



UNION EUROPÉENNE



**RÉGION
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR**



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER – FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0017379
Bénéficiaire :	21060088800015 Commune de Nice
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale	
N° SIRET :	21060088800015
Raison sociale :	Commune de Nice
Adresse :	cedex 3 06354 NICE



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP04 - Axe prioritaire : Inclusion sociale par l'emploi / OT09 - Objectif thématique : Promouvoir l'inclusion sociale et lutter contre la pauvreté et toute forme de discrimination / PI09a - Priorité d'investissement : Investir dans des infrastructures sociales et sanitaires contribuant au développement national, régional et local, réduire les inégalités sur le plan de l'état de santé, favoriser l'inclusion sociale par un accès amélioré aux services sociaux, culturels et récréatifs et le passage de services institutionnels à des services de proximité / AP04-OT09-PI09a-OS9a4 - Objectif spécifique : Améliorer l'employabilité des habitants des quartiers prioritaires / AP04-OT09-PI09a-OS9a4-NCA - Sous action : Sous action rattachée à Nice Côte d'Azur

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	UNE BIBLIOTHEQUE POUR L'EMPLOI A L'ARIANE
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Au coeur du quartier de l'Ariane
Adresse :	Bibliothèque de l'Ariane Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	20/04/2018
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2017-FEDER-PI9a-NCA : Améliorer l'employabilité des habitants./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 17 décembre 2018	Décisionnel	Dématérialisé	17/12/2018	

Description de l'opération
<p>Le quartier de l'Ariane compte environ 10 610 habitants (Source : CGET 2014 - données population 2011). Il est composé d'un peu plus de 4 600 logements (48% de logements sociaux et le reste de logements individuels privés). 4 programmes de construction sont en cours sur le quartier et devraient avoir pour effet d'augmenter le public bénéficiant de la bibliothèque Léonard de Vinci :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foncière Logement sur la rue Monzie : 45 logements locatifs (2019) - Logis Familial sur la rue Canal des arrosants : 46 logements sociaux (2019) - Nexity bd de l'Ariane/château Saint Pierre : 54 logements en accession (2019) - Nexity rue Château Saint Pierre : 24 logements en accession / 36 logements sociaux (2020) <p>On peut noter aussi la livraison récente d'un programme de 62 logements en accession (Nexity) et de 68 logements sociaux</p>



(Logirem) sur l'îlot Saramito, au nord du quartier (2017).

C'est un quartier socialement et culturellement défavorisé particulièrement excentré avec une seule ligne de bus pour rejoindre le centre ville.

Un grand nombre d'habitants y vivent en autarcie sans ouverture sur les lieux culturels et d'emplois de la Ville de Nice : adultes en situation d'illettrisme, primo-arrivants, demandeurs d'asile, jeunes mères sans emploi, handicapés, personnes âgées,

Il relève d'ailleurs d'un Réseau d'Education Prioritaire Renforcée.

Ouverte en 2012 en plein cœur de l'Ariane, la bibliothèque Léonard de Vinci a fait l'objet d'une création dans le cadre du Plan de Renouvellement Urbain et se caractérise par un ensemble d'espaces répartis sur 650m² de plain-pied : section adultes et multimédia, section jeunesse, salle d'animations/ludothèque, patio. L'équipe en place se compose de 5 agents. Une médiation soutenue a permis de susciter progressivement auprès de nombreux habitants de l'Ariane leur intérêt pour un tel équipement et son appropriation dans leur vie quotidienne. Ils y découvrent de nombreux services mis à leur disposition : 7 postes informatiques, connexion WI-FI, ateliers d'initiation à l'informatique, clubs de lecture pour adultes, visites de classes, spectacles pour enfants, accueil de la petite enfance (crèche collective et assistantes maternelles), ateliers créatifs tous les mercredis, collections variées pour adultes et jeunes (livres, DVD, méthodes de langues, revues...). Une ludothèque propose des ateliers réguliers notamment aux tout jeunes enfants et leurs mamans.

La fréquentation a très nettement augmenté au fil des années. La bibliothèque compte actuellement plus de 1218 emprunteurs (903 de 0 à 14 ans et 315 de 15 à plus de 65 ans). 565 personnes se sont inscrites en 2017 et 42663 prêts tous documents confondus ont été effectués.

Lieu culturel de convivialité et outil pédagogique, la bibliothèque est devenue très vite un vecteur d'intégration et de socialisation en favorisant l'accès à des publics très spécifiques.

De jeunes mamans primo-arrivantes et sans emploi commencent à venir régulièrement avec leurs enfants.

