



UNION EUROPÉENNE



PRÉFET DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES
CÔTE D'AZUR

**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds social européen
N° opération :	PA0021851
Bénéficiaire :	77555830700093 Formation et métier
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	77555830700093
Raison sociale :	Formation et métier
Adresse :	13016 MARSEILLE



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds social européen
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP05 - Axe prioritaire : Investir dans les compétences, l'éducation, la formation, tout au long de la vie / OT10 - Objectif thématique : Investir dans l'éducation, la formation et la formation professionnelle pour l'acquisition de compétences et l'apprentissage tout au long de la vie / PI10iii - Priorité d'investissement : Une meilleure égalité d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie pour toutes les catégories d'âges dans un cadre formel, non formel ou informel, la mise à niveau des savoirs, des aptitudes et des compétences de la main- d'oeuvre et la promotion de parcours d'apprentissage souples passant notamment par une orientation professionnelle et la validation des compétences acquises / AP05-OT10-PI10iii-OS5e - Objectif spécifique : Développer et promouvoir l'apprentissage vecteur d'insertion professionnelle durable

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Levier Apprentissage
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Le projet «Levier Apprentissage» se déroulera sur l'ensemble de la Région Sud. Le Campus Formation et Métier compte à lui seul 13 établissements qui lui apportent un rayonnement régional, conforté par 13 Unités de Formation par Apprentissage (UFA) et 12 antennes en apprentissage adaptée disséminées sur l'ensemble du territoire régional. Les centres de formation sont répartis comme suit et contribue à donner au projet une portée régionale. Hautes Alpes : Briançon, Gap, Savines le Lac, St Jean St Nicolas Alpes de Haute Provence : Château-Arnoux Vaucluse : Avignon, Bouches-du-Rhône : Miramas, Septèmes les Vallons, Aix-en-Provence, Marseille, La Roque d'Anthéron, Alpes Maritimes : Antibes Var : Le Cannet des Maures
Zone(s) :	
Type	Libellé
Région INSEE	Provence-Alpes-Côte d'Azur

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	
Référence de l'appel à projet	N° : AP-2019-FSE-OS5e Développer et promouvoir l'apprentissage./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 15 juillet 2019	Décisionnel	Dématérialisé	15/07/2019	

Description de l'opération
Le projet «Levier Apprentissage » a vu le jour dans un contexte mouvant lié aux nouvelles réformes de l'apprentissage, de la



formation professionnelle et aux évolutions des métiers. Elles impliquent des changements et une certaine instabilité mais sont pour nous avant tout une opportunité à saisir pour repenser nos pratiques. En effet, la réglementation apporte plus de souplesse dans la construction et la gestion de l'apprentissage ce qui nous amène à reposer notre projet stratégique. Ainsi, nous souhaitons créer un écosystème favorable au déploiement de l'apprentissage pour les jeunes et pour les entreprises.

En France, chaque année, 98 000 jeunes quittent le système scolaire sans diplôme et sans solution. Pourtant l'apprentissage, considéré comme levier pour accéder durablement au marché de l'emploi peine à les attirer.

Il souffre d'une mauvaise image auprès des jeunes qui le considère comme un choix contraint. Il s'apparente à un échec et vise des métiers jugés peu attrayants. De plus, autant les publics que les entreprises sont de plus en plus exigeants et veulent des formations « à la carte ». Fort de ces constats, nous souhaitons bouleverser ces représentations et donner une nouvelle image à l'apprentissage. Avec les réformes, ce mode de formation évolue. Il concerne désormais toutes les entreprises et tous les types de métiers. Nous voulons donc communiquer auprès des jeunes et de leurs familles sur ces changements et pour mettre en avant la multitude de possibilités qu'offre l'apprentissage. Nous communiquerons plus et mieux en proposant des supports par filières et par métiers.

«Levier Apprentissage» aura aussi pour objectif de lutter contre le décrochage scolaire pour limiter, autant que faire se peut, le nombre de jeunes qui sortent du système scolaire sans solution. Pour cela, nous sécuriserons les parcours en proposant un accompagnement intensif et global afin de limiter les risques de rupture. Nous ajouterons au parcours classiques des modules pour renforcer les compétences de base, les codes élémentaires de l'entreprise mais aussi pour lever les freins relatifs à la sphère privée des apprentis.

