



europe.regionpaca.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



FICHE OPÉRATION CRP INTERFONDS FEDER - FSE

Fonds :	Fonds européen de développement régional
N° opération :	PA0015588
Bénéficiaire :	24830054300217 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION TOULON PROVENCE MEDITERRANEE
Action en cours :	En attente comité décisionnel
État opération :	Présenté en comité décisionnel
Version de l'opération :	1

IDENTIFICATION DES BENEFICIAIRES

Chef de file / Bénéficiaire Ultime / Personne Morale

N° SIRET :	24830054300217
Raison sociale :	COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION TOULON PROVENCE MEDITERRANEE
Adresse :	CS 30536 83041 TOULON CEDEX 9



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



RATTACHEMENT AU PROGRAMME

Codification principale	
Fonds :	Fonds européen de développement régional
Programme :	Programme Opérationnel FEDER-FSE Provence Alpes Côte d'Azur 2014-2020
Codification :	AP03 - Axe prioritaire : Transition énergétique et valorisation durable des ressources / OT04 - Objectif thématique : Soutenir la transition vers une économie à faible émission de carbone dans tous les secteurs / PI04e - Priorité d'investissement : Favoriser des stratégies de développement à faible émission de carbone pour tous les types de territoires, en particulier les zones urbaines, y compris la promotion d'une mobilité urbaine multimodale durable et des mesures d'adaptation au changement climatique destinées à l'atténuer / AP03-OT04-PI04e-OS4e - Objectif spécifique : Augmenter le report modal sur les transports collectifs / AP03-OT04-PI04e-OS4e-TPM - Sous action : Sous action rattachée à Toulon Provence Méditerranée

DESCRIPTION

Intitulé de l'opération	Création de la maison de la mobilité
Appartenance à un groupe d'opération :	Non

Localisation de l'opération	
Description :	Maison de la mobilité
Adresse :	Adresse :

Appel à projet	
Date limite de remise de dossier	01/12/2017
Référence de l'appel à projet	N° :AP-2017-FEDER-PI4e-TPM : Augmenter le report modal sur les tran./.

Liste des comités				
Libellé	Type	Nature	Date	Avis
CRP Interfonds en consultation écrite du 13 juillet 2018	Décisionnel	Dématérialisé	13/07/2018	

Description de l'opération
La mobilité et l'organisation des offres de mobilité occupent une place de plus en plus prépondérante



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



dans le fonctionnement, le rayonnement et le développement d'un territoire. La mobilité individuelle motorisée, encore majoritaire sur les flux de déplacements, montrent ses limites avec une certaine saturation des grands axes de circulations, des impacts sur le plan économique et social avec des coûts importants pour les ménages mais également sur le plan environnemental (qualité de l'air, le bruit, Gaz à effet de serre, artificialisation des sols...).

Le diagnostic et le bilan du précédent PDU ont mis en évidence les améliorations significatives réalisées sur le territoire et les prémices d'un changement des comportements avec une baisse de l'usage de la voiture dans le cœur d'agglomération et une appétence retrouvée pour les modes actifs.

L'Agglomération de Toulon Provence Méditerranée a fait le constat depuis plusieurs années de la nécessité de sensibiliser et d'accompagner le grand public dans la pratique d'une mobilité durable. Aussi, afin de promouvoir la mobilité durable la CA Toulon Provence Méditerranée a décidé de créer un lieu qui regroupe l'ensemble des offres et services disponibles sur le territoire de l'agglomération afin de mieux communiquer avec les usagers.

Ainsi, l'agglomération veut se doter d'une Maison de la mobilité au centre ville de Toulon afin de sensibiliser et d'accompagner le grand public dans la pratique d'une mobilité durable.

Qu'est-ce qu'une maison de la mobilité ?

Les maisons de la mobilité sont des centres tous publics dédiés à la mobilité. Il y sera proposé de l'information sur les services, du conseil, l'information et promotion des mesures incitatives, la vente de titre de transport sur bornes. Le prêt de vélos électriques pour les agents de la Métropole Toulon Provence Méditerranée (3 vélos) sera testé. Des moyens à travers des bornes interactives et des écrans tactiles seront mis à disposition du public afin d'avoir accès à l'ensemble des informations sur tous les modes de transport et tous types de mobilités du territoire communautaire : plateforme de co-voiturage du CD83, information en lien avec les sociétés de transport, formulaires d'aides financières pour la mobilité, etc.

