

AMBULANCE CONNECTÉE

La prise en charge des victimes modernisée

LES ÉTOILES DE L'EUROPE

ÉDITION 2026

LES EN RÉGION SUD



« Ambulance connectée » est un projet de modernisation des secours d'urgence visant à améliorer la prise en charge des victimes grâce à la numérisation et au partage en temps réel des données médicales entre les acteurs du secours.

Le + du projet

Le projet permet de réduire le délai de prise en charge des victimes, d'améliorer la coordination des services de secours et de garantir à chaque victime une qualité de soins équivalente, y compris dans les zones éloignées des centres hospitaliers.

Les services départementaux d'incendie et de secours (SDIS) assurent majoritairement des missions de secours d'urgence aux personnes (environ 80 % de leurs interventions). La prise en charge de ces personnes repose sur une chaîne de soins complexe associant sapeurs-pompiers, SAMU et centres hospitaliers, nécessitant un échange constant et efficace des informations médicales. Cependant, le système existant repose trop largement sur les supports papiers (120 000 fiches d'intervention rédigées par an) et des échanges téléphoniques générant, souvent, des pertes de temps, d'information et un manque de traçabilité pour les médecins et personnels soignants.

Face à ces limites, le SDIS 13 a développé le projet « Ambulance connectée » (VSAV), visant à numériser et à interconnecter les données médicales des victimes grâce à la télétransmission sécurisée. Le dispositif repose sur l'équipement des véhicules de secours en moniteurs multiparamétriques, interconnectés à un applicatif numérique permettant le partage en temps réel des informations de santé avec l'ensemble des acteurs de la chaîne de secours.

Le projet est déployé sur l'ensemble des Bouches-du-Rhône (hors Marseille).

Réalisations concrètes

- Équipement des véhicules de secours du SDIS 13 en moniteurs multiparamétriques interconnectés, regroupant les fonctions de monitoring et de défibrillation ;
- Déploiement d'une solution numérique de dématérialisation des fiches bilans ;
- Interconnexion des systèmes pour l'analyse des pratiques de secours et l'amélioration continue des protocoles de prise en charge ;
- Équipement progressif de 150 véhicules de secours répartis dans 57 centres.

Fiche d'identité du projet

Programme : FEDER

Bénéficiaire : Service départemental d'incendie et de secours des Bouches-du-Rhône

Lieu : Bouches-du-Rhône (13)

Coût total : 1 864 499 €

Montant du financement européen : 1 118 699 €



En savoir plus :

[Service départemental d'incendie et de secours des Bouches-du-Rhône](#)