Nous sécuriserons également l'entrée en apprentissage en proposant des classes prépa apprentissage pour les jeunes qui n'ont pas de projet professionnel défini et qui ont besoin de s'assurer que ce mode de formation leur convient.

Les entreprises, quant à elles, ont des besoins mais elles peinent à recruter et ne trouvent pas les profils qu'elles recherchent. Beaucoup méconnaissent l'apprentissage et sont convaincues que ce mode de formation ne correspond qu'à des métiers techniques. Elles n'ont donc pas recours à ce type de contrat. Le contexte actuel vient chambouler ces représentations puisque les réformes ouvrent l'apprentissage à toutes les filières, proposent plus de choix avec des nouveaux contrats, des nouveaux modes de financement et d'organisation. Pour accompagner les entreprises dans ces évolutions, «Levier Apprentissage» vise à communiquer sur ces changements et permettre aux entreprises d'accéder à l'apprentissage. Pour cela, nous travaillerons de concert avec elles et les branches professionnelles pour qualifier leurs besoins et ainsi leur apporter des réponses adaptées. En fonction nous ajusterons notre offre de formation pour intégrer des modules de formation adaptés pour préparer les futurs collaborateurs qui correspondent aux attentes des entreprises.

Objectifs recherchés :

«Levier Apprentissage» a pour objectif de créer les conditions pour répondre aux besoins des différentes parties prenantes de l'apprentissage. Dans un premier temps il vise donc les jeunes et les entreprises, publics cibles de ce mode de formation. Dans un second temps, il s'adresse aux OPCO et à nos UFA qui ont également un rôle à jouer dans les changements actuels. Cet objectif général se traduit en 4 objectifs principaux.

1. Faire la part belle à l'apprentissage / Valoriser l'image de l'apprentissage

La promotion de l'apprentissage s'adresse autant aux jeunes qu'aux entreprises. La méconnaissance de ce mode de formation et sa mauvaise image se retrouvent autant chez les uns et que chez les autres. «Levier Apprentissage» vise à une meilleure communication avec des supports adaptés qui mettent en avant l'intérêt de cette formation. Dans le cadre du projet nous reformaterons notre carte de formation pour gagner en lisibilité et présenter autrement l'apprentissage. Nous communiquerons également auprès des entreprises sur les opportunités que leur offre la réforme et les solutions qui peuvent être trouvées grâce à l'apprentissage.

«Levier Apprentissage» s'adressera aux jeunes et aux entreprises mais avec des canaux de diffusion différents et une approche différenciée en fonction de son interlocuteur. Nous aurons donc une approche apprentis et une approche entreprise. Notre objectif est de modifier les représentations et ainsi augmenter le nombre d'apprentis dans notre CFA régional de 10% chaque année. Soit 30% de plus en fin du programme.

2. Adapter les profils aux besoins des entreprises

Les entreprises ne trouvent pas de profils adaptés à leurs besoins alors que le taux de chômage chez les jeunes est élevé. Il y a



donc un problème de connexion entre leurs attentes et les profils disponibles sur le marché. Or dans le cadre de la réforme, il est désormais possible de proposer des petits modules de 150 heures sur une thématique bien précise. Les OPCO sont en charge de répondre aux besoins en formation de leurs entreprises mais ils ne seront pas en capacité de couvrir toutes les demandes. «Levier Apprentissage» travaillera en collaboration avec eux pour proposer des petites actions de formation pour des petits volumes qui répondront à des besoins spécifiques.

3. Sécuriser les parcours et repenser la pédagogie

Dans la Région Sud près de 14 000 jeunes ont été repérés en situation de décrochage scolaire. Face à ce constat nous souhaitons réduire le nombre de jeunes qui quittent le système scolaire sans solution en sécurisant les parcours. Pour cela, «Levier Apprentissage» s'appuiera sur la mise en place de classes prépa apprentissage. Elles permettront à des jeunes, sans projet, d'essayer ce mode de formation et de découvrir des milieux professionnels. La sécurisation des parcours des apprentis passera aussi par un accompagnement individualisé intégrant des modules pour renforcer les savoirs être de base et lever les freins périphériques.