L'objectif principal étant de garantir le droit à la mobilité et de diminuer le recours à la voiture, favoriser les échanges d'expériences qui sont des axes mis en exergue par le Plan de Déplacement Urbain.

La maison de la mobilité a pour principal objectif de garantir le droit à la mobilité pour tous et de diminuer le recours à la voiture et l'auto-solisme.

Pourquoi ? Pour améliorer la visibilité, rassembler les offres de services disponibles et tout mettre en œuvre pour que chaque usager du territoire puisse trouver toutes les informations dont il a besoin concernant la mobilité (marche à pied, vélo, bus, car, TCSP, bateaux-bus, trains, avions, stationnement et trafic) en un point d'accueil unique et dédié (dans un espace qui se veut ouvert et accessible pour tous).

TPM a décidé de créer une maison de la mobilité au niveau du rez-de-chaussée d'un bâti au 34 de la rue d'Alger dans le centre ville de Toulon. La valeur ajoutée de cette maison de la mobilité est d'offrir un point de contact direct avec les habitants et usagers, dans un lieu d'accueil facilement accessible et central non seulement de Toulon mais aussi de l'agglomération toute entière.

Comment ?

Pour cela la Maison de la Mobilité aura pour principale mission de :

- Orienter les particuliers vers des solutions de mobilité plus durables en apportant une information multimodale sur les transports disponibles
- Offrir de nouveaux services de mobilité
- Etre à l'initiative des actions de sensibilisation à l'éco mobilité durable
- Jouer un rôle dans le perfectionnement des politiques de mobilité en étant en contact direct avec les habitants, usagers et les entreprises et ainsi faire remonter les besoins
- Promouvoir les (PDIE) plan de déplacements inter-entreprises en assurant les missions de conseil



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



et d'accompagnement.

- Développer des actions visant à améliorer l'accès des habitants et des voyageurs aux informations sur l'offre de transports.
- Assurer l'animation de ce lieu à l'équipement modulable, afin de l'adapter et répondre au mieux aux besoins du territoire.

Pour ce faire, 5 orientations, déclinées en 15 objectifs stratégiques et 46 actions, ont été définies pour contribuer à atteindre les différents objectifs à travers les visées essentielles suivantes :

- Une offre de transport collectif globale plus performante et concurrentielle à l'automobile, afin d'augmenter la part modale des transports en communs :
- Pour les déplacements internes à l'agglomération avec le réseau urbain et toucher les déplacements de « moyenne distance » (d'échelle TPM)
- Pour les déplacements d'échanges avec les réseaux interurbains et leur articulation avec le réseau urbain et toucher les déplacements de longue distance,
- Un nouveau partage de la voirie et une circulation automobile maîtrisée, pour diminuer l'emprise de la voiture sur la voirie et les nuisances engendrées par le trafic automobile, et favoriser la présence des modes alternatifs à la voiture individuelle.
- Un territoire favorable aux modes actifs et aux déplacements des Personnes à Mobilités Réduites, pour accroître, l'accessibilité, la sécurité, la visibilité et la valorisation de la marche à pieds, du vélo et prise en considération des besoins en mobilité des usagers les plus vulnérables. Prêt de vélo aux agents métropole pour une phase test avant ouverture de l'offre au grand public.
- Une culture de la mobilité durable et un autre usage de la voiture individuelle affirmés, pour favoriser les formes de mobilités qui contribuent à diminuer les distances parcourues en voiture et à favoriser les énergies « propres », comme les pratiques de mutualisation automobile qui augmentent les taux de remplissage des véhicules ou l'usage des véhicules électriques.
- Une mobilité repensée en période estivale et vers les grandes portes d'entrées maritimes et aérienne, pour agir sur la mobilité générée par le tourisme, qui représente une composante forte du territoire en termes de volumes de populations accueillie et donc de déplacements, sur le territoire de TPM.

