provence-Alpes-Côte d'Azur les données socio-économiques, les offres et dispositifs des acteurs.rice.s du territoire pour renforcer l'interconnaissance,
- Enrichir le réseau partenarial de la Cité pour renforcer et délivrer l'offre de service existante aux publics, tout en déployant de nouvelles thématiques et nouveaux concepts innovants en réponse aux demandes émergentes,
- Faciliter la synergie entre partenaires de l'AIO et économiques de la Cité lors de temps en intelligence collective pour faire naître une culture commune et contribuer à la mise en place de futurs projets collectifs,
- Enrichir l'offre de services de la Cité en accord avec les besoins des publics et des acteur.rice.s économiques favorisant l'autonomie des publics pour une orientation réussie tout au long de la vie.

Résultats escomptés (cible visée)

Les publics visés dans les actions qui seront mises en oeuvre dans le cadre d'ACTE'INOV, sont :

- 3 typologies de GRAND PUBLIC :
 - Usager.ère.s présent.e.s physiquement dans le lieu d'accueil de la Cité (Demandeur.euse.s d'emploi, Salarié.e.s, Scolaires..)
 - Modalité de suivi : comptage et suivi via un fichier de suivi de reporting - comptage passage porte / comptage lors d'une participation à une offre de service de la Cité, lors d'un évènement, ...
 - Caractéristique : peu d'infos possible si ce n'est Prénom / NOM / téléphone / mail lors d'inscription au préalable pour des ateliers ou Infos métiers.
 - Évaluation : mesure de la satisfaction « à chaud » ou par sondage ; et enquêtes durant les 3 années du programme.
 - Les Internaute.s et les mobinautes présents sur le web.
 - Modalité de suivi : relevé mensuel des fréquentations publics sur les supports numériques via google analytics et capitalisation des données via un fichier de suivi de reporting / comptage des publications - typologie des publications - posts - interactions - likers - ...
 - Caractéristique : il conviendra au travers du programme de monter en compétence sur ce sujet pour développer notre potentiel interne d'exploitation de ces données - pour en faire un reporting exhaustif et qualitatif lors des bilans d'exécutions.
 - Évaluation : mesure de la satisfaction par sondage et enquêtes durant les 3 années du programme.
- 3 typologies de PARTENAIRES :
 - les acteur.rice.s de l'Accueil, l'Information et l'Orienteur.
 - Modalité de suivi : présent.e.s en réunion, présent.e.s lors des forums et manifestations, feuille de présence d'émargement, relevés de décisions et comptes rendus, ...
 - Caractéristique : informations de base : Nom de la structure / Prénom / NOM / téléphone / mail.



Évaluation : mesure de la satisfaction « à chaud » ou par sondage ; et enquêtes durant les 3 années du projet.

- Les acteur.rice.s du monde économique : branches et fédérations professionnelles et entreprises.

Modalité de suivi : présent.e.s en réunion, présent.e.s lors des forums et manifestations, feuille de présence d'émargement, entreprises présentes lors des opérations de recrutement, relevés de décisions et comptes rendus, ...

Caractéristique : informations de base : Nom de la structure / Prénom / NOM / téléphone / mail.

Évaluation : mesure de la satisfaction « à chaud » ou par sondage ; et enquêtes durant les 3 années du projet.

- Les acteur.rice.s du SPRO Territorial MEEB : partenaires signataires de la convention territoriale du Service Public Régional de l'Orientation « Marseille Est Etang de Berre ».

Modalité de suivi : participation au rassemblement annuel des partenaires, présent.e.s en réunion, présent.e.s lors des forums et manifestations, présent.e.s lors des temps Métiers-Orientation-Formation, feuille de présence d'émargement, structures, relevés de décisions et comptes rendus, ...

Caractéristique : informations de base : Nom de la structure / Prénom / NOM / téléphone et mail.

Évaluation : mesure de la satisfaction « à chaud » ou par sondage ; et enquêtes durant les 3 années du programme.

