



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

---

# Stratégie de communication

## POIA

### Bilan des actions de communication 2017

---

Réunion Technique POIA

30 novembre 2017



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Sommaire

- 1. Réalisations 2017**
- 2. Bilan des actions de communication 2017**
- 3. Dépenses 2017**
- 4. Echanges avec la salle**



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# 1. Réalisations 2017



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Evènement  
« Cap sur les Fonds Européens »  
3 mars 2017  
Hôtel de Région, Marseille



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Interventions du Président délégué, des membres de la Commission européenne, de la Banque Européenne d'Investissement, de porteurs de projets

- 400 participants
- 400 recueils de fiches projets diffusés
- 1 conférence de presse

Des retombées médiatiques:

- 18 articles parus dans la presse régionale
- 8 vidéos de bénéficiaires
- 7 vidéos de Motion Design
- 1 vidéo des équipes Europe-Région





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Site web [europe.regionpaca.fr](http://europe.regionpaca.fr)



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Un site internet en évolution constante qui se place parmi les sites les plus complets au niveau national / plébiscité par de nombreux utilisateurs

=> Elargissement du site pour les programmes de coopération territoriale européenne et pour les programmes thématiques (Bureau de Bruxelles)

=> Création d'une entrée unique pour les porteurs de projets pour faciliter la mise en relation avec les services Europe

=> Une chaîne YouTube créée pour valoriser les vidéos produites

### J'ai un projet

1. Vous avez un projet et vous connaissez le programme correspondant, consultez les appels à projet lancés par la Région, la procédure de sélection et les guides du candidat. Vous pouvez également trouver des informations et des contacts relatifs aux programmes de coopération territoriale et aux programmes thématiques de la Commission Européenne.

2. Vous avez un projet et vous ne connaissez pas le programme auquel vous pourriez être éligible, entrez en contact directement avec nos équipes en complétant le formulaire suivant:

#### Mon projet européen

##### Choix de la thématique

Choisir quatre thématiques maximums

- |              |  |
|--------------|--|
| Thématique 1 | Recherche / Innovation / Enseignement supé     |
| Thématique 2 | Agriculture / Forêt / Industries agroalimentai |
| Thématique 3 | Culture / Médias                               |
| Thématique 4 | Mobilité européenne                            |



##### Choix du programme

Choisir quatre programmes maximums

- |             |              |
|-------------|--------------|
| Programme 1 | FEDER-FSE    |
| Programme 2 | FEADER       |
| Programme 3 | Massif Alpin |





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



Rechercher sur le site...



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



FEDER

FSE

POIA

FEADER

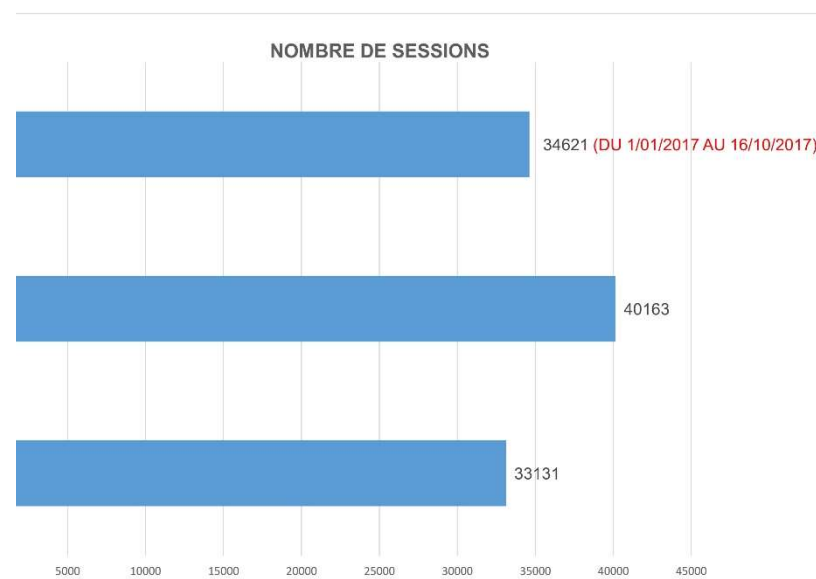
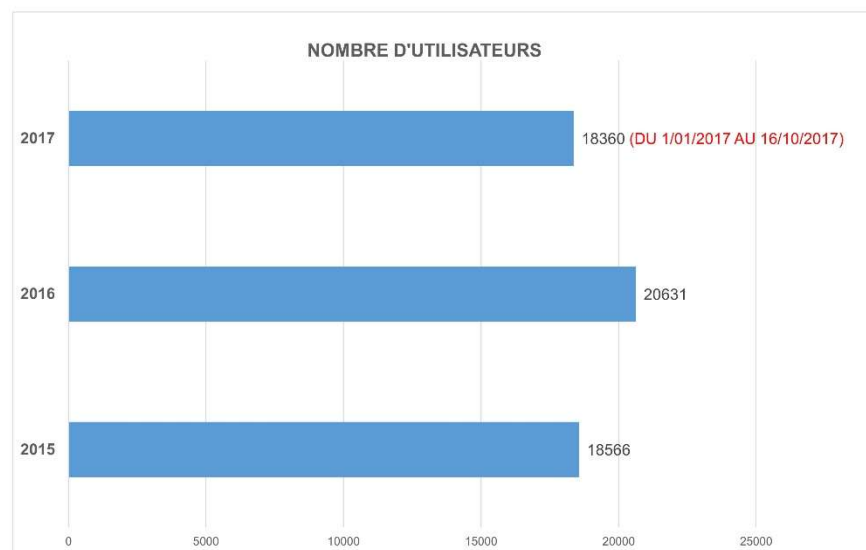
FEAMP