Quels moyens ?

La superficie totale sera de 92m² dont 70 m² dédiés au public pour accueillir des écrans fixes et tactiles, accrochés au mur et sur mobilier, offrant une grande modularité et permettant l'évolution du concept et l'adaptation du lieu en fonction besoins du territoire. Des flyers d'information seront disposés de manière adaptée. Les écrans sont en consultation libre et également utilisable comme support pédagogique.

Le mobilier offre une grande flexibilité dans l'aménagement intérieur. Il est prévu du mobilier simple à déplacer (stocké dans l'espace dédié) qui permettra de libérer l'espace pour recevoir des groupes.

Le projet présentera une banque modulable avec la présence d'animateurs permanents au sein de la Maison de la mobilité.

Objectifs recherchés :

L'information et l'achat de titre sur l'offre de transports de l'agglomération s'organisent essentiellement par internet et autour de lieux physiques propres à chaque autorité organisatrice de la mobilité (122 commerçants revendeurs de titres Mistral, 5 agences commerciales Mistral, gares, gare routière de Toulon), à l'exception de la gare routière de Toulon qui propose des titres pour les réseaux Mistral et Varlib. Concernant l'offre cyclable et le stationnement voiture, seuls les offices de tourisme, les mairies et l'hôtel d'agglomération apportent à ce jour des renseignements.



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



Ainsi, il n'existe pas, sur l'agglomération, de lieu physique qui reflète et matérialise l'offre globale de mobilités et puisse informer l'utilisateur de manière complète.

Afin de sensibiliser et d'accompagner le grand public dans la pratique d'une mobilité durable, une « maison de la mobilité » sera créée à Toulon et regroupera l'ensemble des services liés à l'offre disponible sur le territoire de l'agglomération. Ce nouveau lieu abritera du personnel formé et contribuera à améliorer la qualité de relation entre les usagers et les réseaux de transports, et plus généralement les acteurs de la mobilité du territoire (association, acteurs privés...). Il pourra également participer à améliorer la connaissance des besoins en étant au plus proche du terrain, et construire les alternatives en termes d'offre ou de tarification.

Le projet de créer une maison de la mobilité au sein de l'agglomération permettra avant tout de créer un lieu de services pour faciliter l'appropriation d'une offre globale par les usagers et avec pour objectifs de :

- ☐ Informer : rassembler et tout mettre en œuvre pour que chaque usager du territoire puisse trouver toutes les informations dont il a besoin concernant la mobilité (marche à pied, vélo, bus, car, BHNS, bateaux bus, trains, avions, stationnement, trafics) en un point d'accueil unique et dédié.
 - ☐ Promouvoir l'usage des modes alternatifs à la voiture individuelle (transports en commun, modes actifs, covoiturage...) par des actions de sensibilisation à l'éco-mobilité,
 - ☐ Vendre des titres : l'usager pourra y acquérir les titres de transports et abonnements des différents réseaux Mistral, Varlib, Zou et obtenir des conseils sur la formule tarifaire à la plus adaptée à sa situation.
 - ☐ Animer et favoriser les échanges et transferts d'expériences : missions de conseil et d'accompagnement des entreprises et des particuliers, pour mieux répondre aux besoins
- La maison de la mobilité pourra aussi constituer un lieu de rencontre autour des transports et de la mobilité en général avec l'organisation d'événement ponctuels et la valorisation de toutes les initiatives qui touchent les déplacements des habitants et visiteurs du territoire.

Après retour d'expérience, la maison de la mobilité pourra se développer et d'autres pourront aussi voir le jour sur l'agglomération. En effet, ce projet constitue une première étape et à vocation à se développer pour mieux répondre aux besoins.