Plusieurs partenariats avec des associations investies dans la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme ont été noués dont Ars Legendi qui a mené 16 ateliers d'alphabétisation en 2017. La collaboration récente avec le PIMMS (Pôle Information Médiation Multi-Services) a permis accueillir 4 groupes de personnes pour les aider dans certaines de leurs démarches administratives.

La bibliothèque est de plus en plus sollicitée pour ce genre d'action, faute de service approprié dans le quartier alors que le besoin est particulièrement important. Toutes les actions menées également en direction de la jeunesse, notamment celles impliquant de nombreuses mamans qui pour la grande majorité maîtrisent mal la langue française, participent également de cette mission d'intégration menée par la bibliothèque.

C'est pourquoi a été décidé en 2017 de réaménager les locaux de la bibliothèque afin de proposer de nouveaux services d'action sociale afin de répondre à cette demande et d'ainsi faire de cet établissement « une bibliothèque pour l'emploi à l'Ariane ».

Objectifs recherchés :

Objectif général : améliorer l'employabilité des habitants

Objectifs spécifiques :

- Lutter contre l'illettrisme (y compris l'illectronisme), l'analphabétisme, l'exclusion et l'isolement pour favoriser l'insertion sociale et l'accès à la culture
- Renforcer la connaissance de la langue française, indispensable à l'employabilité
- Renforcer l'intégration par l'ouverture au livre et à la culture
- Faciliter l'approche et la maîtrise des nouvelles technologies par le développement des ressources numériques, pour s'insérer dans les contraintes prochaines de la fracture numérique et renforcer les compétences numériques,
- Rompre l'isolement des publics handicapés et isolés
- Renforcer l'intégration par l'ouverture au livre et à la lecture

Résultats escomptés (cible visée)

- un meilleur accès à tous les publics défavorisés du quartier de l'Ariane aux services d'accompagnement de la bibliothèque : personnes en situation de recherche d'emploi, face à des démarches administratives, adultes en situation d'illettrisme, d'analphabétisme, primo-arrivants, demandeurs d'asile, jeunes mères sans emploi, handicapés, personnes âgées
- une autonomie renforcée face aux différentes démarches administratives : offres et services de la CAF, demandes de bourses, élaboration de CV et lettres de motivation, impôts, 1ères demandes de retraite ...
- une bonne maîtrise de la langue, des codes sociaux et culturels hors quartier



- une meilleure employabilité des habitants du quartier de l'Ariane.

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/06/2019	Fin : 31/05/2021
------------------------------------	--------------------	------------------

Le calendrier du projet a glissé de 6 mois par rapport au dossier déposé.

Il peut désormais s'envisager de la façon suivante :

Phase travaux :

- juin 2019- juin 2020 : PC avec passage en Commissions de sécurité et d'accessibilité puis travaux d'extension intérieurs et extérieurs et réaménagement de la bibliothèque

Phase équipements :

- installation postes informatiques et mobilier : juin 2020 à septembre 2020

- ouverture de l'extension : septembre 2020

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Fonctionnement	8 500,00 €
Prestations techniques liées aux travaux			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	71 623,17 €
Equipements et supports linguistiques			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	197 500,00 €
Travaux d'extension, aménagement des locaux, aménagements extérieurs			
Total :			277 623,17 €

Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Détails des ressources								
Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avancement
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional		Auc / Aucun régime d'aide	50,00	138 811,58			
Total co-financeur				50,00	138 811,58	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				50,00	138 811,59			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	277 623,17	0,00	0,00	0,00



INSTRUCTION

Service instructeur :	Service FEDER	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	---------------	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

11/10/2018 -

L'opération s'inscrit :

- dans le quatrième axe prioritaire du PO FEDER « Inclusion sociale par l'emploi »
- dans l'Objectif Thématique n°9 « améliorer l'employabilité des habitants des quartiers prioritaires »
- dans la priorité d'investissement PI 9a qui tend à favoriser le développement d'infrastructures sociales et sanitaires dans les quartiers prioritaires

Elle est donc éligible à l'Appel à Propositions Pi9a-2017 de l'ITI NCA.

Elle peut être présentée en Comité de Sélection de l'ITI NCA.

20/11/2018 - S. GERIA / J. CARREAUX (OI)

CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE LA STRATEGIE URBAINE INTEGREE (note 4/5)

> L'opération contribue-t-elle à la dimension « emploi » de la Stratégie ? Oui

Oui, l'opération répond à la dimension « emploi » de la stratégie en étant un vecteur d'intégration et de socialisation soutenant ainsi une croissance inclusive grâce à l'accompagnement à la parentalité, répondant ainsi à un besoin social avéré. En direction de jeunes parents primo-arrivants. L'accueil des enfants est le vecteur d'accès aux parents qui sont le plus souvent en grande difficulté avec la langue française sur ce quartier.