De plus compte tenu de la prolongation de l'âge de l'apprentissage à 30 ans et de l'évolution des publics, les parcours des apprentis seront de plus en plus diversifiés. Nous souhaitons donc repenser l'accompagnement tutorial pour adapter l'apprentissage à ce public plus expérimenté. Pour cela, nous construirons des ensembles de blocs de compétences adaptés à ce nouveau public. Ils permettront de valoriser les expériences passées ainsi que les compétences transverses.

4. Mutualiser les ressources avec nos UFA

Le Campus Formation et Métier dispose d'un rayonnement régional à travers ses 13 établissements, ses 13 UFA et ses 12 antennes en apprentissage adapté. Avec «Levier Apprentissage», nous souhaitons aller plus loin dans cette démarche en mutualisant les fonctions supports de nos UFA et en se positionnant ainsi en tant que CFA Fédérateur. Nous prendrons en charge le back office, le volet juridique, et le suivi administratif et financier de nos UFA historiques et futures. Notre objectif étant de renforcer notre couverture régionale et notre légitimité afin d'augmenter notre impact, notamment dans le cadre de réponses à des appels d'offre. La mutualisation nous permettra aussi de faire des économies d'échelles et ainsi de proposer un prix stagiaire ajusté pour rester concurrentiels.

Résultats escomptés (cible visée)

Dans le cadre de ce projet, nous aspirons à créer un écosystème favorable au déploiement de l'apprentissage. «Levier Apprentissage» concerne donc toutes les parties prenantes de l'apprentissage.

1. Les apprentis

«Levier Apprentissage» s'adresse aux jeunes de 15 à 29 ans, valides ou en situation de handicap, avec ou sans projet professionnel pour leur faire (re)découvrir l'apprentissage. Nous voulons expliquer les modalités et les avantages de l'apprentissage aux jeunes, démontrer la pertinence de ce mode de formation et présenter l'étendue de la carte de la formation. Le résultat escompté étant une augmentation du nombre d'apprentis.

«Levier Apprentissage» vise une meilleure prise en compte des publics que ce soit concernant leurs parcours de vie ou leurs difficultés. Ainsi, nous avons comme ambition une augmentation de notre taux de sorties positives (emploi ou poursuite d'études) et une diminution de notre taux de ruptures. Nous considérons que si les jeunes expérimentent l'apprentissage avant leur inscription et bénéficient d'un accompagnement individualisé alors ils réussiront mieux leur parcours de formation et d'insertion.

Les résultats :

- Augmenter de 30% le nombre d'apprentis de notre CFA d'ici 2022 pour arriver à 300 apprentis dans nos UFA internes et 1000 apprentis dans l'ensemble du CFARCT, ses UFA internes et externes ainsi que ses antennes d'apprentissage adapté
- Fixer notre taux de sorties positives à 75%
- Limiter le taux de rupture à 15% (contre 21% actuellement)

2. Les entreprises

«Levier Apprentissage» a pour mission de changer la perception des entreprises sur l'apprentissage. Le projet a pour ambition une augmentation du nombre de contrats d'apprentissages signés mais aussi la diversification de notre portefeuille d'entreprises. En effet, nous souhaitons atteindre de nouvelles entreprises qui n'avaient pas recours à l'apprentissage. Nous évaluerons donc le nombre d'entreprise ayant signé un contrat avec un apprenti pour la première fois.



«Levier Apprentissage» vise aussi plus de collaboration avec les entreprises pour mieux répondre à leurs attentes. Ainsi une fois le besoin qualifié, nous tâcherons de proposer des petits modules pour former les profils potentiels sur des temps courts. «Levier Apprentissage» ambitionne de co-construire le futur de l'apprentissage avec les entreprises et leurs OPCO.

Les résultats :

- Signer 300 nouveaux contrats d'ici 2022 pour notre CFARCT (dont 30% auprès de nouvelles entreprises)
- Proposer 10 modules pour des formations courtes sur des thématiques spécifiques aux OPCO

3. Nos UFA historiques et futures

«Levier Apprentissage» prévoit d'accroître le rôle de notre CFA Régional auprès des UFA pour plus d'efficacité et une meilleure coordination. Pour cela, nous mutualiserons les ressources pour rationaliser les coûts. Concrètement, cette coordination renforcée se traduira par des conventions « à la carte » signées avec chacune de nos UFA historiques ou futures pour déterminer quelles ressources seront mises en commun. Une fois les conventions approuvées, nous aspirerons à des économies d'échelles et donc une diminution des coûts pour les fonctions supports (volet juridique, administratif, financier, cellule de réponse aux appels d'offres, etc.)