CTE

Autres

Appels en cours

=> Des données de fréquentation du site sont stables (Google Analytics 16 octobre 2016)







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Vidéos d'animation / vidéos de bénéficiaires



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

1 vidéo de bénéficiaire

1 vidéo des équipes Europe-Région

1 module de Motion Design

- ➔ Les vidéos sont en ligne sur le site europe.regionpaca.fr et sur la chaîne YouTube « L'Europe s'engage en région Provence-Alpes-Côte d'Azur »
- ➔ Diffusions effectuées sur les comptes Facebook et Twitter de la Région en Mai





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Carnet de correspondance du lycéen 2017-2018



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Cible: 190 612 lycéens

- 153 078 lycéens dans 181 lycées publics
- 37 534 élèves répartis dans 129 lycées privés

## 310 lycées publics et privés

- 219 lycées au sein de l'Académie d'Aix-Marseille
- 91 lycées au sein de l'Académie de Nice

europe.regionpaca.fr

Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

LA RÉGION ET L'EUROPE  
S'ENGAGENT  
POUR L'AVENIR DES JEUNES

FORMATION • TRANSPORTS • INNOVATION • DÉVELOPPEMENT  
DURABLE • TOURISME • EMPLOI • CULTURE • ENTREPRISES  
• AGRICULTURE • CITOYENNETÉ • JEUNESSE

MAIS CONCRÈTEMENT ? À QUOI ÇA SERT ?

Les aides de la Région et de l'Europe servent par exemple à :

- ★ **Rénover des lycées**
- ★ **Soutenir des échanges** entre étudiants, jeunes entrepreneurs, jeunes chercheurs (Erasmus, Erasmus +)
- ★ **Financer des formations** à l'attention des jeunes et des plateformes d'insertion socioprofessionnelle
- ★ **Aider à la création d'entreprises** et de start-up
- ★ **Déployer le Très Haut Débit**
- ★ **Construire des pôles d'échanges** de transport en commun
- ★ **Protéger notre environnement** et le climat

Découvrez les projets financés à côté de chez vous  
par l'Europe et la Région sur [EUROPE.REGIONPACA.FR](http://EUROPE.REGIONPACA.FR)  
Programmes européens 2014-2020

PAS SANTÉ JEUNES | 51

**VOUS AVEZ MOINS DE 26 ANS  
- FILLE, GARÇON - BÉNÉFICIEZ DU**

**PASS SANTÉ  
JEUNES**

Il vous donne un accès gratuit à :

- des consultations médicales,
- une contraception adaptée,
- un dépistage des infections sexuellement transmissibles.

[regionpaca.fr/jeunesse](http://regionpaca.fr/jeunesse)

Voici les conditions d'attribution du PASS.



Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Contact : 04 88 73 80 00  
Site porteur : [paca.az.org](http://paca.az.org)



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Recueil de fiches projets 2 versions réalisées



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Version du 3 mars 2017 = 280 fiches

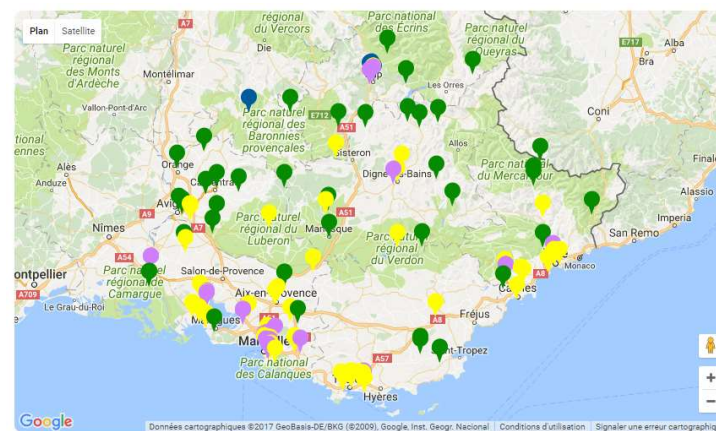
1800 tirages effectués

- 400 diffusés lors de l'évènement « Cap sur les Fonds Européens »
- 600 adressés par le cabinet aux grandes collectivités du territoire et aux élus
- Autres exemplaires diffusés auprès des services de la Région dans le cadre des réunions d'animation sur le territoire

Version du 28 novembre = 200 fiches

1500 tirages demandés en commande initiale

=> 146 projets des programmes  
régionaux géo-localisés sur le site  
(FEDER-FSE, FEADER, MASSIF ALPIN)





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Bilan Joli Mois de l'Europe 2017





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

- Une page dédiée sur le site internet <http://europe.regionpaca.fr/joli-mois-de-leurope-2017/>
- Un courrier d'appel à mobilisation co-signé par la Région et la Représentation de la Commission Européenne à Marseille adressé à l'ensemble du partenariat régional
- **48 événements labellisés** conjointement par la Région et la Représentation de la Commission Européenne à Marseille
  - 28 événements organisés par le réseau de la citoyenneté européenne en région (dont 12 événements organisés dans le cadre de projets financés par l'AAP CitActUE)
  - 12 événements pilotés par des projets financés par les fonds structurels
- 12 bilans reçus des organisateurs:
  - 1477 personnes mobilisées
  - 6 articles de presse (La Provence, La Marseille, Nice Matin, Var Matin)





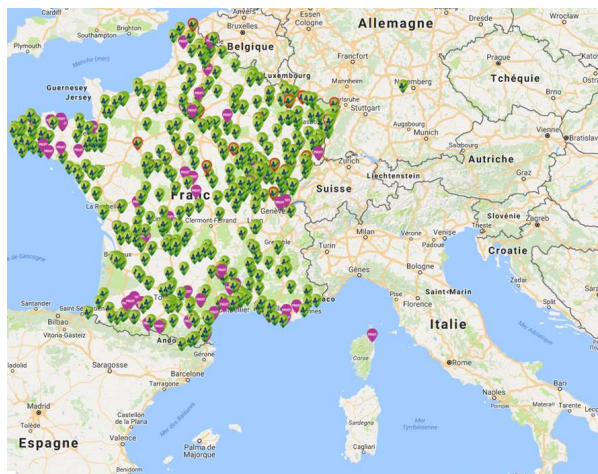


europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

- Une visibilité régionale, nationale et européenne
- Publications sur les comptes Facebook et Twitter de la Région avec les hashtags #JMEurope et #UEinmyregion
- Affiches et Goodies adressés à l'ensemble des organisateurs





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Fête de l'Europe au Musée Regards de Provence

Intervention de la Région lors de la Fête de l'Europe au Musée Regards de Provence organisée par la Représentation de la Commission Européenne à Marseille le 9 mai.

