



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



## FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0015023
Bénéficiaire :	24840025100158 COMMUNAUTE D AGGLOMERATION GRAND AVIGNON
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

### IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	24840025100158
Raison sociale :	COMMUNAUTE D AGGLOMERATION GRAND AVIGNON
Adresse :	BP 1259 AGROPARC 84911 AVIGNON CEDEX 9



## RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP03 - Axe prioritaire : Transition énergétique et valorisation durable des ressources / OT04 - Objectif thématique : Soutenir la transition vers une économie à faible émission de carbone dans tous les secteurs / PI04e - Priorité d'investissement : Favoriser des stratégies de développement à faible émission de carbone pour tous les types de territoires, en particulier les zones urbaines, y compris la promotion d'une mobilité urbaine multimodale durable et des mesures d'adaptation au changement climatique destinées à l'atténuer / AP03-OT04-PI04e-OS4e - Objectif spécifique : Augmenter le report modal sur les transports collectifs / AP03-OT04-PI04e-OS4e-PACA - Sous action : Sous action rattachée à le Conseil Régional PACA

## DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Renouvellement au système billettique au réseau de transports urbains du Grand Avignon
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	9 communes vauclusiennes de la Communauté d'Agglomération du Grand Avignon
Zone(s) :	
Type	Libellé
Département INSEE	Vaucluse

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	12/10/2017
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2017-FEDER-PI4e-CONJ : Augmenter le report modal sur les tra./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 17 décembre 2018	Décisionnel	Dématérialisé	17/12/2018	

Description de l'opération
<p>La Communauté d'Agglomération du Grand Avignon est l'Autorité Organisatrice de Transport et également le maître d'ouvrage en charge de l'opération de renouvellement du système billettique.</p> <p>Le Grand Avignon encourage depuis de nombreuses années le développement des transports en commun et mène actuellement un projet ambitieux de développement coordonné de services de bus et de tramway. Le PDU approuvé le 16 décembre 2016 vise à poursuivre sur le long terme cet effort engagé.</p> <p>Une restructuration en profondeur du réseau TCRA a été mise en œuvre en août 2012, rendant aux usagers un service de proximité, plus fréquent, plus simple. Cette première étape sera complétée par la réalisation d'une première ligne de tramway de 6km à l'horizon de 2019 préfigurant un réseau de 2 lignes de 14.5 km au total.</p>



Pour mener à bien ce projet, le Grand Avignon a construit une organisation qui s'appuie sur plusieurs partenaires :

- Une nouvelle Délégation de Service Public attribuée début 2012 à TCRA-TGA (Groupe Transdev) pour 8 ans.
- Le suivi administratif, financier et technique du projet tramway a été confié à un mandataire, la société publique locale TECELYS qui a un rôle de maîtrise d'ouvrage déléguée et qui s'appuie sur une maîtrise d'oeuvre pour le projet du tramway attribuée en septembre 2011 au groupement SNC LAVALIN / SCE / SAFEGE / ILEX.

Le Grand Avignon souhaite renouveler son système billettique afin :

- De préparer l'arrivée du Tramway en ayant ce système en exploitation nominale, dès sa mise en service,
- D'avoir un nouveau système Billettique répondant aux besoins des usagers notamment en terme d'accessibilité, de souplesse et d'interopérabilité,
- D'offrir à l'exploitant un outil adapté à ses besoins

Pour cela le système Billettique sera déployé dans un premier temps sur le périmètre des bus du réseau TCRA puis, par extension de ce système, sur le tramway.

#### Objectifs recherchés :

Les principaux objectifs associés à ce projet sont de :

- Disposer d'un nouveau système billettique plus moderne en adéquation :
  - Avec les évolutions technologiques : Code à lecture optique (1D / 2D), vente à distance de titres de transport, paiement par CB sans contact,...
  - Avec ses objectifs en termes de développement de l'usage des TC, ainsi que ceux des autres AOT du bassin afin d'arriver à terme à une interopérabilité des réseaux de transport.
- Pouvoir mettre en place un suivi de la fréquentation et d'obtenir des données fiables sur l'usage du réseau via la synthèse et l'extraction de données statistiques du système,
- Mettre en place un suivi fiable des recettes,
- Limiter la fraude par une validation systématique des titres de transport par les usagers, et par un suivi des actions de contrôle,
- Promouvoir l'usage des TC auprès des usagers grâce à un meilleur service :
  - Réduction des temps d'attente aux points de vente, notamment aux périodes précédant la rentrée des scolaires (renouvellement des abonnements),
  - Meilleure fréquence et vitesse commerciale grâce à une réduction escomptée des temps d'attente à la montée dans les bus.
- Véhiculer une image moderne du réseau et des collectivités en se dotant d'un système moderne, performant et fiable.