Les résultats :

- Une convention signée avec chacune de nos UFA qui définit les modalités de la mutualisation
- Des économies d'échelles avérées

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/01/2020	Fin : 31/12/2022
------------------------------------	--------------------	------------------

Note du SI: Initialement dans Synergie 01/09/2019 au 30/09/2022

Au cours de l'instruction le porteur a souhaité changer la période prévisionnelle d'exécution physique. Démarrage au 1er janvier 2020 fin au 31 décembre 2022. Le calendrier ci-dessous a été décalé en fonction.

«Levier Apprentissage» est organisé en plusieurs 4 axes distincts qui se traduisent en 4 fiches actions opérationnelles. Chaque axe s'étend sur toute la durée du projet soit de janvier 2020 à décembre 2022, cependant au sein d'un même axe il peut y avoir plusieurs étapes. Elles peuvent se chevaucher et sont liées les unes aux autres.

Le calendrier prévisionnel du projet est défini comme suit :

Fiche action 1 : Organiser le sourcing

janvier à septembre 2020 : construction des outils de communication à destination des jeunes et ateliers pour la construction de la campagne de communication avec les apprentis volontaires

Tout au long du projet : organisation de rencontres partenariales et recrutement des apprentis

Fiche action 2 : connaître et répondre aux attentes du marché

janvier à septembre 2020 : construction des outils de communication à destination des entreprises et structuration de la stratégie de développement

septembre 2020 à Septembre 2022 : fidélisation et contractualisation des entreprises partenaires

Fiche action 3 : sécuriser le parcours de l'apprenti et limiter les risques de rupture

Tout au long du projet : mise en place de classe prépa apprentissage, entretiens d'orientation

Fiche action 4 : fédérer les UFA

Janvier à Juin 2019* : rencontres et échanges avec les UFA et formalisation d'une offre de services opérationnelle (non financé dans le projet)

Janvier 2020 à Septembre 2022 : mutualisations des ressources avec les UFA

*Les actions de consultations auprès des UFA ont commencé depuis le mois de janvier 2019.

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	TTC
Type d'échéancier	Pas d'échéancier



Détails des postes de dépense			
Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (TTC)
Autres dépenses (à spécifier)	Direct	Fonctionnement	7 434,00 €
Achat et fournitures			
Dépenses de communication de l'opération	Direct	Fonctionnement	63 600,00 €
Publications et communication			
Dépenses de déplacement, de restauration, d'hébergement	Direct	Fonctionnement	41 400,00 €
Déplacement			
Dépenses de personnel	Direct	Fonctionnement	1 005 376,95 €
Dépenses directes de personnel			
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Fonctionnement	1 000,00 €
Attestation pour production bilan financier CAC			
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Fonctionnement	6 000,00 €
Consulting - professionnel de la communication			
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Fonctionnement	15 000,00 €
Impressions et fabrication de supports			
Dépenses indirectes sous forme de coûts simplifiés	Direct	Fonctionnement	150 806,54 €
Dépenses indirectes à 15%			
Dépenses liées aux participants	Direct	Fonctionnement	1 200,00 €
Restauration - rencontre avec les jeunes			
Total :			1 291 817,49 €

Ressources	
Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



<i>Détails des ressources</i>								
<i>Financier</i>	<i>Partenaire</i>	<i>Imputation</i>	<i>Régime d'aide</i>	<i>Taux(%)</i>	<i>Montant (€ HT)</i>	<i>Montant réalisé</i>	<i>Montant retenu</i>	<i>Taux d'avancement</i>
UNION EUROPEENNE	Fonds social européen		C/2011/9380 / Décision d'exemption SIEG	50,00	645 908,74			
Total co-financier				50,00	645 908,74	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				50,00	645 908,75			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	1 291 817,49	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FSE	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	-------------	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

L'opération est éligible aux critères de l'Appel à proposition. L'opération est propice à créer un environnement favorable au développement de l'apprentissage en Région SUD. Les moyens sont en adéquation avec les objectifs.