Exposition « Les Décodeurs de l'Europe » avec la présence du dessinateur Nicolas Vadot.







europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Journées Var Europe 2017

2 Journées dédiées aux programmes européens

1 stand Région

29 Stands – 11 Ateliers





europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Actions de communication en partenariat avec Auvergne – Rhône Alpes pour le programme FEDER-Massif Alpin



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

1. Les échanges avec Auvergne Rhône – Alpes ont permis cette année de mettre en place des informations sur chacun des programmes interrégionaux de manière symétrique sur les sites internet des deux régions



#### ★ LE MASSIF DES ALPES

Le Programme Opérationnel Interrégional Alpes (POIA) bénéficie de 34 millions d'Euros de FEDER pour :

- Valoriser les ressources naturelles, culturelles et patrimoniales : valorisation du matériau bois (bois des Alpes), diversification touristique (espaces valléens : stations vallées et pôles de nature),
- Accompagner l'adaptation au changement climatique : gestion intégrée risques naturels, biodiversité

Pour en savoir plus : <http://europe.regionpaca.fr/jai-un-projet/programmes-europeens/poia/>

Vous êtes ici : Accueil > J'ai un projet > Programmes européens > Plan Interrégional Rhône-Saône



Que fait l'Europe  
dans ma région ?



J'ai un projet

• Thématiques prioritaires en Provence-Alpes-Côte d'Azur

• Programmes européens

- PO FEDER-FSE
- PDR FEADER
- POIA
- Volet régional FEAMP
- Plan Interrégional Rhône-Saône

• Etapes de la procédure

#### Plan Interrégional Rhône-Saône



Le plan Rhône est un projet ambitieux d'aménagement du territoire articulé autour de grandes priorités, avec pour objectifs :

- concilier la prévention des inondations et les pressions liées au développement urbain et aux activités humaines en zone inondable
- améliorer le cadre de vie des habitants : qualité des eaux, biodiversité, patrimoine culturel, tourisme durable, espaces naturels, ...
- permettre un développement économique durable : transport fluvial, notamment.



2. Des fiches projets du POI Rhône Saône localisés en Provence-Alpes-Côte d'Azur vont venir compléter la carte des projets financés ainsi que le recueil de fiches projets (Version 2 éditée en novembre).

3. Les vidéos réalisées sur le POIA devraient figurer sur le nouveau site d'AURA

=> Les actions doivent être renforcées (demande de la CE et de AURA). Ce qui sera envisagé dans le cadre des achats d'espaces.



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Enquête IFOP 2017

L'enquête IFOP réalisée par la Région en juin auprès du grand public, révèle que le sentiment d'information sur les projets soutenus par l'Union européenne est **en recul sur le Massif Alpin (- 5 points par rapport à l'enquête BVA de 2014).**

	2013 (enquête IFOP nationale valeur de référence du PO)	Décembre 2014 (enquête BVA stratégie communication 2014- 2020)	2017 Périmètre régional	2017 Périmètre Alpin
Très bien informés	1%	2%	3%	1%
Plutôt bien informés	13%	14%	14%	10%
Total des « bien informés »	14%	16% (*)	17%	11%

Ces résultats permettent d'orienter la campagne médias de 2017 qui doit être plus concrète pour le grand public.

Ainsi, la campagne de fin d'année aura pour message central « Le savez-vous ? » et viendra démontrer comment l'Europe et la Région agissent sur le territoire au travers du programme interrégional.

Une diffusion du spot vidéo est prévue dans les salles de cinéma de la zone du Massif Alpin de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et sur les réseaux sociaux pour la zone située en Auvergne Rhône Alpes. Ce découpage est nécessaire en raison des contraintes budgétaires.

(\*) Pas de différence entre PACA et zone alpine



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## 2. Bilan des actions 2017