Ainsi, la bibliothèque pour l'emploi développe les outils de l'employabilité au cœur du quartier de l'Ariane afin de permettre :

- la lutte contre l'illettrisme, l'exclusion et l'isolement pour favoriser l'insertion sociale et l'accès à la culture,
- le renforcement de l'intégration par l'ouverture au livre et à la culture,
- la maîtrise de la langue française lue, parlée et écrite indispensable à l'employabilité,
- la facilitation de l'approche et la maîtrise des nouvelles technologies par le développement des ressources numériques, pour s'insérer dans les contraintes prochaines de la fracture numérique,
- la rupture de l'isolement des publics handicapés et isolés.

> L'opération contribue-t-elle à l'une des trois Priorités d'Investissement de la Stratégie : Développement des activités et des emplois (PI8a), Amélioration de l'employabilité des habitants (PI9a) et Développement d'une offre de mobilité propre et durable (PI4e) : en termes de contenu, de résultats visés et de financement dédiés ? Oui

Oui, l'opération contribue particulièrement à l'amélioration de l'employabilité des habitants (PI9a) grâce à :

- La médiation continue réalisée à la bibliothèque qui œuvre à l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi et/ou confrontées à des démarches administratives alors qu'ils ne maîtrisent pas ou mal les acquis fondamentaux pour y parvenir.
- La dimension « emploi » qui va permettre à chacun d'accéder à internet avec un professionnel accompagnant afin de lutter contre la fracture numérique et la marginalisation de certains habitants des quartiers fragiles. En effet, l'insertion sociale et professionnelle est un axe majeur de ce projet comme moyen de lutte contre l'illettrisme et l'isolement.
- Le développement de la promotion d'un usage « intelligent » d'internet qui va favoriser l'accès à l'emploi
- La réduction des inégalités dans l'usage des informations qui va permettre un accompagnement participatif sur la thématique de l'emploi qui offre la possibilité aux habitants d'interagir et de collaborer.
- L'outil informatique utilisé sur la bibliothèque de l'Ariane comme un vecteur d'intégration et de socialisation en développant le partenariat avec les associations de quartier pour l'alphabétisation. Ce nouvel usage permet de simplifier, de développer et de diversifier les usages en faisant entrer les publics les plus éloignés de l'emploi à la bibliothèque. Ces nouveaux usages permettent de résorber le fossé économique qui freine l'accès aux usages numériques lors d'ateliers où la mixité sociale et générationnelle est possible.
- La mixité générationnelle qui permettra également de favoriser l'épanouissement des enfants dans le cadre d'un internet plus sûr et de valoriser l'image de son quartier et l'estime de soi.

◆ ANALYSE DE LA QUALITE DU PROJET (note 8/10)



> Adéquation du projet à un besoin social avéré (avec un objectif de participation des habitants)

Le quartier de l'Ariane cumule plusieurs difficultés qui freinent son développement économique :

- Pauvreté et chômage : le taux de chômage particulièrement celui des jeunes atteint des niveaux rarement connus;
- Affaiblissement des dispositifs dédiés aux entreprises;

Ainsi, le quartier de l'Ariane compterait (données INSEE 2006 et estimations INSEE mars 2011) :

- 4500 logements,
- Environ 10 000 habitants,
- 38.5% de ménages à bas revenus,
- 48 % de logements sociaux (54 % en 1999).

Il est classé Quartier Prioritaire au titre de la Politique de la Ville, déclaré Territoire-Entrepreneur (ex Zone Franche Urbaine) et Réseau d'Education Prioritaire.

« La bibliothèque pour l'emploi » qui est située au cœur de l'Ariane, va permettre à ce quartier d'augmenter l'employabilité de ses habitants en accroissant les services à la population en répondant à un besoin spécifique et en y associant les habitants.

Ce projet phare innove par sa dimension culturelle et urbaine stimulant l'évolution culturelle. Le projet va accroître l'implication des habitants par leur participation active et générant un effet d'entraînement au regard des relations partenariales multiples notamment avec le service public de l'emploi.

L'axe majeur de la médiation est pratiquée « en continu » démultipliant ainsi la sensibilisation des habitants au retour à l'emploi qui est un leitmotiv de l'opération. Un animateur dédié à la médiation continue et aux ateliers sera spécifiquement recruté sur cette thématique.

> Inscription du projet dans une démarche prenant en compte une dimension d'accompagnement des publics (Impacts mesurables sur le taux de retour à l'emploi des publics en difficulté des QPV concernés...)