Résultats escomptés (cible visée)

Au titre de la présente opération, il est prévu :

- ☐ La création d'une maison de la mobilité au rez-de-chaussée d'un immeuble.
- ☐ La surface disponible de la Maison de la Mobilité à exploiter en RDC est de 92,68 m² + 5,85 m² local vélo. Les locaux seront modulables pour se transformer en espace d'animation : de conférence, en espace d'exposition, en espace de réunion et / ou d'accueil - cf. plans et vue en 3D du Cotech du 03/10/2017.
- ☐ La création d'un lieu de rencontre et partage autour des transports et de la mobilité en général avec l'organisation d'événements ponctuels,
- ☐ 50 visiteurs par jour d'ouverture (moyenne de 200 jours ouverts par an) prévus soit plus de 10 000 personnes accueillis annuellement,
- ☐ Actions de promotion de mobilité : il est prévu la mise en place d'une programmation annuelle de promotion et d'information sur le thème de la Mobilité destiné à un large public : Sensibilisation au jeune public, Panneaux d'affichage dans les vitrines avec des informations en continue....

Calendrier et phasage de l'opération :

Période prévisionnelle d'exécution	Début : 01/01/2016	Fin : 31/12/2018
------------------------------------	--------------------	------------------

L'historique de la vie du projet est présenté ici depuis le début 2013 et la phase opérationnelle éligible faisant l'objet de la présente demande de financement, à partir de l'année 2016 début effectif des études et diagnostics :



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



- ☐ 15/05/2013 : arrêté de DUP
- ☐ Mars 2016 : Diagnostics techniques et réunion avec l'opérateur désigné THM
- ☐ Autonome 2016 : Notification des marchés distincts de MOE TPM et THM
- ☐ Janvier à mai 2017 : Négociations avec opérateurs THM pour la répartition des surfaces en RDC
- ☐ Mai 2017 : validation du projet par les élus avant dépôt de l'autorisation d'urbanismes
- ☐ 02/06/2017 : Dépôt permis de construire + pièces complémentaires (17/09/2017)
- ☐ Octobre 2017 : Phase APD- arrêté de permis de construire
- ☐ Novembre 2017 : PRO/ DCE / Publicité et consultation des travaux
- ☐ Décembre 2017 : début des travaux
- ☐ mi 2018 : Fin des travaux en RDC
- ☐ juin 2018 : Commissions Sécurité et Accessibilité
- ☐ été 2018 : Levée des réserves et livraison du bâtiment
- ☐ 3^e Trimestre 2018: Livraison définitive des équipements complets de la Maison de la Mobilité équipée - au RDC

DEPENSES ET RESSOURCES

Postes de dépense

Type d'assujettissement	HT
Type d'échéancier	Pas d'échéancier

Détails des postes de dépense

Catégorie de dépense	Direct/Indirect	Fonctionnement/ Investissement	Montant (HT)
Dépenses de prestations externes de service	Direct	Investissement	26 250,00 €
MO création de la Maison de la Mobilité			
Dépenses d'Investissement matériel et immatériel	Direct	Investissement	281 084,84 €
Travaux			
Total :			307 334,84 €

Ressources

Les co-financeurs sollicités couvrent-ils la même période d'exécution et la même assiette de dépenses éligibles ?	Oui
Le porteur a-t-il sollicité une avance pour le fond européen ?	Non



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



**Détails des
ressources**

Financier	Partenaire	Imputation	Régime d'aide	Taux(%)	Montant (€ HT)	Montant réalisé	Montant retenu	Taux d'avanceme nt
REGION	Provence- Alpes-Côte d'Azur			21,69	66 666,0 0			
UNION EUROPEEN NE	Fonds européen de développemen t régional		Auc / Aucun régime d'aide	50,00	153 667, 42			
Total co- financier				71,69	220 333, 42	0,00	0,00	0,00
Bénéficiaire				28,31	87 001,4 2			
COUT TOTAL ELIGIBLE				100,00	307 334, 84	0,00	0,00	0,00



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



INSTRUCTION

Service instructeur :	Direction des Affaires Européennes - PACA	Avis du service instructeur :	Favorable
------------------------------	---	--------------------------------------	-----------

Motivation du service instructeur :

Avis AG (F.BOUVIER) 01/06/2018

L'opération s'inscrit :

- dans le 3ème axe prioritaire du PO FEDER «Transition énergétique et valorisation durable des ressources »
- dans l'Objectif Thématique n°4 « Soutenir la transition vers une économie à faible émission de carbone dans tous les secteurs »
- dans la priorité d'investissement PI 4e qui vise à « Augmenter le report modal sur les transports collectifs »

Elle est donc éligible à l'Appel à Propositions Pi4e-2017.