- Enfin, les cibles au sein du réseau régional Cité des Métiers en Provence-Alpes-Côte d'Azur :
- Les salarié.e.s et détaché.e.s de structures partenaires Équipe interne à la Cité,

Modalité de suivi : présent.e.s en réunion, présent.e.s lors des forums et manifestations, feuille de présence d'émargement, relevés de décisions et comptes rendus, ...

Caractéristique : informations de base : Nom de la structure / Prénom / NOM / téléphone et mail.

Évaluation : mesure de la satisfaction « à chaud » ou par sondage.

- Les collaborateur.rice.s membres du réseau régional CdM Les Centres Associés.

Modalité de suivi : présent.e.s en réunion, présent.e.s lors des forums et manifestations, feuille de présence d'émargement, relevés de décisions et comptes rendus, ...

Caractéristique : informations de base : Nom de la structure / Prénom / NOM / téléphone et mail.

Évaluation : mesure de la satisfaction « à chaud » ou par sondage.

Sur les principes de la Charte et du Label « Cité des Métiers », tout public pourra bénéficier des actions prévues dans ACTE'INOV.

Le suivi des publics se fera à l'aide des moyens suivants :

- Comptes rendus, relevés de décisions / Séminaires / Temps d'échanges de pratiques,
- Questionnaires d'évaluation (le plus souvent en numérique pour réduire les consommables et être dans une démarche active de Développement Durable) : satisfaction / attentes,
- Analyse de la visualisation des vidéos créées,
- Bilan qualitatif et quantitatif relatif aux casques à réalité virtuelle et aux forums et manifestations pilotés par la Cité,
- Sondage aléatoire sur les publics ayant participé à l'offre de services de la Cité des Métiers et de Provence-Alpes-Côte d'Azur,
- Mesure et analyse de la satisfaction « à chaud » en post-manifestation,
- Questionnaires de satisfaction « à chaud » pour les ateliers numérique.

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/01/2019	Fin : 31/12/2021
PHASE 1 (2019) : INGÉNIERIE DE DÉVELOPPEMENT		
PHASE 2 (2020) : PRODUCTION DES OUTILS		
PHASE 3 (2021) : ESSAIMAGE		

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	TTC
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (TTC)
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	1 138 361,66 €



Charges de Personnel			
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Fonctionnement	193 454,60 €
Prestations externes			
Dépenses indirectes sous forme de coûts simplifiés	Direct	Fonctionnement	170 754,25 €
Charges indirectes			
Recettes nettes générées par l'opération	Direct	Fonctionnement	0,00 €
Recettes nettes générées par l'opération			
Total :			1 502 570,51 €

Ressources	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Détails des ressources

Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
REGION	Provence-Alpes-Côte d'Azur			25,96	390 000,00			
Autre partenaire récurrent	VILLE DE MARSEILLE			19,97	300 000,00			
Autre partenaire récurrent	Métropole Aix Marseille Provence			3,99	60 000,00			
UNION EUROPEENNE	Fonds social européen		Auc / Aucun régime d'aide	49,09	737 570,51			
Total co-financier				99,00	1 487 570,51	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				1,00	15 000,00			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	1 502 570,51	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FSE	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	-------------	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

L'opération s'inscrit :

- dans l'axe prioritaire 5 du Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020, PI10 iii « investir dans l'éducation, les compétences et la formation tout au long de la vie »
 - dans l'Objectif Thématique n°10 « Investir dans l'éducation, les compétences et la formation tout au long de la vie »
 - Priorité d'Investissement 10.3 « Augmenter la qualité et la diversité de l'offre de service des structures de la formation, de l'accompagnement et de l'orientation au service de publics, tout au long de la vie ».
 - Et est éligible à l'Appel à Propositions P-2019-FSE-OS 5a « Améliorer la qualité et la diversité de l'offre de service des structures de la formation, de l'accompagnement et de l'orientation au service des publics, tout au long de la vie »
- De plus, l'opération a obtenu une note globale de 15.50/20 sans note éliminatoire.

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 15.50/20 sans aucune note éliminatoire#