Cette extension dédiée à l'emploi au sein de la bibliothèque favorisera la création d'emplois.

Les habitants, et particulièrement les plus éloignés de l'emploi, seront accompagnés par des partenaires dédiés afin de pouvoir retrouver une activité pérenne.

> Contribution aux principes dits transversaux : égalité Femmes/Hommes ou lutte contre les discriminations ou développement durable. Le porteur a une politique générale de développement durable que ce soit en matière de marché public, de déplacement, travaux, etc...

Par ailleurs, la Ville de Nice a mis en place des actions de lutte contre toute forme de discrimination et en faveur de la promotion des droits de la femme et de l'égalité Femmes-Hommes.

Le projet de « la bibliothèque pour l'emploi » met une structure publique à vocation culturelle à disposition des habitants du quartier de l'Ariane, en les intégrant au projet et en vue de d'améliorer leur employabilité.

Ce projet permettra de créer des emplois à l'intérieur du quartier et de capter des publics qui échappaient aux acteurs de l'emploi. Cet outil innovant va permettre de réinsérer des personnes particulièrement éloignées de l'emploi en les accompagnants.

En cela le projet répond aux deux critères de qualité du projet ainsi qu'à la contribution aux principes transversaux.

ANALYSE DE LA CONTRIBUTION DU PROJET A LA PERFORMANCE FINANCIERE DU PROGRAMME (note 4/5)

> L'opération contribue-t-elle aux indicateurs financiers et/ou de réalisation Oui

Concernant la contribution de l'opération aux indicateurs de réalisation prévisionnels de l'ITI :

- Le porteur de projet contribuera aux objectifs de l'ITI et du programme opérationnel FEDER-FSE Provence-Alpes-Côte d'Azur 2014-2020 en construisant un bâtiment de 70 mètres carrés à des fins de services sociaux.

Concernant la contribution de l'opération à la dynamique de programmation financière de l'ITI :

Ce projet va contribuer à hauteur de :

- 2,12 % de la maquette financière de l'OI (138 811,58€ sur 4,8M€)
- 7,89 % de la maquette financière de la priorité d'investissement 9a (138 811,58€ sur 1,76M€)

Rythme prévisionnel des dépenses du projet :

- 71% la 1ère année
- 16,2% la 2ème année
- 12,8% la 3ème année

Le porteur de projet mobilise l'intégralité des montants financiers afin de mettre en œuvre les activités du projet sans avoir recours à une avance de fonds de la part du FEDER.



Le potentiel de certification du porteur est certain au vu des nombreux projets financés par les différents fonds européens qu'il a géré et fait certifier.

PROPOSITION DE NOTE SUR CE DOSSIER : 16/20

Motivation de l'avis (circonstancié, motivé et référence à la grille de notation) :

Ce projet fait parti d'un ensemble de réalisation dans le cadre de la rénovation urbaine mais aussi la stratégie urbaine intégrée métropolitaine.

Le projet répond à un besoin spécifique de ce quartier mais qui sera reproductible à d'autres quartiers et apportera un service public nouveau et innovant en milieu urbain.

Ce projet permettra aussi d'accroître l'employabilité des personnes éloignées de l'emploi.

PRESENTATION DU DOSSIER EN COMITE DE SELECTION LE : 09/11/2018

AVIS DU COMITE DE SELECTION : Favorable

Avis motivé (éventuelles modifications faites sur le rapport après échanges avec les cofinanceurs) :

Ce projet fait parti d'un ensemble de réalisation dans le cadre de la rénovation urbaine mais aussi la stratégie urbaine intégrée métropolitaine.

Le projet répond à un besoin spécifique de ce quartier mais qui sera reproductible à d'autres quartiers et apportera un service public nouveau et innovant en milieu urbain.

Ce projet permettra aussi d'accroître l'employabilité des personnes éloignées de l'emploi.

NOTE FINALE POUR CE DOSSIER SUITE AU COMITE DE SELECTION : 16/20

20/11/2018 -

L'opération s'inscrit :

- dans le quatrième axe prioritaire du PO FEDER « Inclusion sociale par l'emploi »
- dans l'Objectif Thématique n°9 « améliorer l'employabilité des habitants des quartiers prioritaires »
- dans la priorité d'investissement PI 9a qui tend à favoriser le développement d'infrastructures sociales et sanitaires dans les quartiers prioritaires

Elle est donc éligible à l'Appel à Propositions Pi9a-2017 de l'ITI NCA.

De plus, l'opération a reçu un avis favorable et a été sélectionnée par le comité de sélection de l'ITI NCA le 09/11/2018 avec une note de 16/20.

AVIS FAVORABLE

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 16/20 sans aucune note éliminatoire#