L'opération aura un impact sur les habitants des quartiers prioritaires politique de la ville de l'agglomération de Toulon

AVIS ITI TPM (S.IMBERT) 06/06/2018

Le projet représente une vraie opportunité pour le territoire grâce à l'ambition de rassembler en un seul lieu la globalité de l'offre en matière de transport et mobilité durable présente sur le territoire métropolitain. L'offre de services proposés a vocation à favoriser l'utilisation des transports collectifs et d'augmenter ainsi le report modal sur les transports. Ainsi le projet de création de la maison de la mobilité à Toulon, est en parfaite adéquation avec les enjeux de développement durable et la Stratégie Urbaine Intégrée, en l'occurrence la Priorité d'investissement 4a « favoriser les stratégies de développement à faible émission de carbone pour tous les types de territoires y compris la promotion d'une mobilité urbaine multimodale durable et de mesures d'adaptation au changement climatique destinées à l'atténuer ».

CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE LA STRATEGIE URBAINE INTEGREE : OUI Note : 5/5

La présente opération a pour objet la création de la Maison de la Mobilité dans le centre-ville de Toulon. L'installation de la Maison de la mobilité est en parfaite adéquation avec l'objectif d'améliorer l'accessibilité et l'employabilité des habitants en développant un offre de mobilité durable. Cette opération permet de promouvoir la mobilité durable en regroupant l'ensemble des offres et services disponibles sur le territoire de la Métropole de Toulon Provence Méditerranée tout en levant certains obstacles liés la mobilité et à l'employabilité des habitants. En effet, la Maison de la Mobilité a pour principal objectif de garantir l'accès des habitants et des voyageurs aux informations sur l'offre de transport. De plus, par sa compétence Politique de la Ville, MTPM mène des actions en faveur de l'insertion professionnelle des publics en difficulté dans l'apprentissage et la réussite du permis de conduire, nécessaire à la mise en œuvre de leur parcours d'insertion. D'autres actions à destination du public des quartiers défavorisés seront également mises en place dans ce lieu de rencontre autour des transports et de la mobilité en général : - insertion sociale et professionnelle des publics en difficulté, par la mobilité (auto-école associative) - plateforme de mobilité, au plus près des besoins des personnes en situation fragile, à l'échelle du territoire de MTPM Ainsi, le présent projet apporte une véritable valeur ajoutée en terme d'employabilité en parfaite cohérence avec la stratégie urbaine intégrée puisqu'il permet de lever les freins à l'emploi liés à la mobilité des gens, notamment en faveur des habitants des quartiers prioritaire politique de la ville grâce à l'emplacement de la maison de la mobilité en plein coeur du quartier prioritaire politique de la ville.

L'opération contribue-t-elle à l'une des trois Priorités d'Investissement de la Stratégie :

Développement des activités et des emplois (PI8a), Amélioration de l'employabilité des habitants (PI9a) et Développement d'une offre de mobilité propre et durable (Pi4e) : OUI Pi4e

La présente opération a pour objet la création de la Maison de la Mobilité A ce titre le projet contribue pleinement à la PI4e. Pour ce faire, il est prévu : - La création d'une maison de la mobilité au rez-de-



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



chaussée d'un immeuble - Les locaux seront modulables pour se transformer en espace d'animation, de conférence, d'exposition, de réunion et/ou d'accueil du public - La création d'un lieu de rencontre et de partage autour des transports et de la mobilité en général avec l'organisation d'événements ponctuels sur ce sujet - 50 visiteurs par jour d'ouverture prévus soit plus de 10 000 personnes accueillies annuellement - Actions de promotion de mobilité : il est prévu la mise en place d'une programmation annuelle de promotion et d'information sur le thème de la Mobilité destinée à un large public Ainsi la présente opération s'inscrit parfaitement dans la priorité d'investissement PI4e « favoriser les stratégies de développement à faible émission de carbone pour tous les types de territoires, y compris la promotion d'une mobilité urbaine multimodale durable et de mesures d'adaptation au changement climatique destinées à l'atténuer ». En effet, cette opération de création de la Maison de la Mobilité participe à l'objectif thématique de la PI concernée, soit, développer une offre de mobilité propre et durable.