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

Outils/Actions	Objet / Date de réalisation	Observations
Rendez-vous annuel de l'Europe en Région	« Cap sur les fonds européens » - 3 Mars 2017	Action réglementaire 18 retombées médiatiques
Site internet europe.regionpaca.fr	Elargissement du périmètre Création d'une entrée unique pour accompagnement des porteurs	Action réglementaire
Publication liste bénéficiaires FEDER- POIA	Mise à jour tous les 6 mois sur le site internet Dernières MAJ (Juillet 2017)	Action réglementaire
Création d'une chaîne YouTube	Mars	-
Recueil de fiches projets	2 versions réalisées	480 fiches projets réalisées
Géolocalisation des fiches projets	Bénéficiaires géo localisés sur le site europe.regionpaca.fr avec fiche projet associée	-
Page Europe Carnet de Correspondance des lycéens	Carnet 2017-2018	Cette action vient en remplacement de l'action Europe Mobil
Joli Mois de l'Europe	48 évènements labellisés / couverture régionale / nationale / européenne	Communication sur réseaux sociaux + web
Vidéo bénéficiaire	1 vidéos de bénéficiaire	Communication sur réseaux sociaux + web
Vidéos d'animation	2 vidéos (1 POIA, 1 générique)	Communication sur réseaux sociaux + web
Journées Var Europe (27-28 juin)	Stand Région / Interventions de la Région lors de conférences et ateliers	-
Presse	Conférence: 3 mars (évènement annuel)	18 retombées presse
Publi-reportage	Magazine Objectif Méditerranée – 3 pages sur fonds européens	-
Plan médias	6 Mars diffusion d'un large plan média Europe (PQR + gratuits)	-





europe.regionpaca.fr



Actions à mettre en œuvre avant décembre 2017	Calendrier
Campagne publicitaire	Décembre
Achat d'espaces publicitaires	Décembre
Rencontre annuelle des AG (Novembre)	28 novembre
<b>TOTAL</b>	



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

11 actions étaient programmées en 2017.

Une seule action du plan de communication 2017 n'a pas été mise en œuvre: les Journées Portes Ouvertes qui n'ont pu être organisées en raison de la programmation de l'évènement annuel en tout début d'année. Pour 2018, il est proposé de planifier cette action en mai à l'occasion du Joli Mois de l'Europe afin de disposer du temps nécessaire à la mise en œuvre.

3 actions non programmées ont été réalisées:

- ✓ Création d'une chaîne YouTube
- ✓ Journées Var Europe
- ✓ Présence sur les réseaux sociaux (Joli Mois de l'Europe / RegioStars / Massileo/films d'animations et vidéos de bénéficiaires)

⇒ 13 actions réalisées



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

### 3. Dépenses 2017

OUTILS / ACTIONS	Détail des dépenses	Estimation budgétaire Novembre 2016	Montant payé au 30 juin 2017	Reste à engager avant décembre 2017 (Estimation)
Rendez-vous annuel de l'Europe en Région Evènement Cap sur les fonds européens	Animateur: 2 640 € Oriflammes: 303,10€	6 000 €	2 943 €	0 €
Site internet europe.regionpaca.fr		3 000 €	0 €	3 000 €
Campagne publicitaire		52 800 €		44 000 €
Publication listes des bénéficiaires		0 €	0 €	0 €
Recueil des fiches projet	Mise en forme: 5 406,91€ Impression: 17 319,40€	0 €	22 725 €	8 000€
Web série / vidéos bénéficiaires et motion design	Motion Design: 7 156,90€ Vidéo Equipes: 2 518,80€ Vidéos bénéficiaires: 7 676,40€ Vidéos 3 visites de projets: 3748€	24 000 €	17 352€	3 748 €
Dossier et communiqué de presse		0 €	0 €	0 €
Portes-ouvertes-Journée de l'Europe Action annulée		13 200 €	0 €	0 €
Achat d'espaces publicitaires		96 000 €	0 €	82 000 €
Fête de l'Europe		0 €	0 €	0 €
Joli Mois de l'Europe		0 €	0 €	0 €
Information Grand Public (RAMO sur site web)		0 €	0 €	0 €
Rencontre annuelle des AG		0 €	0 €	8 000 €
Carnet de correspondance lycéens		0 €	0 €	0 €
<b>Montant TTC</b>		<b>195 000 €</b>	<b>43 020 €</b>	<b>148 748 €</b>



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

# Synthèse dépenses 2017

Budget 2017	202 000 € Ttc
Dépenses effectuées au 16 octobre	43 020 € Ttc
Dépenses à effectuer avant le 31/12/2017	148 748 € Ttc
Reliquat 2017 (prestation à réaliser avant fin décembre)	10 232 €



europe.regionpaca.fr



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## 4. Echanges avec la salle