#### Résultats escomptés (cible visée)

Le renouvellement du système billettique répond aux besoins du Grand Avignon, en sa qualité d'autorité organisatrice des transports, de son exploitant, mais aussi, bien entendu, des usagers des transports en commun.

Le renouvellement du système billettique doit contribuer à l'augmentation de la fréquentation du réseau de transports collectifs du Grand Avignon, et par voie de conséquence directe à la réduction des gaz à effet de serre. Et à ce titre, d'ici 2023, si la hausse de la fréquentation du réseau de transports collectifs est de 40 %, le renouvellement du système billettique aura permis de participer à éviter l'émission de plus de 1.100 tonnes de CO2.

Ce dispositif améliorera nettement le service rendu actuellement par un maillage plus dense du réseau et un système ouvert qui permettra plus de fonctionnalités techniques. Il contribue à rendre le réseau de transports plus attractif et donc agit concrètement sur la fréquentation du réseau urbain et des autres réseaux en facilitant l'intermodalité.

#### Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 12/10/2017	Fin : 30/09/2020
------------------------------------	--------------------	------------------

A ce stade, le projet n'a pas démarré. Le marché est en cours de notification. Les prestations débutent avec la première réunion de cadrage et le premier bon de commande.



Pour rappel, les phases de réalisation sont :

- 2nd semestre 2017 : Etudes préalables et spécifications du système billettique (7% des prestations) / niveau d'avancement : 7%
- 1er semestre 2018 : Approvisionnement et première ligne de bus test (20% des prestations) / niveau d'avancement : 27%
- 2nd semestre 2018 : Déploiement intégral sur le réseau de bus et mise en service (30% des prestations) / niveau d'avancement : 57%
- 1er semestre 2019 : Déploiement sur le tramway et mise en service (9% des prestations) / niveau d'avancement : 66%
- 2nd semestre 2019 / 1er semestre 2020 : Modules complémentaires (interopérabilité, ...) (34% des prestations) / niveau d'avancement : 100%

## DEPENSES ET RESSOURCES

### Postes de dépense

Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

### Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant ( HT)
Dépenses de prestations externes de service		Investissement	435 466,00 €
Prestations générales études (BDC 1 et 2 - Série 100)			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	4 033 344,00 €
Marché à bons de commande n° 17TI007 conclu avec l'entreprise PARKEON			
Total :			4 468 810,00 €

### Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Détails des ressources								
Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	50,00	2 234 405,00			
Total co-financeur				50,00	2 234 405,00	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				50,00	2 234 405,00			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	4 468 810,00	0,00	0,00	0,00



## INSTRUCTION

<b>Service instructeur :</b>	Direction des Affaires Européennes - PACA	<b>Avis du service instructeur :</b>	Favorable
------------------------------	-------------------------------------------	--------------------------------------	-----------

### Motivation du service instructeur :

L'opération s'inscrit :

- dans le 3ème axe prioritaire du PO FEDER « Transition énergétique et valorisation durable des ressources »
  - dans l'Objectif Thématique n°4 « Soutenir la transition vers une économie à faible émission de carbone dans tous les secteurs »
  - dans la priorité d'investissement PI4e qui vise à « Favoriser des stratégies de développement à faible émission de carbone »
- L'opération répond aux critères d'éligibilité de l'Appel à Propositions PI4e-2017.

De plus, l'opération a obtenu une note de 15.5/20.

### SYNTHESE :

L'opération est éligible au PO FEDER-FSE 2014-2020, à l'Appel à Projet conjoint Augmenter le report modal sur les transports collectifs », et elle obtient une note de 15.5/20 sans aucune note éliminatoire.

NB : Le projet n'a pas fait l'objet d'un avis d'une direction opérationnelle.