ANALYSE DE LA QUALITE DU PROJET : Note 10/10

- Contribution au renforcement de l'interconnexion des réseaux de transport : amélioration de l'accès aux pôles multimodaux, passerelles piétons... et/ou contribution au développement de nouveaux modèles de déplacement afin de limiter les émissions de gaz à effet de serre. La Maison de la Mobilité sera créée au centre-ville de Toulon (quartier prioritaire de la Politique de la Ville) dans l'objectif de sensibiliser et d'accompagner le grand public dans la pratique d'une mobilité durable. Elle regroupera l'ensemble des services liés à l'offre disponible sur le territoire de la métropole et abritera du personnel formé en contribuant à l'amélioration de la qualité de relation entre les usagers et les réseaux de transport, et plus généralement les acteurs de la mobilité du territoire (association, acteurs privés...). Ce nouveau lieu pourra également participer à améliorer la connaissance des besoins en étant au plus proche du terrain, et construire les alternatives en termes d'offre ou de tarification. La maison de la Mobilité pourra aussi constituer un lieu de rencontre autour des transports et de la mobilité en général avec l'organisation d'événements ponctuels et la valorisation de toutes les initiatives qui touchent les déplacements des habitants et visiteurs du territoire. NOTE : 8 / 8

- La contribution aux principes dits transversaux : o Egalité femmes/ hommes : MTPM est soucieuse de respecter l'égalité femmes-hommes : la maison de la mobilité est un centre tous publics sans distinction femmes-hommes. o Egalité des chances et non-discriminations : La Maison de la Mobilité jouera un rôle d'animation en étant ouverte sur le quartier. La valeur ajoutée de cette maison de la mobilité est d'offrir un point de contact direct avec les habitants dans un lieu d'accueil facilement accessible sans aucune discrimination. o Développement durable : Au regard de la nature du présent projet « la création d'une maison de la mobilité », le développement durable est l'objet premier du projet. La présente opération de créer une maison de « l'éco mobilité » a pour objectifs : augmenter le report modal sur les transports collectifs dans les quartiers politiques de la ville et augmenter la fréquentation annuelle des principaux réseaux de transports collectifs de l'agglomération. Sur le plan environnemental, des actions concrètes sont menées afin de renforcer les comportements : tri de déchets, limitations du nombre de photocopies, etc. NOTE : 2 / 2

ANALYSE DE LA CONTRIBUTION DU PROJET A LA PERFORMANCE FINANCIERE DU PROGRAMME : NOTE 4,5/5

Contribution au cadre de performance :

Potentiel de certification

- 153 667,42 € de FEDER correspondant à 34,92 % de l'enveloppe globale de la PI4e

-307 334,84 € de Coût total éligible correspondant à 34,92 % des dépenses sur l'ensemble de la PI4e
NOTE : 2.5 /3

Contribution au cadre de performance :

- Nombres de services de déplacement 'alternatifs' améliorés ou créés dans les quartiers sensibles : 1 service correspondant à 20 % de la valeur cible 2023 (1/5)

NOTE : 2 /2

Ainsi, la présente opération apporte une réelle valeur ajoutée tant sur le cadre de performance financière que sur les indicateurs de réalisation.

AVIS AG (F.BOUVIER) 21/06/2018

L'opération s'inscrit :

- dans le 3ème axe prioritaire du PO FEDER «Transition énergétique et valorisation durable des ressources »



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



- dans l'Objectif Thématique n°4 « Soutenir la transition vers une économie à faible émission de carbone dans tous les secteurs »
- dans la priorité d'investissement PI 4e qui vise à « Augmenter le report modal sur les transports collectifs »
Elle est donc éligible à l'Appel à Propositions Pi4e-2017.

L'opération aura un impact sur les habitants des quartiers prioritaires politique de la ville de l'agglomération de Toulon

SYNTHESE :

#opération éligible au PO, à l'appel, et qui obtient une note de 19,5/20 sans aucune note éliminatoire#